

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	3
ผลหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
วิธีการดำเนินการวิจัย	4
นิยามศัพท์	
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ	7
การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	20
การสืบค้นรายการฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์	20
บริการ IPAC ของศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	24
ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากร	67
กลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิจัย	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมอัตโนมัติเพื่อการเข้าถึง ทรัพยากรสารสนเทศ	75

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโปรแกรมห้องสมุด อัตโนมัติเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	80
ปัญหาของผู้ใช้บริการที่มีต่อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อการเข้า เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	85
ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมห้องสมุด อัตโนมัติเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	90
การอภิปรายกลุ่ม	94
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการวิจัย	96
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	116
แบบสอบถามการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อการ เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ คณะและชั้นปีของนักศึกษา	74
ตารางที่ 2 จำนวน และค่าร้อยละของอาจารย์ และนักศึกษาที่ใช้โปรแกรม ห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	76
ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการที่มีต่อโปรแกรม ห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านการให้บริการ	80
ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ ที่มีต่อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านฮาร์ดแวร์	82
ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการที่มีต่อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านซอฟต์แวร์	83
ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการที่มีต่อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านผลการสืบค้น	84
ตารางที่ 7 ความถี่ และร้อยละ เกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการ IPAC ของศูนย์วิทยบริการ	86
ตารางที่ 8 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	87
ตารางที่ 9 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาด้านซอฟต์แวร์	88
ตารางที่ 10 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับปัญหาด้านความสามารถของระบบ	88
ตารางที่ 11 ความถี่และร้อยละปัญหาด้านผลการสืบค้น	90