

ผนวก ข

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศึกษาภรณ์ : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรางค์
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย
2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 20 ปี
2. () 20 – 35 ปี
3. () 36 – 45 ปี
4. () 46 – 55 ปี
5. () 56 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพของท่าน

1. () โสด
2. () สมรส
3. () หม้าย
4. () หย่าร้างตามกฎหมาย

4. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6
2. () จบประถมศึกษา
3. () จบมัธยมศึกษา
4. () จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่า
5. () จบปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

1. () เกษตรกร
2. () รับจ้างทั่วไป
3. () รับราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานราชการ
4. () เจ้าของธุรกิจ, ค้าขาย
5. () ลูกจ้างบริษัทเอกชน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 3,000 บาท
2. () 3,001-5,000 บาท
3. () 5,001-7,000 บาท
4. () 7,001-9,000 บาท
5. () 9,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของ อบต. ตำบลบ้านปรางค์

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขยะมูลฝอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความสม่ำเสมอในการจัดเก็บ (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง)					
2. ความเพียงพอของถังขยะ (1 ถัง/หลังคาเรือน)					
3. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดของ หมู่บ้าน เปรียบเทียบก่อนหลังที่มีโครงการ การจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอยขึ้น					
4. ความสะอาด หลังจากการจัดเก็บขยะมูลฝอย ในพื้นที่ เช่น ไม่มีเศษขยะตกค้างในถัง และ บริเวณที่ขนขยะขึ้นรถ					
5. ช่วงเวลาในการเข้าเก็บขยะ 08.30 – จนกว่า จะเสร็จ					
6. อัตราค่าค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บขยะ (15บาท /เดือน/ครัวเรือน)					
7. การจัดเก็บมีความครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ ทุกตรอกซอกซอย					
8. ความเพียงพอของรถขนถ่ายขยะ (รถขนถ่ายขยะ 1 คัน รถอีแต๋น 1 คัน)					
9. ความพอเพียงของจำนวนเจ้าหน้าที่ขนถ่ายขยะ (3 คน = คนขับ 1 คน คนขนถ่าย 2 คน)					
10. การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำเรื่องการ คัดแยกขยะมีพิษไม่มีพิษ การนำขยะดีที่ สามารถนำกลับมาใช้ได้ การนำขยะไปทำ ปุ๋ยหมัก					
11. การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำในเรื่องการ กำจัดขยะที่ถูกวิธี การลดจำนวนขยะโดยการ นำภาชนะอื่น ๆ เช่น ตะกร้า ใบตอง มาให้ แทนถุงพลาสติก หรือโฟม					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขยะมูลฝอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12. ความเหมาะสมของพื้นที่ทิ้งขยะและ กำจัดขยะส่วนรวมที่บ้านตะโกน้อย(มีขนาด พื้นที่ 5 ไร่, การใช้ประโยชน์จากโรงกำจัด ขยะ)					
13. ความเหมาะสมของวิธีการกำจัดขยะ ณ พื้นที่ ส่วนรวมบ้านตะโกน้อย (การตากแดดให้ แห้งแล้วเผาที่หลุมขุด การฝังกลบกรณีที่มี ขยะล้นเกินกว่าที่จะตากแห้งแล้วเผาได้)					
14. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ที่ขนถ่ายขยะเช่น การสวมรองเท้าบูท สวม ถุงมือ ใช้ผ้าปิดปากจมูก แต่งกายที่มิดชิด (เพื่อป้องกันเชื้อโรคแพร่กระจายเข้าสู่ร่างกาย และเป็นพาหนะนำโรค)					
15. การควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโรคจาก สถานที่กำจัดขยะ เช่น การใช้ยากำจัดกลิ่น การใส่หน้ากากเชื้อโรค					

ด้านการจัดการแหล่งน้ำของอบต. ตำบลบ้านปรางค์

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขยะมูลฝอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพอเพียงของแหล่งน้ำในปัจจุบัน (3 บึง 1 คลอง)					
2. ขนาดของแหล่งน้ำที่มีอยู่มีความ เหมาะสม					
3. ความพอเพียงจากการใช้น้ำเพื่อ การเกษตร					
4. คุณภาพน้ำจากแหล่งน้ำมีความสะอาด สามารถนำมาใช้ดื่มได้					

5. น้ำจากแหล่งน้ำมีความพอเพียงต่อการนำไปใช้ (ใช้ได้ตลอดฤดูกาล)					
6. คุณภาพน้ำจากแหล่งน้ำมีความสะอาดต่อการนำไปใช้ (น้ำใช้)					
7. ราคาที่จัดเก็บน้ำมีความเหมาะสม					
8. ความสะดวกต่อการใช้น้ำ เช่น ใช้วิธีนำภาชนะไปตัก หรือใช้น้ำผ่านท่อประปา					
9. ความทั่วถึงต่อการให้บริการการใช้น้ำ (มีน้ำใช้ครบทุกหลังคาเรือน)					
10. ความเอาใจใส่ต่อการดูแลความสะอาดของแหล่งน้ำ					
11. คุณภาพของน้ำประปามีความสะอาดปลอดภัย สามารถใช้เป็นน้ำดื่มได้					
12. คุณภาพของน้ำประปามีความสะอาดปลอดภัย สามารถใช้เป็นน้ำใช้ได้					

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำ
และขยะมูลฝอยของ อบต. ตำบลบ้านปรานค์ อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของ พ.ท. เจนวิทย์ เลิศอารยกุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการจัดการสาธารณะสำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบสอบถาม ตามความคิดเห็นของท่านโดยอิสระเสรี เพื่อประโยชน์ในนำ
ข้อคิดเห็นไปแก้ไขปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของ อบต. บ้านปรานค์

คำถามมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ด้านแหล่งน้ำ

ส่วนที่ 3 ด้านการจัดการและกำจัดขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ชื่อ-นามสกุล.....(ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์)
2. วุฒิการศึกษา.....
3. รายได้/เดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 ด้านแหล่งน้ำ

1. ความพอเพียงของแหล่งน้ำที่มีอยู่ทั้งหมดใน อบต. บ้านปรานค์ ซึ่งขณะนี้ทั้งหมด
5 แห่ง คือ บึงบ้านปรานค์ บึงบ้านประคำ บึงบ้านคอนทแยง อ่างเก็บน้ำดอนลำดวน และห้วย
บ้านทัพมะขาม ท่านคิดว่าจำนวนแหล่งน้ำที่มีอยู่นี้ มีความเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้

ทั้ง อบต. บ้านปรารงค์หรือไม่ (ทั้งด้านอุปโภค บริโภค ทางการเกษตร และอุตสาหกรรมขนาดเล็ก)
ถ้าไม่เพียงพอ ท่านคิดว่าควรมีจำนวนเท่าไรถึงจะเหมาะสม

ตอบ

.....

.....

.....

2. ขนาดของแหล่งน้ำที่มีอยู่ในขณะนี้ตามข้อ 1.1 มีความเหมาะสมหรือไม่ (บึงบ้านปรารงค์
95 ไร่ บึงบ้านประจำ 200 x 288 x 3.5 เมตร บึงบ้านคอนทะแยง 37,840 ตารางเมตร อ่างเก็บน้ำดอน
ถ้ำควน 200 ไร่ (ใช้ได้เฉพาะฤดูฝน - และห้วยทัพมะขาม) ถ้าไม่เหมาะสมควรมีขนาดเท่าไร

ตอบ

.....

.....

.....

3. การให้บริการของ อบต.บ้านปรารงค์ ในการนำน้ำดิบไปผลิตเป็นน้ำประปา ได้
น้ำประปาที่มีคุณภาพ (ใสสะอาด ไม่มีกลิ่น ปลอดภัย สำหรับการอุปโภค บริโภค) โดยมีหน่วยงาน
ของรัฐมาตรวจสอบคุณภาพหรือไม่ ถ้าตอบไม่มีหน่วยงานรัฐมาตรวจสอบ ท่านคิดว่าควร
เสนอแนะอย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

4. การให้บริการน้ำประปา มีความทั่วถึง หรือไม่ ถ้าตอบไม่มีข้อคิดเห็นอย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะในด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำ และการให้บริการของ อบต.บ้านปรางค์

ตอบ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ด้านการจัดการและกำจัดขยะมูลฝอย

1. ปัญหาเรื่องขยะมูลฝอย เป็นปัญหาที่มีความสำคัญหรือไม่ ให้แสดงความคิดเห็น

ตอบ

.....

.....

.....

2. วิธีการบริหารจัดการในเรื่องการกำจัดขยะมูลฝอยของ อบต.บ้านปรางค์ ในปัจจุบัน เช่น การเผาในหลุม การฝังกลบ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

3. สถานที่กำจัดขยะส่วนรวม ที่บ้านตะโกน้อย (มีจำนวน 5 ไร่) ท่านทราบมาก่อนหรือไม่ ว่าอยู่ที่บ้านตะโกน้อย และมีพื้นที่จำนวน 5 ไร่ ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งและกำจัดขยะแห่งนี้มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

4. ปริมาณขยะที่มีอยู่ในปัจจุบันทั้ง อบต.บ้านปรางค์ มีประมาณวันละ 65 ตัน กับปริมาณที่ เก็บได้ประมาณวันละ 12.50 ตัน มีรถยนต์ที่ใช้ขนถ่ายขยะ 2 คัน (เป็นรถอีแต่น 1 คัน และรถเก็บ ขนถ่ายขยะ (รถบรรทุก 6 ล้อ ขนาดความจุ 5 ลบ.ม. 1 คัน) มีพนักงานเก็บขนถ่ายขยะ 2 คน ท่านคิดว่ามีความเพียงพอหรือไม่ ถ้าตอบไม่ ควรมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

5. การเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะของ อบต.บ้านปรางค์ จัดเก็บเดือนละ 15 บาท ต่อ หลังคาเรือน ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่ควรจัดเก็บเท่าไรจึงจะเหมาะสม

ตอบ

.....

.....

.....

6. การประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำของ อบต.บ้านปรางค์ เพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบ และมีความตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะเรื่องขยะมูลฝอย โดยมีโครงการฝึกอบรมประชาชน หรือตัวแทนชุมชนในเรื่อง การทำปุ๋ยหมักจากขยะ, การคัดแยกขยะมีพิษออกจากขยะไม่มีพิษ, การลดปริมาณขยะโดยการใส่ภาชนะหรือใบตองแทนถุงพลาสติกโฟมบรรจุอาหาร, การมีอาสาสมัครสิ่งแวดล้อมเพื่อแจ้งข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนทราบ กิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ อบต.บ้านปรางค์ มีการจัดกิจกรรม เหล่านี้หรือไม่ ถ้ามีบ่อยแค่ไหน ถ้าไม่มีท่านควรเสนอแนะอย่างไร

ตอบ

.....

.....

.....

7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอบ

.....

.....

.....