

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย กรณีศึกษา อบต.บ้านปรางค์ อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย กรณีศึกษา อบต.บ้านปรางค์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ 18 หมู่บ้าน ดังนี้

1. บ้านปรางค์
2. บ้านประจำ
3. บ้านดอนทะแยง
4. บ้านหนองสำโรง
5. บ้านทัพมะขาม
6. บ้านดอนถั่วแปบพัฒนา
7. บ้านตะโก
8. บ้านหนองปรือ
9. บ้านโพธิ์ทอง
10. บ้านตะโกน้อย
11. บ้านดอนเข็ม
12. บ้านห้วยลึก
13. บ้านปรางค์ทอง
14. บ้านปรางนคร
15. บ้านดอนสามัคคี
16. บ้านดอนตะหนิน
17. บ้านโพธิ์งาม
18. บ้านโนนวัด

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ศึกษาใช้เป็นประชากรทั้งสิ้น จำนวน 130 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรังค์จากจำนวนประชากรทั้งหมด 2,113ครัวเรือน 9,885 คน

1) จากการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง (sample size) โดยใช้สูตรต่อไปนี้ (Taro Yamane, 1967 : 886 – 887)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้

(ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05)

ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 130 คน ส่วนวิธีการสุ่ม ก็ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเปิดโอกาสให้ประชาชนตำบลบ้านปรังค์มีโอกาสถูกเลือกมาโดยเท่าเทียมกัน ดังนั้น จึงเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งเลือกสุ่มประชากรในแต่ละหมู่บ้านตามลำดับหมู่บ้านใน อบต.บ้านปรังค์ ทั้ง 18 หมู่บ้าน โดยแต่ละชั้นภูมิจะทำการสุ่มแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) และคำนวณจากสูตรคือจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด X จำนวนประชากรในแต่ละระดับของกลุ่ม/ จำนวนประชากรทั้งหมด

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของกลุ่มประชากรในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรังค์ อำเภอลอง จังหวัดนครราชสีมา ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จะนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t -test ค่า One Way ANOVA และไคสแควร์(Chi-square) สำหรับแบบสอบถามให้ชุดเดียวกัน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรังค์ อำเภอลอง จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับ คือ ระดับ 5 หมายถึงความพึงพอใจมากที่สุด ระดับ 4 หมายถึงความพึงพอใจมาก ระดับ 3 หมายถึงความพึงพอใจปานกลาง ระดับ 2 หมายถึงความพึงพอใจน้อย ระดับ 1 หมายถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดการสิ่งแวดล้อมและขยะมูลฝอย กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรางค์ อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา สามารถนำเสนอสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง (ตัวแปรอิสระ)

1. เพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.5 เพศชาย ร้อยละ 41.5
2. อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 33
3. สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 68.5 รองลงมาโสด ร้อยละ 23.1
4. ระดับการศึกษา จบประถมศึกษา ร้อยละ 43.1 รองลงมาคือ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 24.6
5. อาชีพ ส่วนใหญ่ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 29.1
6. รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,100-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.3

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน (ตัวแปรตาม)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรางค์ อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการให้บริการสิ่งแวดล้อม (ด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย) ในภาพรวมประชาชนตำบลบ้านปรางค์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งด้านแหล่งน้ำและด้านขยะมูลฝอยของ อบต.บ้านปรางค์ อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (ค่าเฉลี่ย 3.26) หมายความว่าประชาชนตำบลบ้านปรางค์ให้การยอมรับในผลงานในการให้บริการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งด้านแหล่งน้ำและด้านขยะมูลฝอย ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในผลงานด้านการให้บริการจัดการขยะมูลฝอย (ค่าเฉลี่ย 3.59) อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูงมากกว่าการให้บริการจัดการด้านแหล่งน้ำ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างต่ำ

2. ความพึงพอใจในการให้บริการด้านแหล่งน้ำ พบว่า ประชาชนตำบลบ้านปรางค์มีความพึงพอใจในผลงานการให้บริการด้านการจัดการแหล่งน้ำของ อบต.บ้านปรางค์ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างต่ำ (ค่าเฉลี่ย 2.81)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อหรือประเด็นในด้านแหล่งน้ำ พบว่าหัวข้อที่ประชาชนตำบลบ้านปรางค์มีความพึงพอใจสูงสุดคือข้อ 8 เรื่องการให้บริการน้ำอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.72) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ข้อ 4 เรื่องคุณภาพของน้ำดื่ม (ค่าเฉลี่ย 1.23) ความพึงพอใจต่ำรองลงมาคือข้อ 3 เรื่อง ความพอเพียงของการใช้น้ำเพื่อการเกษตร(ค่าเฉลี่ย 1.25)

3. ความพึงพอใจในการให้บริการด้านขยะมูลฝอย พบว่า ประชาชนตำบลบ้านปรางค์มีความพึงพอใจในผลงานด้านการให้บริการจัดการขยะมูลฝอยของ อบต.บ้านปรางค์ อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

เมื่อพิจารณาในรายชื่อหรือรายประเด็นในด้านการให้บริการการจัดการขยะมูลฝอยนั้น หัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือข้อ 13 เรื่องความเหมาะสมของวิธีการกำจัดขยะ ณ พื้นที่ส่วนรวม (ณ บ้านตะโกน้อย) เช่นการฝังกลบ มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ ข้อ 12 เรื่อง ความเหมาะสมของสถานที่พื้นที่ทิ้งขยะส่วนรวม มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนหัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลางแต่อยู่ลำดับน้อยที่สุดคือข้อ 10 เรื่องการประชาสัมพันธ์และการให้คำแนะนำในเรื่องการกำจัดขยะ โดยการคัดแยกขยะมีพิษ ไม่มีพิษ มีค่าเฉลี่ย 3.02 รองลงมาอันดับ 3 คือข้อ 11 เรื่องการประชาสัมพันธ์และการให้คำแนะนำในเรื่องการกำจัดขยะที่ถูกวิธี มีค่าเฉลี่ย 3.13

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ทั้งหมด 6 สมมติฐาน ปრაกฏผลการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2 สมมติฐาน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 4 สมมติฐาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีเพศต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีอายุต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน ผลการทดสอบ

สมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีอาชีพต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ที่มีรายได้ต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรางค์ อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการบริหารงาน อบต.บ้านปรางค์ ผู้บริหาร อบต.บ้านปรางค์ ตลอดจนข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานใน อบต.บ้านปรางค์

และนายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านปรางค์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน สาธารณะ เพราะตัวชี้วัดถึงผลงาน อบต.บ้านปรางค์ คือ การวัดระดับความพึงพอใจของประชาชน ตำบลบ้านปรางค์ เพื่อนำไปปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้นเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์และเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงมีข้อเสนอแนะโดยแยกในแต่ละด้านดังนี้

1. การให้บริการด้านแหล่งน้ำ

(1) ควรเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำประปา : เนื่องจากผลการประเมินการ ให้บริการของ อบต.บ้านปรางค์ ในเรื่องการจัดการแหล่งน้ำที่ประเมินวัดระดับความพึงพอใจของ ประชาชนตำบลบ้านปรางค์ พบว่าในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับ ทุกข้อคือในเรื่องคุณภาพน้ำดื่มน้ำใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 1.23 ที่ถือว่าประชาชนมีความพึงพอใจที่ต่ำ มาก เพราะผลงานในด้านการผลิตน้ำประปายังไม่ถูกต้องตามหลักการ คุณภาพของน้ำไม่สามารถ ดื่มได้ แต่พอที่จะใช้เป็นน้ำใช้ได้เท่านั้น ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน วิธีการผลิตเป็นเพียงแค่ การสูบน้ำดิบขึ้นมาพักไว้ผ่านการตกตะกอน เป็นกระบวนการหยาบๆ พร้อมใส่คลอรีน ยังมีสี มีกลิ่น ไม่สะอาด ทั้งนี้เนื่องจากโรงผลิตน้ำประปามีขนาดเล็ก ประกอบกับจำนวนประชาชนที่ขอ ใช้บริการมีจำนวนมาก เกินกว่ากำลังการผลิตที่จะสามารถผลิตอย่างมีคุณภาพได้ จึงเห็นควรให้ อบต.บ้านปรางค์เสนอของบประมาณและจัดสรรให้เพื่อสร้างโรงผลิตน้ำประปาให้มีขนาดเพียงพอ ทั้งปริมาณและคุณภาพเพื่อผลิตน้ำประปาให้ดียิ่งขึ้นอีก ซึ่งสามารถที่จะเพิ่มระดับความพึงพอใจ ของประชาชนให้สูงกว่านั้นได้อีก เพราะยังมีช่องว่างของการเพิ่มระดับความพึงพอใจกว้างอยู่ถึง 3.97 (5.00- 1.23 = 3.97)

(2) อบต.บ้านปรางค์ควรส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้ประชาชนมีความสามารถในการขุดแหล่งน้ำขนาดเล็กขึ้นในพื้นที่ทางการเกษตรของตนเองโดยทั่วถึง : โดยอาจจะของบ สนับสนุนให้ประชาชนกู้ยืมโดยปลอดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำที่สุด พร้อมกับการส่งเสริมอาชีพ พร้อม ๆ กันไป เพื่อให้ประชาชนมีความสามารถที่จะขายผลผลิตทางการเกษตรมีเงินที่จะชำระคืน ได้ เนื่องจากผลการประเมินวัด ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในด้านการบริหาร จัดการแหล่งน้ำ ที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุดรองลงมาคือในเรื่องความพอเพียงของการใช้น้ำเพื่อ การเกษตร ที่มีค่าเฉลี่ยเพียง 1.25 ที่ถือว่ามียังต้องปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากความ พอเพียงของแหล่งน้ำทั้งในเรื่องของจำนวน และขนาดของแหล่งน้ำ ยังไม่เพียงพอจะต้องมีการ ปรับปรุงเพื่อจำนวนแหล่งน้ำให้มากขึ้นอีก โดยให้มีความสัมพันธ์กับพื้นที่ที่มีความกว้างถึง 52,275 ไร่ จำนวนครัวเรือนถึง 2,113 ครัวเรือน และลักษณะพื้นที่ทางการเกษตรที่กระจายอยู่เต็มพื้นที่ รับผิดชอบของ อบต.บ้านปรางค์มีขนาดกว้างขวางมาก แหล่งน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบันที่ใช้กักเก็บน้ำ นั้นสามารถใช้ประโยชน์ได้เพียงการอุปโภคบริโภคเท่านั้น มีความพอเพียงสำหรับการใช้ต่อเนื่อง

ยาวนานที่สุดประมาณ 1 ปี เท่านั้น ส่วนความพอเพียงที่จะมีน้ำไว้ใช้สำหรับอุปโภคบริโภคเกินกว่า 1 ปี ถ้าเกิดฝนตกทิ้งช่วงออกไป หรือเกิดภาวะฝนแล้งในปีถัดไป หรือปริมาณน้ำฝนมีน้อยเกินไปจนไม่มีน้ำที่เหลือจากการซึมลงดินสามารถที่จะรวมกันไหลลงสู่แหล่งน้ำต่าง ๆ ได้ก็ยังเป็นปัญหา ยังมีความเสี่ยงมากเกินไป เนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำสำรองที่จะดักเก็บน้ำเพื่อรองรับความเสี่ยงจากฝนแล้งติดต่อกัน 2 ปี

(3) อบต.บ้านปรางค์ ควรเสนอของบประมาณเพื่อขุดแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรประเภทที่เป็นทางเดินของน้ำ เช่น คู คลองต่าง ๆ : เพื่อเชื่อมต่อพื้นที่ทางการเกษตรของประชาชน เพื่อให้มีการบริหารการใช้น้ำเพื่อการเกษตรอย่างเป็นระบบ และทั่วถึง โดยให้ความสัมพันธ์กับการส่งเสริมการขุดบ่อในพื้นที่ของเกษตรกรตามข้อ 2 โดยการเสนอของบประมาณที่จัดความเร่งด่วนอันดับแรกเพื่อสร้างหรือขุดลอกทางเดินน้ำเดิม ประเภทคลองนี้ขึ้นให้มีทั้งจำนวนและขนาดความจุมากขึ้น ซึ่งหนทางนี้คิดว่ามีความเป็นไปได้มากที่สุด ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของผลงาน จะช่วยยกระดับความพึงพอใจของประชาชนให้สูงขึ้นได้มาก ซึ่งผลงานในด้านนี้ซึ่งยังมีช่องว่างของระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ห่างมากถึง 3.75 (5.00 – 1.25 = 3.75)

(4) อบต.บ้านปรางค์ ควรเสนอของบประมาณเพื่อขุดแหล่งน้ำขนาดใหญ่ขึ้นให้ครบทั้ง 18 หมู่บ้าน : ซึ่งทางเลือกนี้เป็นทางเลือกอันดับสุดท้ายของการบริหารจัดการแหล่งน้ำนั้น ถ้าสามารถของบประมาณมาสนับสนุนได้ เพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคให้พอเพียงก่อน และเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดเล็กได้

(5) อบต.บ้านปรางค์ควรเสนอของบประมาณเพื่อจัดซื้อเรือขุดลอกบำรุงรักษาแหล่งน้ำ : ทั้งนี้เนื่องจาก การดูแลรักษาแหล่งน้ำ ส่วนที่เป็นปัญหาซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญสำหรับ อบต.บ้านปรางค์ เนื่องจากขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการ ในเรื่องวัชพืชที่ขึ้นในบึงซึ่งมีการขยายพันธุ์อย่างรวดเร็วเช่น ต้นบัวหลวง ซึ่งใบของบัวหลวงที่เป็นใบแก่ก็จะเกิดการเน่าย่อยสลายในน้ำซึ่งมีปริมาณมากอยู่เต็มพื้นที่ของบึง จะตายทำให้น้ำเกิดการเน่าเสีย และมีสี มีกลิ่น ซึ่งปนมากับน้ำประปา การทำลายต้นบัวหลวงที่ขึ้นอยู่ในบึงนั้นมีความยากลำบากมากในการที่จะใช้แรงคนจัดการ การใช้เรือขุดจึงจะสามารถทำได้ และประโยชน์สำคัญของเรือขุดคือ เป็นการบริหารจัดการขุดลอกแหล่งน้ำที่คุ้มค่า เพราะไม่ต้องปล่อยระบายน้ำทิ้งจากแหล่งน้ำแต่อย่างใด ซึ่งจะเป็นวิธีการบริหารจัดการแหล่งน้ำที่เป็นทางเลือกที่คุ้มค่าและดีที่สุดในวิธีหนึ่ง มีประสิทธิภาพดีว่าการปล่อยระบายน้ำทิ้งให้แห้งเพื่อทำการขุดลอกแหล่งน้ำ เป็นต้น

(6) อบต.บ้านปรางค์ ควรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการใช้น้ำทางการเกษตรโดยวิธีประหยัด : โดยการปลูกพืชที่มีอายุสั้นเช่น พืชผักสวนครัว โดยใช้ระบบน้ำหยด หรือการขุด

คูคลอง ในพื้นที่ปลูกพืชที่เป็นสวนผลไม้ เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับดิน เพื่อหล่อเลี้ยงพืชผักสวนผลไม้ได้ เป็นต้น

2. การให้บริการด้านการจัดการขยะมูลฝอย

(1) อบต.บ้านปรางค์ ควรเสนอขอของบประมาณเพื่อจัดซื้อรถขนเก็บขยะให้มีจำนวนที่พอเพียงต่อการขนถ่ายขยะ และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ขนเก็บขยะให้สัมพันธ์กับจำนวนรถที่จะจัดหาเพิ่มขึ้นด้วย : ซึ่งผลการวัดความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของ อบต.บ้านปรางค์ ในเรื่อง ความพอเพียงของรถขนถ่ายขยะ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพอเพียงพนักงานเก็บขนถ่ายและกำจัดขยะ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพอเพียงของถังขยะ (ค่าเฉลี่ย 3.51) จะมีค่าเฉลี่ยที่สูงและปานกลางก็ตาม แต่ในข้อเท็จจริง ทุกวันนี้ปริมาณขยะใน อบต.บ้านปรางค์นั้นมีมากจนล้นเกินกว่าขีดความสามารถของ อบต.บ้านปรางค์ ที่จะจัดการได้ในเวลาที่เหมาะสม จากปริมาณขยะในเขต อบต.บ้านปรางค์ที่มีประมาณวันละ 65 ตัน แต่มีปริมาณที่เก็บไปกำจัดได้ประมาณวันละ 12.50 ตัน ดังนั้นจึงมีปริมาณขยะเหลืออีกวันละ 53.50 ตัน ในขณะที่มีรถสำหรับการเก็บและขนขยะเป็นรถ 6 ล้อ (ขนาดความจุ 5 ลบม.) เพียง 1 คัน และรถอีแต๋น 1 คัน มีคนเก็บขนถ่ายขยะเพียง 3 คน จึงเป็นปัญหาที่นับวันจะสะสมมากขึ้นทุกวัน

(2) อบต.บ้านปรางค์ควรจัดซื้อพื้นที่กำจัดขยะเพิ่มเติมอีกประมาณ 25 ไร่ : เพื่อรองรับปัญหาที่ประสบอยู่ในขณะนี้ เพราะปริมาณขยะนั้นมีมากเกินกว่าพื้นที่ที่จะรองรับได้จะต้องมีพื้นที่สำหรับเทกองขยะ พื้นที่ตากขยะ พื้นที่คัดแยกขยะ พื้นที่สำหรับขุดฝังกลบ และพื้นที่สำหรับสร้างเตาเผาที่มีขนาดเพียงพอต่อการกำจัดขยะในแต่ละวันได้

(3) อบต.บ้านปรางค์ควรมีการจัดตั้งกองทุนขยะ : โดยการรับซื้อขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนคัดแยกขยะจากที่บ้านด้วย เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้ และสนับสนุนให้มีการลดปริมาณขยะด้วย

3. การให้บริการทั้งด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย

(1) อบต.บ้านปรางค์ ควรจัดทำแผนรณรงค์ประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมให้ชัดเจนและต่อเนื่อง : เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้สูงขึ้น จะต้องยึดหลักธรรมาภิบาลและนำมาใช้ในการทำงาน แม้ว่าผลการประเมินวัดความพึงพอใจของประชาชนตำบลบ้านปรางค์ต่อการให้บริการการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอยของ อบต.บ้านปรางค์ จะมีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (3.2662) ซึ่งค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการจัดการขยะมูลฝอย (3.59) จะสูงกว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการจัดการแหล่งน้ำ (2.81) ก็ตาม แต่สำหรับงานที่ให้บริการสาธารณะนั้น หลักการสำคัญประการหนึ่งคือจะต้องตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างสูงสุด เมื่อพิจารณาในค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้งด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย ซึ่งมี

ค่าเฉลี่ย 3.26 และจัดระดับช่วงความพึงพอใจได้ระดับปานกลาง จะพบว่ายังมีช่องว่างที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านแหล่งน้ำและขยะมูลฝอย ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นตัวชี้วัด สามารถจะเพิ่มค่าเฉลี่ยความพึงพอใจได้ซึ่งยังมีช่องว่างอยู่เท่ากับ 1.74 ($5.00 - 3.26 = 1.74$)

(2) อบต.บ้านปรางค์ ควรส่งเสริมให้มีเยาวชนอาสาสมัครรักษาสีสิ่งแวดล้อมทั้งในเรื่องแหล่งน้ำ และขยะมูลฝอย ขึ้นในโรงเรียน : โดยร่วมมือประสานงานกับโรงเรียนต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบในเรื่องของการอบรมให้ความรู้เยาวชนและส่งเสริมให้มีเยาวชนอาสาสมัครรักษาสีสิ่งแวดล้อมทั้งในเรื่องแหล่งน้ำ และขยะมูลฝอย ขึ้นในโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้กับเยาวชนมองเห็นและตระหนักในปัญหาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เยาวชนกลุ่มที่จัดตั้งนี้เป็นแกนกลางในการประชาสัมพันธ์รณรงค์ช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งในการดูแลรักษาแหล่งน้ำและการรณรงค์ลดขยะมูลฝอย การคัดแยกขยะมูลฝอยก่อนทิ้งลงถัง เพื่อนำขยะที่ขายได้ไปขายให้กับธนาคารขยะของโรงเรียน หรือของ อบต.บ้านปรางค์ เป็นการสร้างแรงจูงใจให้มีการลดขยะ การคัดแยกขยะ และเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เชื่อมต่อไปถึงครอบครัวผู้ปกครองตนเองอีกด้วย

(3) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรได้มีการนำตัวแปรเชิงนโยบายเข้ามาเป็นตัวแปรอิสระด้วย : เช่น ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ว่าจะมีความสัมพันธ์อย่างไรกับความพึงพอใจ

(4) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะได้เห็นภาพรวมได้ทั้งหมด และนำผลที่ได้จากการประเมินวัดความพึงพอใจไปแก้ไขปรับปรุงให้ครบวงจรกระบวนการงาน