

บรรณานุกรม

หนังสือ

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, ศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม. ความรู้เบื้องต้นของกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2543.

จกมล เกตุพิชัย. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการประกันสังคมเคลื่อนที่จังหวัดสุพรรณบุรี. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2539.

ฉัตรสมุน พฤติภิญโญ. รายงาน : แนวคิด การบริหาร แรงงานสัมพันธ์ และปัญหาแรงงาน. กรุงเทพมหานคร: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

นิคม จันทรวีฑูร. กฎหมายประกันสังคม แนวคิด พัฒนาการ และก้าวแรกของการดำเนินงานในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

บัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ. รายงานการศึกษาสำรวจเรื่องสภาพการบังคับใช้กฎหมายประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิอารมณพงษ์พจน์, 2535.

สำนักงานประกันสังคม, สำนักงานประกันสังคม. รายงานประจำปี. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2547.

อมร รักษาสัตย์. การสร้างความมั่นคงในสังคมด้านการจัดสวัสดิการและประกันสังคม : แนวคิดปรัชญา. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2533.

อรวรรณ ปิลาณนนโสภาท. การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อำพล สิงห์โกวินท์. บทความการประกันสังคมในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร:
กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม, 2537.

เอกสารอื่นๆ

กรรณิการ์ กำพลศิริ. “แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ตาม
พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานประกันสังคม
จังหวัดแม่ฮ่องสอน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

กระทรวงมหาดไทย, กรมประชาสงเคราะห์, กองความมั่นคง. “ความมั่นคงและประกันสังคม.”
เอกสารลำดับที่ 64 เล่มที่ 1/2514. (ปรับปรุงและพิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี:
สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด, 2522.

จงจิตต์ พุทธนวรรณ์. “ศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับสื่อของนายจ้าง ลูกจ้างในโครงการ
ประกันสังคม.” รายงานการศึกษาส่วนภูมิภาค สำนักงานประกันสังคม
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2540.

จิตรา วุฒิสถิติกุลกิจ. “การรับรู้ของลูกจ้างและนายจ้างที่มีต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
ประกันสังคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

ชัยวัฒน์ พันธุ์พานิช. “การประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม.” รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2539.

นิศารัตน์ จันทระประภา. “แผนประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคม ความรู้ และการใช้ประโยชน์จากข่าวสารการประกันสังคมของผู้ประกันตนในสถานประกอบการขนาดเล็ก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

ปาริชาติ สารบุตุรานนท์. “พฤติกรรมของผู้ประกันตนต่อการรับบริการการประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดลพบุรี.” การศึกษาค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

มนัสนันท์ มีครุฑ. “ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบำราศนราดูล.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันมหาบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2548.

รัฐ บุญปลัดมภ์. “การประกันสังคมยังคงต้องประชาสัมพันธ์.” ใบรายงานการศึกษาส่วนบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน, 2536.

รัตนาวดี ศิริภูล. “แนวทางการพัฒนากระบวนการขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนเกี่ยวกับการประกันการว่างงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 5 (ประชาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ลิปดา จันทศักดิ์. “การประเมินผลการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการประกันสังคมสู่สถานประกอบการศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิไลเดือน พรอนันต์. “ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับ
ความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม
พ.ศ. 2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

สมพร ตั้งสาสม. “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสื่ออินเทอร์เน็ต.”
รายงานส่วนบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2537.

สุชาดา บุญธารา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารกับความรู้ และความรู้กับความ
ตระหนักต่อสิทธิที่จะได้รับ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของประชากรในกรุงเทพฯ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อบทิพย์ พุกกะวรรณะ. “การประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมในส่วนภูมิภาคและจังหวัดลำพูน.”
รายงานการศึกษาส่วนภูมิภาค. สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและ
สวัสดิการสังคม, 2539.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. “Call_Center.” <http://en.wikipedia.org/wiki/Call_Center>.
26 กรกฎาคม 2550.

Books

Cutlip, Scott M., and Allen, Center H. Effective Public Relation. 5th ed.
New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1978.

Gillbert Neil, Miller, Hensy and Speech, Harry. An Introduction to Social Work Practise. New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1960.

International Social Security. Indroduction to Social Security. Geneva: n.d., 1989.

Katz, E., Blumler, J.G., and others. The Uses of Mass Communication Current Persectives on Gratification Research. London: Sage, 1974.

Rogers, E.M., and Shoemaker, F.F. Communication of Innovation. New york: The Free Press, 1971.

Shimp A., Terence, M. Wayne, Delozier. Promation Management and Marketing Communication. n.d., 1985.

Other Material

Smith, Abel. "Thailand Social Security Implement and Develepment."
Social Security Health Insurance Assignment Report. 26 March-
25 April, 1992.