

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                  | 42   |
| 4.2 อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                         | 43   |
| 4.3 แหล่งที่มาของข้อมูล.....                                                                           | 44   |
| 4.4 แหล่งข้อมูลของศูนย์บริการข้อมูล.....                                                               | 45   |
| 4.5 แรงจูงใจในการใช้บริการ.....                                                                        | 46   |
| 4.6 เหตุผลการใช้สิทธิประโยชน์เป็นครั้งแรก.....                                                         | 47   |
| 4.7 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ.....                                                                    | 48   |
| 4.8 สถานที่ที่ใช้บริการ.....                                                                           | 48   |
| 4.9 ช่วงวันของสัปดาห์ที่ใช้บริการมากที่สุด.....                                                        | 49   |
| 4.10 ช่วงเวลาที่ให้บริการบ่อยที่สุด.....                                                               | 49   |
| 4.11 ความคิดเห็นของการใช้ประโยชน์จากบริการ.....                                                        | 50   |
| 4.12 ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....                                                    | 50   |
| 4.13 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านการบริการให้ข้อมูล.....                 | 51   |
| 4.14 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล.....            | 52   |
| 4.15 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านเทคโนโลยี.....                          | 54   |
| 4.16 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการข้อมูล.....   | 56   |
| 4.17 สรุประดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการข้อมูลประกันสังคม 1506.....                                    | 57   |
| 4.18 ระดับความคาดหวังต่อการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านการบริการให้ข้อมูล.....      | 58   |
| 4.19 ระดับความคาดหวังต่อการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ..... | 59   |
| 4.20 ระดับความคาดหวังต่อการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้านเทคโนโลยี.....               | 60   |

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.21 ระดับความคาดหวังต่อการใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506 ด้าน<br>ประสิทธิภาพของการให้บริการ.....                                                      | 61 |
| 4.22 สรุประดับความคาดหวังต่อการใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม 1506.....                                                                                     | 63 |
| 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจ.....                                                                                                        | 64 |
| 4.24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจ.....                                                                                                       | 65 |
| 4.25 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือนกับความพึงพอใจ.....                                                                                             | 66 |
| 4.26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจ.....                                                                                              | 67 |
| 4.27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตำแหน่งกับความพึงพอใจ.....                                                                                                    | 68 |
| 4.28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานที่ทำงานกับความพึงพอใจ.....                                                                                               | 69 |
| 4.29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศกับความคาดหวัง.....                                                                                                        | 70 |
| 4.30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระดับอายุกับความคาดหวัง.....                                                                                                  | 72 |
| 4.31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความคาดหวัง.....                                                                                       | 73 |
| 4.32 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคาดหวัง.....                                                                                              | 74 |
| 4.33 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตำแหน่งกับความคาดหวัง.....                                                                                                    | 75 |
| 4.34 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสถานที่ทำงานกับความคาดหวัง.....                                                                                               | 76 |
| 4.35 สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความ<br>พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการจากศูนย์บริการข้อมูล<br>ประกันสังคม 1506..... | 77 |