

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ปัญหาการวิจัย.....	3
1.4 สมมุติฐานในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย	4
1.7 นิยามศัพท์.....	5
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม.....	7
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
2.3 การสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	48
3.1 วิธีการวิจัย.....	48
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.3 การเลือกสถานที่เก็บข้อมูล.....	50
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
3.5 การทดสอบเครื่องมือ	54
3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
3.8 จริยธรรมต่อกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการวิจัย.....	55
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	56
4.1 ข้อมูลทั่วไป.....	56

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.2 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	63
4.3 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	82
บทที่ 5 การอภิปรายผล.....	116
5.1 จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	116
5.2 จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	118
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	126
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	127
6.1.1 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	127
6.1.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ.....	128
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	130
6.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	132
บรรณานุกรม.....	133
ภาคผนวก.....	136
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	146