

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัย จะเสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไป

4.2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

4.3 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

4.4 การเสนอข้อมูลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด แบ่งเป็นพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย 230 ชุด และพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ 170 ลักษณะข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้

ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานภาพสมรสและทุนจดทะเบียนของ
บริษัท

ตารางที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

(n = 400)

ข้อมูลทั่วไป	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย		พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทบุคลากร	230	57.5	170	42.5
2. เพศ				
ชาย	53	23.0	37	21.8
หญิง	177	77.0	133	78.2
รวม	230	100	170	100
3. อายุ				
ต่ำกว่า 25 ปี	24	10.4	6	3.5
25 – 35 ปี	123	53.5	121	71.2
35 - 45 ปี	45	19.6	20	11.8
45 ปีขึ้นไป	38	16.5	23	13.5
รวม	230	100	170	100
4. ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	11.3	7	4.1
ปริญญาตรี	178	77.4	145	85.3
ปริญญาโท	23	10.0	17	10.0
ปริญญาเอก	3	1.3	1	6.0
รวม	230	100	170	100

ตารางที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

(n = 400)

ข้อมูลทั่วไป	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย		พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้				
ต่ำกว่า 15,000 บาท	36	15.7	46	27.1
15,001 - 30,000 บาท	137	59.6	87	51.2
30,001 - 50,000 บาท	35	15.2	19	11.2
50,001 - 80,000 บาท	17	7.4	15	8.8
80,000 บาทขึ้นไป	5	2.2	3	1.8
รวม	230	100	170	100
6. ประสบการณ์การทำงานในบริษัท ปัจจุบัน				
ต่ำกว่า 5 ปี	122	53.0	101	59.4
5- 10 ปี	34	14.8	31	18.2
10- 15 ปี	20	8.7	12	7.1
15 ปีขึ้นไป	54	23.5	26	15.3
รวม	230	100	170	100
7. ตำแหน่งงาน				
พนักงานระดับปฏิบัติการ	151	65.7	129	75.9
พนักงานระดับบริหาร ขั้นต้นขึ้นไป / หัวหน้างาน	79	34.3	41	24.1
รวม	230	100	170	100

ตารางที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

(n = 400)

ข้อมูลทั่วไป	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย		พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. ลักษณะงาน				
EXPORT SEA FREIGHT	98	42.6	90	52.9
IMPORT SEA FREIGHT	38	16.5	25	14.7
EXPORT AIR FREIGHT	30	13.0	17	10
IMPORT AIR FREIGHT	41	17.8	21	12.4
อื่น ๆ	23	10.0	17	10
รวม	230	100	170	100
8. สถานภาพสมรส				
โสด	153	66.5	126	74.1
หม้าย / หย่า	9	3.9	5	2.9
สมรสและอยู่ด้วยกัน	63	27.4	38	22.4
สมรสแต่แยกกันอยู่	5	2.2	1	6
รวม	230	100	170	100
9. พუნจตทะเบียนของบริษัท				
ต่ำกว่า 50 ล้านบาท	220	95.7	160	94.1
50 – 100 ล้านบาท	10	4.3	0	0
100 ล้านบาทขึ้นไป	0	0	10	5.9
รวม	230	100	170	100

จากตารางที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ประเภทของบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีจำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 ส่วน

พนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติมีจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5

2. เพศ พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 77.0 ส่วนเพศชายมีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 78.2 ส่วนเพศชาย มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8

3. อายุ พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ 35-45 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และช่วงอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคืออายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 รองลงมาคือ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และช่วงอายุ 35 - 45 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

4. ระดับการศึกษา พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 77.4 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และระดับการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 1.3

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 145 คน คิดเป็น ร้อยละ 85.3 รองลงมาคือ ปริญญาโทจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ ระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 6.0

5. รายได้ พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 15,001 - 30,000 บาทต่อเดือนจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมาคือ มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 30,001 - 50,000 บาทต่อเดือนจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และมีรายได้ในช่วงระหว่าง 50,001 - 80,000 บาทต่อเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็น

ร้อยละ 7.4 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ รายได้ตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไปจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2

ในพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 15,001 - 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมาคือ มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 30,001 - 50,000 บาทต่อเดือนจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และมีรายได้ในช่วงระหว่าง 50,001 - 80,000 บาทต่อเดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ รายได้ตั้งแต่ 80,000 บาทขึ้นไปจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

6. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจำนวน 54 คน คิดร้อยละ 23.5 และมีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันระหว่าง 5- 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันระหว่าง 10 – 15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7

ในพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันระหว่าง 5- 10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจำนวน 26 คน คิดร้อยละ 15.3 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือมีประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบันระหว่าง 10 – 15 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1

7. ตำแหน่งงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาเป็นพนักงานระดับบริหารชั้นต้นขึ้นไป / หัวหน้างานจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3

ในพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมาเป็นพนักงานระดับบริหารชั้นต้นขึ้นไป / หัวหน้างานจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

8. ลักษณะงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะงานเป็น EXPORT SEA FREIGHT จำนวน 98 คน คิดเป็น ร้อยละ 42.6 รองลงมามีลักษณะงานเป็น IMPORT AIR FREIGHT จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 และมีลักษณะงานเป็น IMPORT SEA FREIGHT จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ

16.5 และมีลักษณะงานเป็น EXPORT AIR FREIGHT จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือมีลักษณะงานอื่นๆมีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะงานเป็น EXPORT SEA FREIGHT จำนวน 90 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.9 รองลงมามีลักษณะงานเป็น IMPORT SEA FREIGHT จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และมีลักษณะงานเป็น IMPORT AIR FREIGHT จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือมีและมีลักษณะงานเป็น EXPORT AIR FREIGHT จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และลักษณะงานอื่นๆมีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10

จากข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในข้ออื่นๆส่วนใหญ่ระบุว่า มีความรับผิดชอบในสายงานมากกว่า 1 ประเภท เช่น กลุ่มตัวอย่างมีลักษณะงานทั้ง EXPORT SEA FREIGHT และ IMPORT SEA FREIGHT หรือ มีลักษณะงานทั้ง EXPORT AIR FREIGHT และ IMPORT AIR FREIGHT หรือมีลักษณะงานทั้ง EXPORT SEA FREIGHT EXPORT AIR FREIGHT และ IMPORT SEA FREIGHT หรือ ทั้ง EXPORT SEA FREIGHT IMPORT AIR FREIGHT และ IMPORT SEA FREIGHT หรือ มีลักษณะงานทั้ง 4 ประเภทตามที่ได้อธิบายมา

9. สถานภาพสมรส พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสดจำนวน 153 คน คิดเป็น 66.5 รองลงมา มีสถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกันจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และมีสถานภาพหม้าย / หย่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือมีสถานภาพสมรสแต่แยกกันอยู่จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสดจำนวน 126 คน คิดเป็น 74.1 รองลงมา มีสถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกันจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และมีสถานภาพหม้าย / หย่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ส่วนกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือมีสถานภาพสมรสแต่แยกกันอยู่จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

10. ทุนจดทะเบียน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนของบริษัทต่ำกว่า 50 ล้านบาทจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 95.7 รองลงมามีทุนจดทะเบียน 50 – 100 ล้านบาทจำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 4.3

ในพนักงานผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนของบริษัทต่ำกว่า 50 ล้านบาทจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1 รองลงมามีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไปจำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 5.9

4.2 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ในหัวข้อนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอถึงระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานทั้ง 9 ด้าน อันได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคง ด้านโอกาส ด้านการยอมรับ ด้านการยกย่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน จากผลการสำรวจสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2.1 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านลักษณะงาน

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
1. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ท้าทายความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.14	0.585	ไม่เห็นด้วย	2.88	0.608	ไม่เห็นด้วย
2. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เปิดโอกาสให้ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและเลือกวิธีการทำงานได้อย่างเสรี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.07	0.692	ไม่เห็นด้วย	2.81	0.699	ไม่เห็นด้วย
3. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ท่านไม่มีความถนัด ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.18	0.679	ไม่เห็นด้วย	3.12	0.563	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 4.2.1 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านลักษณะงาน (ต่อ)

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
4. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่มีความซ้ำซากและน่าเบื่อ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.03	0.679	ไม่เห็นด้วย	2.92	0.757	ไม่เห็นด้วย
5. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ มีปริมาณมากเกินไปไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.73	0.665	ไม่เห็นด้วย	2.78	0.580	ไม่เห็นด้วย
6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.88	0.568	ไม่เห็นด้วย	2.74	0.684	ไม่เห็นด้วย
7. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.12	0.598	ไม่เห็นด้วย	2.94	0.518	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.02	0.638	ไม่เห็นด้วย	2.88	0.630	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.1 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.02) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ท่านไม่มีความถนัด ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.18) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ มีปริมาณมากเกินไปไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.73)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.88) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ท่านไม่มีความถนัด ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.12) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.74)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่า ทั้งพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะงานในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.2 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

(n = 400)

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
8. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.60	0.697	ไม่เห็นด้วย	2.54	0.714	ไม่เห็นด้วย
9. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.62	0.687	ไม่เห็นด้วย	2.62	0.652	ไม่เห็นด้วย
10. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.84	0.621	ไม่เห็นด้วย	2.78	0.552	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 4.2.2 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ต่อ)
(n = 400)

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
11. เงินเดือนที่ท่านได้รับได้น้อยกว่าบริษัท อื่นๆ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการ ทำงาน	2.73	0.774	ไม่เห็นด้วย	2.65	0.638	ไม่เห็นด้วย
12. การจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงาน ไม่มีความเป็นธรรม เช่น คนที่ทำงานน้อย กลับได้ค่าตอบแทนที่มากกว่าคนที่ทำงาน หนัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการ ทำงาน	2.70	0.867	ไม่เห็นด้วย	2.52	0.664	ไม่เห็นด้วย
13. สวัสดิการต่างๆที่บริษัทจัดให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงานประเภทต่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสม ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน	2.74	0.868	ไม่เห็นด้วย	2.99	0.907	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.71	0.752	ไม่เห็นด้วย	2.68	0.688	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.71) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.60)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.68) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจใน การทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการต่างๆที่บริษัทจัดให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงานประเภทต่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสม ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.99) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงานไม่มีความเป็นธรรม เช่น คนที่ทำงานน้อยกลับได้ค่าตอบแทนที่มากกว่าคนที่ทำงานหนัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.52)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.3 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
(n = 400)

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
14. การเดินทางไปกลับสถานที่ทำงานไม่สะดวก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.12	0.626	ไม่เห็นด้วย	3.15	0.659	ไม่เห็นด้วย
15. บรรยากาศการทำงานรอบๆที่ทำงาน เช่น ความสะอาด ระบบรักษาความปลอดภัย อุณหภูมิ ความร่มรื่น แสงสว่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสมในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.92	0.720	ไม่เห็นด้วย	2.88	0.508	ไม่เห็นด้วย
16. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมีลักษณะเข้มงวด ทำให้ท่านอึดอัดใจ ท่านจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.13	0.550	ไม่เห็นด้วย	2.78	0.677	ไม่เห็นด้วย
17. เครื่องมือและอุปกรณ์รวมตลอดถึงระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โต้ะ แก้อีคอมพิวเตอร์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.75	0.802	ไม่เห็นด้วย	2.62	0.870	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.98	0.675	ไม่เห็นด้วย	2.86	0.679	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.98) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อ

จำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมีลักษณะเข้มงวด ทำให้ท่านอึดอัดใจ ท่านจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.13) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เครื่องมือและอุปกรณ์รวมตลอดถึงระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โต้ะ แก้อี คอมพิวเตอร์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.75)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.86) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจใน การทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเดินทางไปกลับสถานที่ทำงานไม่สะดวก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.15) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เครื่องมือและอุปกรณ์รวมตลอดถึงระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โต้ะ แก้อี คอมพิวเตอร์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.62)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.4 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมั่นคง

(n = 400)

ด้านความมั่นคง	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
18. บริษัทมีการปลดพนักงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ท่านรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ท่านจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.31	0.659	ไม่เห็นด้วย	3.43	0.614	ไม่เห็นด้วย
19. บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่ มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.43	0.731	ไม่เห็นด้วย	3.51	0.655	ไม่เห็นด้วย
20. เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ จากบริษัทไม่สามารถสร้างหลักประกันใน ชีวิตให้แก่ท่านได้ ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน	2.90	0.835	ไม่เห็นด้วย	2.99	0.867	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.21	0.742	ไม่เห็นด้วย	3.31	0.712	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.4 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.21) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.43) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัทไม่สามารถสร้างหลักประกันในชีวิตให้แก่ท่านได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.90)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.31) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.51) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัทไม่สามารถสร้างหลักประกันในชีวิตให้แก่ท่านได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.99)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมั่นคงของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมั่นคงอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในระดับไม่เห็นด้วยต่ำกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.5 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้าน โอกาส

(n = 400)

ด้านโอกาส	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
21. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.07	0.773	ไม่เห็นด้วย	3.08	0.674	ไม่เห็นด้วย
22. ความก้าวหน้าในการทำงานของบริษัทท่านไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.95	0.707	ไม่เห็นด้วย	2.68	0.590	ไม่เห็นด้วย
23. งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่านไม่ได้ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.83	0.756	ไม่เห็นด้วย	2.58	0.668	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 4.2.5 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้าน โอกาส (ต่อ)

(n = 400)

ด้านโอกาส	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
24. บริษัทของท่านไม่มีนโยบายในการสนับสนุนพนักงานให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.85	0.803	ไม่เห็นด้วย	2.93	0.758	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.93	0.760	ไม่เห็นด้วย	2.82	0.673	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.5 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้าน โอกาสในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.93) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.07) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่าน ไม่ได้ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.83)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโอกาสในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.82) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจใน การทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.08) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่าน ไม่ได้ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.58)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโอกาสของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่า พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโอกาสอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโอกาสในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.6 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยอมรับ

(n = 400)

ด้านการยอมรับ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
25. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงาน ไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.22	0.573	ไม่เห็นด้วย	3.01	0.549	ไม่เห็นด้วย
26. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงาน เห็นว่า ท่านไม่มีความสำคัญต่อองค์กร ทำให้ท่าน	3.20	0.579	ไม่เห็นด้วย	3.18	0.518	ไม่เห็นด้วย
27. ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่ยอมรับของ ครอบครัวและคนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.29	0.624	ไม่เห็นด้วย	3.25	0.689	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.24	0.592	ไม่เห็นด้วย	3.15	0.585	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.6 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยอมรับอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.24) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่

ยอมรับของครอบครัวและคนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.29) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานเห็นว่า ท่านไม่มีความสำคัญต่อองค์กรทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.20)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยอมรับอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.15) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและคนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.25) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.01)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยอมรับของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยอมรับอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยอมรับในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.7 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยกย่อง

(n = 400)

ด้านการยกย่อง	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
28. ผู้บังคับบัญชารวมตลอดถึงเพื่อนร่วมงานไม่ได้ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.07	0.612	ไม่เห็นด้วย	2.93	0.469	ไม่เห็นด้วย
29. บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.90	0.843	ไม่เห็นด้วย	2.66	0.663	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.96	0.728	ไม่เห็นด้วย	2.78	0.566	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.7 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยกย่องอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.96) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชารวมตลอดถึงเพื่อนร่วมงานไม่ได้ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.07) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.90)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการยกย่องอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.78) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่าง

ประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาารวมตลอดถึงเพื่อนร่วมงานไม่ได้ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.93) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.66)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบังคับบัญชาการยกย่องของพนักงานตัวแทนผู้บริหารขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้บริหารขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อบังคับบัญชาการยกย่องอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้บริหารขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อบังคับบัญชาการยกย่องในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้บริหารขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.8 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	พนักงานตัวแทน ผู้บริหารขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้บริหารขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
30. ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้คำแนะนำด้านการ ปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ ทำให้ท่านเกิด ความท้อแท้ในการทำงาน	3.10	0.693	ไม่เห็นด้วย	2.94	0.556	ไม่เห็นด้วย
31. ท่านไม่สามารถพูดคุยหรือขอ คำปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้ในทุกเรื่อง ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.13	0.677	ไม่เห็นด้วย	3.04	0.585	ไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 4.2.8 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา (ต่อ)

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
32. ท่านรู้สึกขาดความศรัทธาในตัว ผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน	3.26	0.647	ไม่เห็นด้วย	3.02	0.643	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.16	0.672	ไม่เห็นด้วย	3.00	0.595	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.8 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.16) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกขาดความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.26) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้คำแนะนำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.10)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.00) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านไม่สามารถพูดคุยหรือขอคำปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้ในทุกเรื่องทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.04) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้คำแนะนำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.94)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.9 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
33. เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถเข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	3.24	0.583	ไม่เห็นด้วย	3.12	0.720	ไม่เห็นด้วย
34. ในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมักไม่ค่อยให้ความร่วมมือและประสานงานกันในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.97	0.726	ไม่เห็นด้วย	2.96	0.791	ไม่เห็นด้วย
35. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน	2.80	0.893	ไม่เห็นด้วย	2.92	0.948	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.00	0.734	ไม่เห็นด้วย	3.00	0.820	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.9 สามารถอธิบายได้ดังนี้ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับ

ไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.00) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถเข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.24) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.80)

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.00) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถเข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.12) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.92)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับไม่เห็นด้วยเท่ากับพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ตารางที่ 4.2.10 ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกรายด้าน

(n = 400)

แรงจูงใจ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
ด้านลักษณะงาน	3.02	0.638	ไม่เห็นด้วย	2.88	0.630	ไม่เห็นด้วย
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.71	0.752	ไม่เห็นด้วย	2.68	0.688	ไม่เห็นด้วย
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.98	0.675	ไม่เห็นด้วย	2.86	0.679	ไม่เห็นด้วย
ด้านความมั่นคง	3.21	0.742	ไม่เห็นด้วย	3.31	0.712	ไม่เห็นด้วย
ด้านโอกาส	2.93	0.760	ไม่เห็นด้วย	2.82	0.673	ไม่เห็นด้วย
ด้านการยอมรับ	3.24	0.592	ไม่เห็นด้วย	3.15	0.585	ไม่เห็นด้วย
ด้านการยกย่อง	2.96	0.728	ไม่เห็นด้วย	2.78	0.566	ไม่เห็นด้วย
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.16	0.672	ไม่เห็นด้วย	3.00	0.595	ไม่เห็นด้วย
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.00	0.734	ไม่เห็นด้วย	3.00	0.820	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.02	0.699	ไม่เห็นด้วย	2.94	0.661	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.2.10 สามารถอธิบายได้ดังนี้ ภาพรวมแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.02) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย = 3.24) รองลงมาคือ ด้านความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย = 3.21) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 3.16) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.02) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.00) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.98) ด้านการยกย่อง (ค่าเฉลี่ย = 2.96) ด้านโอกาส (ค่าเฉลี่ย = 2.93) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย = 2.71) ตามลำดับ

ภาพรวมแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย = 2.94) แสดงถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ

ด้านความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย = 3.31) รองลงมาคือ ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย = 3.15) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 3.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.00) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.88) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.86) ด้านโอกาส (ค่าเฉลี่ย = 2.82) ด้านการยกย่อง (ค่าเฉลี่ย = 2.78) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย = 2.68) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบภาพรวมแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่า พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยและองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่างมีความคิดเห็นต่อภาพรวมแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยเหมือนกัน โดยพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีระดับความคิดเห็นต่อภาพรวมแรงจูงใจในการทำงานในระดับไม่เห็นด้วยสูงกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติเล็กน้อย

4.3 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ในหัวข้อนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอถึงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานทั้ง 9 ด้าน อันได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคง ด้านโอกาส ด้านการยอมรับ ด้านการยกย่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน จากผลการสำรวจสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
1. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่ทำทาย ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน		3.14	0.585		2.88	0.608	0.314
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			0			
เห็นด้วย	2			43			
ไม่เห็นด้วย	147			105			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	58			22			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน (ต่อ)

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
2. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เปิดโอกาส ให้ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและเลือก วิธีการทำงานได้อย่างเสรี ทำให้ท่านเกิด ความท้อแท้ในการทำงาน		3.07	0.692		2.81	0.699	0.314
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			0			
เห็นด้วย	47			61			
ไม่เห็นด้วย	119			81			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	64			28			
รวม	230			170			
3. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ท่าน ไม่มีความถนัด ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการทำงาน		3.18	0.679		3.12	0.563	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6			2			
เห็นด้วย	18			12			
ไม่เห็นด้วย	135			120			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	71			36			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน (ต่อ)

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
4. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่มีความซ้ำซากและน่าเบื่อ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.03	0.679		2.92	0.757	0.314
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8			3			
เห็นด้วย	25			47			
ไม่เห็นด้วย	148			81			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	49			39			
รวม	230			170			
5. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ มีปริมาณมากเกินไปไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.73	0.665		2.78	0.580	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9			6			
เห็นด้วย	63			33			
ไม่เห็นด้วย	139			123			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19			8			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน (ต่อ)

(n = 400)

ด้านลักษณะงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.88	0.568		2.74	0.684	0.314
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			15			
เห็นด้วย	52			23			
ไม่เห็นด้วย	153			124			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25			8			
รวม	230			170			
7. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.12	0.598		2.94	0.518	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			0			
เห็นด้วย	17			28			
ไม่เห็นด้วย	157			124			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	52			18			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ท้าทายความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กร

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 123 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 33 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 8 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 153 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 52 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 25 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 124 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 23 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 15 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 8 คน

7. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 157 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 52 คนและเห็นด้วยจำนวน 17 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 124 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 28 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 18 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านลักษณะงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยลักษณะงานเป็นงานที่ทำทลายความสามารถมีการเปิดโอกาสให้มือสระในการตัดสินใจและเลือกวิธีการทำงานได้อย่างเสรี เป็นงานที่มีความกดดัน ไม่มีความซ้ำซากและน่าเบื่อ ปริมาณงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ ลักษณะงานไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและมีความเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ

ตารางที่ 4.3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

(n = 400)

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
8. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.60	0.697		2.54	0.714	0.08
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12			12			
เห็นด้วย	84			64			
ไม่เห็นด้วย	118			84			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16			10			
รวม	230			170			
9. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.62	0.687		2.62	0.652	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9			6			
เห็นด้วย	87			62			
ไม่เห็นด้วย	116			92			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18			10			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ต่อ)

(n = 400)

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
10. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับ ระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.84	0.621		2.78	0.552	0.08
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			0			
เห็นด้วย	53			49			
ไม่เห็นด้วย	148			110			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25			11			
รวม	230			170			
11. เงินเดือนที่ท่านได้รับได้น้อยกว่าบริษัท อื่นๆ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการ ทำงาน		2.73	0.774		2.65	0.638	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17			6			
เห็นด้วย	57			57			
ไม่เห็นด้วย	127			98			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	29			9			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านเงินเดือนและ
สวัสดิการ (ต่อ)

(n = 400)

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
12. การจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงาน ไม่มีความเป็นธรรม เช่น คนที่ทำงานน้อย กลับได้ค่าตอบแทนที่มากกว่าคนที่ทำงาน หนัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการ ทำงาน		2.70	0.867		2.52	0.664	0.08
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	22			12			
เห็นด้วย	65			62			
ไม่เห็นด้วย	103			92			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	40			4			
รวม	230			170			
13. สวัสดิการต่างๆที่บริษัทจัดให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงานประเภทต่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสม ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน		2.74	0.868		2.99	0.907	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19			10			
เห็นด้วย	67			40			
ไม่เห็นด้วย	99			61			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	45			59			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.2 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 118 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 84 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 16 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 12 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 84 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 64 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 12 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 10 คน

2. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 116 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 87 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 18 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 92 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 62 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 10 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

3 เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 148 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 53 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 25 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 110 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 49 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 11 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

4. เงินเดือนที่ท่านได้รับได้น้อยกว่าบริษัทอื่นๆ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 127 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 57 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 29 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 17 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 98 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 57 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

5. การจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงานไม่มีความเป็นธรรม เช่น คนที่ทำงานน้อยกลับได้ค่าตอบแทนที่มากกว่าคนที่ทำงานหนักทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 103 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 65 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 40 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือ เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 22 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 92 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 62 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 12 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

6. สวัสดิการต่างๆที่บริษัทจัดให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงานประเภทต่าง ๆ ไม่มีความเหมาะสม ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 99 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 67 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 45 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 19 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 61 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 59 คนและเห็นด้วยจำนวน 40 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 10 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยเงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีพ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ ไม่น้อยกว่าบริษัทอื่นๆ มีการจ่ายค่าตอบแทนระหว่างพนักงานที่เป็นธรรมและมีการจัดสรรสวัสดิการต่างๆที่เหมาะสม

ตารางที่ 4.3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(n = 400)

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
14. การเดินทางไปกลับสถานที่ทำงานไม่สะดวก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.12	0.626		3.15	0.659	0.079
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5			1			
เห็นด้วย	18			23			
ไม่เห็นด้วย	152			96			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	55			50			
รวม	230			170			
15. บรรยากาศการทำงานรอบๆที่ทำงาน เช่น ความสะอาด ระบบรักษาความปลอดภัย อุณหภูมิ ความร่มรื่น แสงสว่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสมในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.92	0.720		2.88	0.508	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9			3			
เห็นด้วย	42			24			
ไม่เห็นด้วย	137			133			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	42			10			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมใน
การทำงาน (ต่อ)

(n = 400)

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
16. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมี ลักษณะเข้มงวด ทำให้ท่านอึดอัดใจ ท่าน จึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.13	0.550		2.78	0.677	0.079
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			0			
เห็นด้วย	22			62			
ไม่เห็นด้วย	157			84			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	51			24			
รวม	230			170			
17. เครื่องมือและอุปกรณ์รวมถึง ระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โดรน แก้อี คอมพิวเตอร์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูล ต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการ ทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการ ทำงาน		2.75	0.802		2.62	0.870	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16			16			
เห็นด้วย	62			60			
ไม่เห็นด้วย	116			66			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	36			28			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.3 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. การเดินทางไปกลับสถานที่ทำงานไม่สะดวก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 152 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 55 คนและเห็นด้วยจำนวน 18 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 5 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 96 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 50 คนและเห็นด้วยจำนวน 23 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 1 คน

2. บรรยากาศการทำงานรอบๆที่ทำงาน เช่น ความสะอาด ระบบรักษาความปลอดภัย อุณหภูมิ ความร่มรื่น แสงสว่าง ฯลฯ ไม่มีความเหมาะสมในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 137 คน รองลงมาคือเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 42 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 133 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 24 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 10 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 3 คน

3. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมีลักษณะเข้มงวด ทำให้ท่านอึดอัดใจ ท่านจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 157 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 51 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 22 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 84 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 62 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 24 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

4. เครื่องมือและอุปกรณ์รวมตลอดถึงระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โต้ะ แก้อื้อ คอมพิวเตอร์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆผ่านคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท ฯลฯ มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 116 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 62 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 36 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 16 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 66 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 60 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 28 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 16 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยการเดินทางไปกลับสถานที่ทำงานมีความสะดวก บรรยากาศการทำงานรอบๆที่ทำงานมีความเหมาะสมในการทำงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานไม่ทำให้พนักงานอี้อัดใจและเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงานรวมถึงระบบเทคโนโลยีต่างๆมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการทำงาน

ตารางที่ 4.3.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความมั่นคง

(n = 400)

ด้านความมั่นคง	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
18. บริษัทที่มีการปลดพนักงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ท่านรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ท่าน จึงเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.31	0.659		3.43	0.614	0.693
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5			3			
เห็นด้วย	10			2			
ไม่เห็นด้วย	123			81			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	92			84			
รวม	230			170			
19. บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่ มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.43	0.731		3.51	0.655	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8			4			
เห็นด้วย	9			3			
ไม่เห็นด้วย	90			65			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	123			98			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความมั่นคง (ต่อ)

(n = 400)

ด้านความมั่นคง	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
20. เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ จากบริษัทไม่สามารถสร้างหลักประกันใน ชีวิตให้แก่ท่านได้ ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน		2.90	0.835		2.99	0.867	0.693
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16			7			
เห็นด้วย	45			43			
ไม่เห็นด้วย	116			64			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	53			56			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.4 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคง สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. บริษัทมีการปลดพนักงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ท่านรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ท่านจึงเกิดความท้อแท้ในการทำงานพบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 123 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 92 คนและเห็นด้วยจำนวน 10 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 5 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 81 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 84 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 3 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยจำนวน 2 คน

2. บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่าง

ประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 123 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยจำนวน 90 คนและเห็นด้วยจำนวน 9 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 8 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 98 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยจำนวน 65 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยจำนวน 3 คน

3. บริษัทของท่านมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่าย ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 116 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 53 คนและเห็นด้วยจำนวน 45 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 16 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 64 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 56 คนและเห็นด้วยจำนวน 43 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 7 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติความมั่นคง พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยบริษัทไม่มีนโยบายปลดพนักงานอยู่ตลอดเวลาอันส่งผลต่อความมั่นคงของพนักงาน บริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงไม่อาจถูกยุบหรือเลิกกิจการได้โดยง่ายและเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัทสามารถสร้างหลักประกันในชีวิตได้

ตารางที่ 4.3.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านโอกาส

(n = 400)

ด้านโอกาส	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
21. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.07	0.773		3.08	0.674	0.007*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11			5			
เห็นด้วย	28			17			
ไม่เห็นด้วย	125			107			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	66			41			
รวม	230			170			
22. ความก้าวหน้าในการทำงานของบริษัทท่านไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.95	0.707		2.68	0.590	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6			2			
เห็นด้วย	45			59			
ไม่เห็นด้วย	133			100			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34			9			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านโอกาส (ต่อ)

(n = 400)

ด้านโอกาส	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
23. งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่าน ไม่ได้ทำให้ท่านมีโอกาสดำเนินงานใน ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน		2.83	0.756		2.58	0.668	0.007*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15			8			
เห็นด้วย	44			65			
ไม่เห็นด้วย	137			88			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34			9			
รวม	230			170			
24. บริษัทของท่านไม่มีนโยบายในการ สนับสนุนพนักงานให้ศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้ ความสามารถของพนักงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.85	0.803		2.93	0.758	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15			9			
เห็นด้วย	49			28			
ไม่เห็นด้วย	122			99			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	44			34			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.5 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาส สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียมกับที่ปฏิบัติต่อพนักงานคนอื่น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 125 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 66 คนและเห็นด้วยจำนวน 28 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 11 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 107 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 41 คนและเห็นด้วยจำนวน 17 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 5 คน

2. ความก้าวหน้าในการทำงานของบริษัทท่านไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 133 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 45 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 34 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 100 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 59 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

3. งานที่ท่านทำอยู่ในบริษัทของท่าน ไม่ได้ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 137 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 44 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 34 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 15 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 88 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 65 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 8 คน

4. บริษัทของท่านไม่มีนโยบายในการสนับสนุนพนักงานให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 122 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 49 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 44 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 15 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 99 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 34 คนและเห็นด้วยจำนวน 28 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 9 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านโอกาส พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 โดยผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ความก้าวหน้าในการทำงานขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ลักษณะงานที่ทำอยู่มีการเปิดโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้นและบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนพนักงานให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความโอกาสมากกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในข้ามชาติ นอกจากนี้ในเรื่องของการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมของผู้บังคับบัญชาและนโยบายด้านการสนับสนุนให้พนักงานศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถที่พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านโอกาสมากกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย

ตารางที่ 4.3.6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการยอมรับ

(n = 400)

ด้านการยอมรับ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
25. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงาน ไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.22	0.573		3.01	0.549	0.000*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2			2			
เห็นด้วย	12			19			
ไม่เห็นด้วย	150			125			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	66			24			
รวม	230			170			
26. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงาน เห็นว่าท่านไม่มีความสำคัญต่อองค์กร ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.20	0.579		3.18	0.518	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2			2			
เห็นด้วย	14			4			
ไม่เห็นด้วย	150			125			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	64			39			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการยอมรับ (ต่อ)

(n = 400)

ด้านการยอมรับ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
27. ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและคนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.29	0.624		3.25	0.689	0.000*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			0			
เห็นด้วย	21			24			
ไม่เห็นด้วย	122			79			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	87			67			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.6 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับ สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 150 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 66 คนและเห็นด้วยจำนวน 12 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 125 คน รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 24 คนและเห็นด้วยจำนวน 19 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

2. ผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานเห็นว่าท่านไม่มีความสำคัญต่อองค์กร ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศใน

องค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 150 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 64 คนและเห็นด้วยจำนวน 14 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 125 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 39 คนและเห็นด้วยอย่างจำนวน 4 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

3. ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่ท่านรับผิดชอบอยู่ไม่ได้เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและคนที่ท่านรู้จัก ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 122 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 87 คนและเห็นด้วยจำนวน 21 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 79 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 67 คนและเห็นด้วยจำนวน 24 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านการยอมรับ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้บังคับบัญชาตลอดจนเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความสำคัญต่อองค์กร ลักษณะงานที่ท่านทำหรือตำแหน่งที่รับผิดชอบอยู่เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและคนรู้จัก พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการยอมรับมากกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในข้ามชาติ

ตารางที่ 4.3.7 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการยกย่อง

(n = 400)

ด้านการยกย่อง	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
28. ผู้บังคับบัญชารวมตลอดถึงเพื่อน ร่วมงานไม่ได้ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อ ท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการทำงาน		3.07	0.612		2.93	0.469	0.281
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			0			
เห็นด้วย	23			25			
ไม่เห็นด้วย	155			132			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	48			12			
รวม	230			170			
29. บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมี นโยบายในการยกย่องพนักงานที่ ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศ เกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการทำงาน		2.90	0.843		2.66	0.663	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20			12			
เห็นด้วย	34			40			
ไม่เห็นด้วย	125			112			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	51			6			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.7 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการยกย่อง สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงาน ไม่ได้ชื่นชมหรือยกย่องท่านเมื่อท่านทำงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 155 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 48 คนและเห็นด้วยจำนวน 23 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 132 คน รองลงมาคือเห็นด้วยจำนวน 25 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 12 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

2. บริษัทของท่านไม่ได้สนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี เช่น ไม่ได้มีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 125 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 51 คนและเห็นด้วยจำนวน 34 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 20 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 112 คน รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างจำนวน 40 คนและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 12 คนส่วนที่น้อยที่สุดคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านการยกย่อง พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 โดยผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงานชื่นชมหรือยกย่องเมื่อทำงานได้ดี บริษัทสนับสนุนหรือมีนโยบายในการยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี

ตารางที่ 4.3.8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
30. ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้คำแนะนำด้านการ ปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ ทำให้ท่านเกิด ความท้อแท้ในการทำงาน		3.10	0.693		2.94	0.556	0.000*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			0			
เห็นด้วย	33			32			
ไม่เห็นด้วย	130			117			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	63			21			
รวม	230			170			
31. ท่านไม่สามารถพูดคุยหรือขอ คำปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้ในทุกเรื่อง ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้ท่าน เกิดความท้อแท้ในการทำงาน		3.13	0.677		3.04	0.585	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			2			
เห็นด้วย	27			14			
ไม่เห็นด้วย	133			128			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	66			26			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา (ต่อ)

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
32. ท่านรู้สึกขาดความศรัทธาในตัว ผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความ ท้อแท้ในการทำงาน		3.26	0.647		3.02	0.643	0.000*
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4			2			
เห็นด้วย	14			21			
ไม่เห็นด้วย	131			116			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	81			31			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.8 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ท่าน รวมตลอดถึงไม่ให้ความสำคัญด้านการปฏิบัติงานที่เป็น
ประโยชน์ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่ง
สินค้านระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 130 คน รองลงมาคือ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 63 คนและเห็นด้วยจำนวน 33 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่ง
จำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้านระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ
ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 117 คน รองลงมาคือ เห็นด้วยจำนวน 32 คนและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
จำนวน 21 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

2. ท่านไม่สามารถพูดคุยหรือขอคำปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้ในทุกเรื่องทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 133 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 66 คนและเห็นด้วยจำนวน 27 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 128 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 26 คนและเห็นด้วยจำนวน 14 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

3. ท่านรู้สึกขาดความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 131 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 81 คนและเห็นด้วยจำนวน 14 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 116 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 31 คนและเห็นด้วยจำนวน 21 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 โดยผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่รวมตลอดถึงไม่ให้ความสำคัญด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ ผู้บังคับบัญชาสามารถพูดคุยได้ในทุกเรื่องทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทำให้เกิดความศรัทธาในการทำงาน พนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการยกย่องมากกว่าพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในข้ามชาติ

ตารางที่ 4.3.9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

(n = 400)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
33. เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถ เข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ใน การทำงาน		3.24	0.583		3.12	0.720	0.555
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0			2			
เห็นด้วย	18			23			
ไม่เห็นด้วย	139			96			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	73			49			
รวม	230			170			
34. ในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมักไม่ ค่อยให้ความร่วมมือและประสานงานกัน ในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ ในการทำงาน		2.97	0.726		2.96	0.791	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6			8			
เห็นด้วย	46			26			
ไม่เห็นด้วย	127			98			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	51			38			
รวม	230			170			

ตารางที่ 4.3.9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

(n = 400)

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย			พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ			T
	จำนวน	\bar{X}	S.D	จำนวน	\bar{X}	S.D	
35. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน		2.80	0.893		2.92	0.948	0.555
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	27			17			
เห็นด้วย	38			26			
ไม่เห็นด้วย	119			78			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	46			49			
รวม	230			170			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.9 เมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. เพื่อนร่วมงานกับท่านไม่สามารถเข้ากันได้ ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 139 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 73 คนและเห็นด้วยจำนวน 18 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 0 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 96 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 49 คนและเห็นด้วยจำนวน 23 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 คน

2. ในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมักไม่ค่อยให้ความร่วมมือและประสานงานกันในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

ระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 127 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 51 คนและเห็นด้วยจำนวน 46 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 98 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 38 คนและเห็นด้วยจำนวน 26 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 8 คน

3.มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและไม่เอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน ทำให้ท่านเกิดความท้อแท้ในการทำงาน พบว่า ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยจำนวน 119 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 46 คนและเห็นด้วยจำนวน 38 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 27 คน

ในพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย 78 คน รองลงมาคือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 49 คนและเห็นด้วยจำนวน 26 คน ส่วนที่น้อยที่สุดคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 17 คน

จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยเพื่อนร่วมงานกับกลุ่มตัวอย่างสามารถเข้ากันได้ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและประสานงานกันในการทำงาน ไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในกลุ่มเพื่อนร่วมงานและมีความเอื้ออาทรในการทำงานร่วมกัน

ตารางที่ 4.3.10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกรายด้าน

(n = 400)

แรงจูงใจ	พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจไทย		พนักงานตัวแทน ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศในองค์กร ธุรกิจข้ามชาติ		T
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
ด้านลักษณะงาน	3.02	0.638	2.88	0.630	0.314
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.71	0.752	2.68	0.688	0.080
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.98	0.675	2.86	0.679	0.079
ด้านความมั่นคง	3.21	0.742	3.31	0.712	0.693
ด้าน โอกาส	2.93	0.760	2.82	0.673	0.007*
ด้านการยอมรับ	3.24	0.592	3.15	0.585	0.000*
ด้านการยกย่อง	2.96	0.728	2.78	0.566	0.281
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.16	0.672	3.00	0.595	0.000*
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.00	0.734	3.00	0.820	0.555
รวม	3.02	0.699	2.94	0.661	0.223

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3.10 สามารถอธิบายได้ดังนี้ จากข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคง ด้านการยกย่องและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05 ส่วนความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้าน โอกาส ด้านการยอมรับและด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05