

ชื่อเรื่อง : การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานใน  
อุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทย  
กับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

ผู้วิจัย : กรกช วนกรกุล

สถาบัน : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ : 2556

แหล่งที่เก็บรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย : 146 หน้า

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการทำงาน , รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ลิขสิทธิ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยกับองค์กรธุรกิจข้ามชาติจำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยโดยรวมอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติโดยรวมอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย 2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านการยกย่องของพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยไม่แตกต่างกันกับพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ 3. ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านโอกาส ด้านการยอมรับ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทนผู้รับ

จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจไทยมากกว่าพนักงานในอุตสาหกรรมตัวแทน  
ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในองค์กรธุรกิจข้ามชาติ

Research Title : Comparative study of motivation factors of Freight Forwarder industries  
between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies

Researcher : Miss. Korrakot Wanakornkul

Institution : Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication : 2013

Publisher : Huachiew Chalermprakiet University

Sources : Huachiew Chalermprakiet University

Number of Pages : 146 Pages

Keywords : Motivation factors , Freight Forwarder

Copyright : Huachiew Chalermprakiet University

#### ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare opinions on working motivation factors of Freight Forwarder industries between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies. The sample group comprised 400 people who were Freight Forwarder industries between Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff. The research tool was questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research results were as follows; 1. For opinions on working motivation factors, Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff disagreed on such factors. 2. For opinions on working motivation factors on job, salary and welfare, working environments, job security, relationships with colleagues and praise, Freight Forwarder in Thai companies and mutinational companies staff had the same opinion on such factors. While Freight Forwarder in Thai companies had more acceptance, relationship with supervisor than Freight Forwarder in mutinational companies staff.