

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูล เรื่องแนวทางการออกแบบสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน เขตกรุงเทพมหานคร โดยผลจากการสำรวจ การสังเกตการณ์ สัมภาษณ์และแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ศักยภาพกิจกรรมและพฤติกรรมการใช้พื้นที่ และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ของกลุ่มตัวอย่างสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน เขตกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาจากสำนักงานที่มีพนักงานจำนวน 1 ถึง 10 คน ด้วยข้อมูลจากสมาคมสถาปนิกสยาม ในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้อมูลของสำนักบริการข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ข้อมูล ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2552 (กระทรวงพาณิชย์, 2552) จำนวน 5 แห่ง ประชากรรวมทั้งหมด 32 คน สามารถเก็บข้อมูลกลุ่มประชากรได้ จำนวน 30 คน จากกลุ่มตัวอย่างของสำนักงาน 5 แห่ง ดังนี้

- 1.บริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.
- 2.บริษัท SPA+A CO.,LTD.
- 3.บริษัท Inchantree CO.,LTD.
- 4.บริษัท Prophet Archtektion CO.,LTD.
- 5.บริษัท Collage CO.,LTD.

4.1 รูปแบบการวิจัย

1. ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นโดยทำการศึกษาจากกรณีตัวอย่างของสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายในจำนวน 5 แห่งในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาแบบสำรวจ

1.1 ใช้วิธีการวิเคราะห์ทางสถาปัตยกรรมภายในเรื่องของพื้นที่แบบการประเมินผลสภาพแวดล้อมหลังการใช้งาน และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นของสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน เขตกรุงเทพมหานคร

1.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สอยในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อผลต่อสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพและการออกแบบภายใน

2. สร้างแบบสอบถามด้านความต้องการที่มีต่อสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายในเขตกรุงเทพมหานคร

2.1 กำหนดขนาดประชากรที่ต้องการศึกษา โดยใช้กลุ่มประชากรสถาปนิกและนักออกแบบภายใน ที่ขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกของสภาสถาปนิกจำนวน 12,564 คน และได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน

2.2 กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม

3. เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อให้ได้ผลเป็นค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความต้องการ

4. สรุปผลและข้อเสนอแนะเป็นแนวทางการออกแบบของการศึกษา

5. จัดทำรายงานการศึกษาและนำเสนอ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางกายภาพสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน เขตกรุงเทพมหานคร

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางกายภาพของสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน

2. เพื่อศึกษากิจกรรมและพฤติกรรมการใช้พื้นที่ของสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายในรวมถึงบรรยากาศภายใน และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการออกแบบของสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน

กลุ่มตัวอย่างของสำนักงานสำนักงานขนาดเล็กและโฮมออฟฟิศสำหรับสำนักงานออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน เขตกรุงเทพมหานคร 5 แห่ง ดังนี้

1. บริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.

ภาพที่ 4.1

รูปแบบสถาปัตยกรรมของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจพื้นที่และแจกแบบสอบถามผู้ใช้งานภายในสำนักงาน เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 เวลา 16.00 -18.00 น.

ลักษณะของผู้ใช้งานสำนักงาน บริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.

ประเภทธุรกิจ ออกแบบสถาปัตยกรรมและออกแบบภายใน

พนักงานทั้งหมด จำนวน 7 คน แบ่งออกเป็น

เจ้าของสำนักงาน เพศชาย จำนวน 2 คน ตำแหน่ง สถาปนิก

พนักงาน เพศชาย จำนวน 4 คน ตำแหน่ง สถาปนิก 2 คนและตำแหน่ง พนักงานเขียนภาพสามมิติ 2 คน เพศหญิง ตำแหน่งพนักงานธุรการ จำนวน 1 คน รวมจำนวน 5 คน

สภาพแวดล้อมของสำนักงานในปัจจุบัน

ทำเลที่ตั้ง ตั้งอยู่ที่ 135 ซอย พหลโยธิน 33 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตัวอาคารสามารถเข้าถึงได้สองทางจากถนนซอยพหลโยธิน 33 และถนนซอยรัชดาภิเษก 46/1 เป็นซอยทางลัดเชื่อมต่อระหว่างถนนพหลโยธินกับถนนรัชดาภิเษก

ด้านหลังของศูนย์การค้าเมเจอร์รัชโยธิน เป็นถนนซอยที่มีรถเข้าออกมากและค่อนข้างแคบ ลักษณะของตัวอาคารเป็นบ้านเดี่ยว 2 ชั้น โครงสร้างของอาคารเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก มีบริเวณโดยรอบบ้านจัดเป็นสวนบางส่วน และใช้เป็นที่จอดรถด้านหน้าและด้านข้างของอาคาร จอดได้ประมาณ 6-7 คัน ซึ่งทั้งหมดเป็นรถของพนักงานและเจ้าของสำนักงานทั้งหมด ทำให้เกิดปัญหากับผู้ที่มาติดต่องานที่นำรถมา ต้องนำรถไปจอดที่บริเวณด้านข้างของสำนักงานที่เป็นร้านอาหารและพื้นที่ว่างส่วนบุคคล แล้วเดินเท้ามายังสำนักงาน

สภาพแวดล้อมโดยรอบ

ฝั่งตรงข้ามและด้านข้างของสำนักงานเป็นบ้านพักอาศัย ส่วนด้าน ซ้ายเป็นพื้นที่ว่างส่วนบุคคล ด้านหลังเป็นสนามฟุตบอลให้เช่า สภาพแวดล้อมภายในบริเวณตัวอาคารก็จัดเป็นสวนมีต้นไม้ใหญ่ที่ด้านหน้าทางเข้า พื้นที่ที่ใช้เป็นที่จอดรถก็จะปูเป็นบล็อกหญ้า และพื้นคอนกรีตที่ยาวเข้าไปถึงด้านหลังของสำนักงานใช้เป็นที่จอดรถ และด้านซ้ายมือของทาง เข้าใช้ตั้งศาลพระภูมิ ลักษณะของรั้วด้านหน้าทางเข้าเป็นรั้วเตี้ยทำให้เปิดมุมมองของผู้ที่ผ่านไปผ่านมาเห็นตัวอาคารได้ชัดเจน และคนจากภายในก็มองเห็นผู้ภายนอกได้ชัดเจนเช่นกัน

ภาพที่ 4.2

สภาพแวดล้อมโดยรอบบริเวณฝั่งตรงข้ามของสำนักงานที่เป็นบ้านพักอาศัย



พื้นที่ส่วนต่าง ๆ ของสำนักงาน

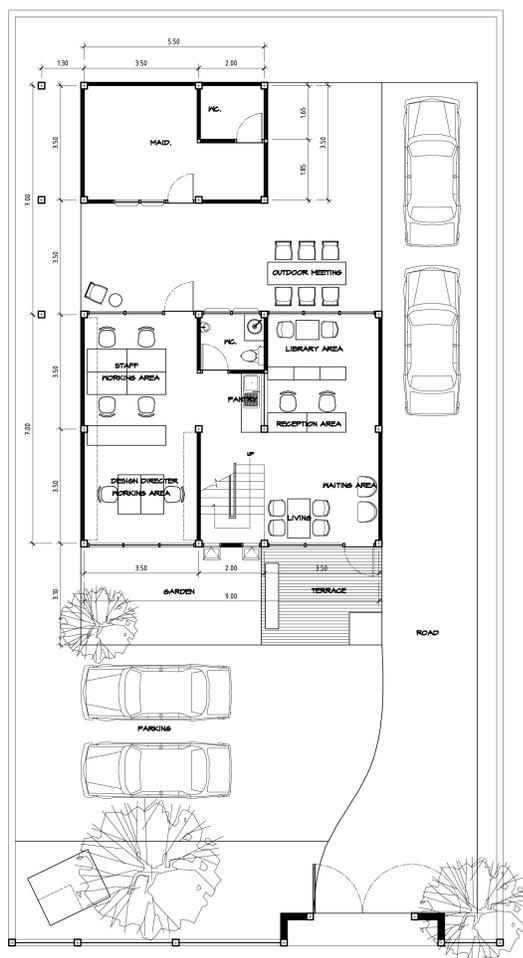
ส่วนทำงานพนักงาน	63 ตารางเมตร
ส่วนเอนกประสงค์กึ่งกลางแจ้ง	40 ตารางเมตร
ห้องเก็บตัวอย่างวัสดุ	30 ตารางเมตร
ส่วนพักอาศัย	50 ตารางเมตร
ห้องแม่บ้าน	20 ตารางเมตร
ห้องพักผ่อนพนักงาน	30 ตารางเมตร

การจัดวางเฟอร์นิเจอร์ในส่วนต่าง ๆ ของสำนักงาน

ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจพื้นที่และทำการจัดพื้นที่กึ่งการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ ดังภาพที่ 4.3 และ 4.4

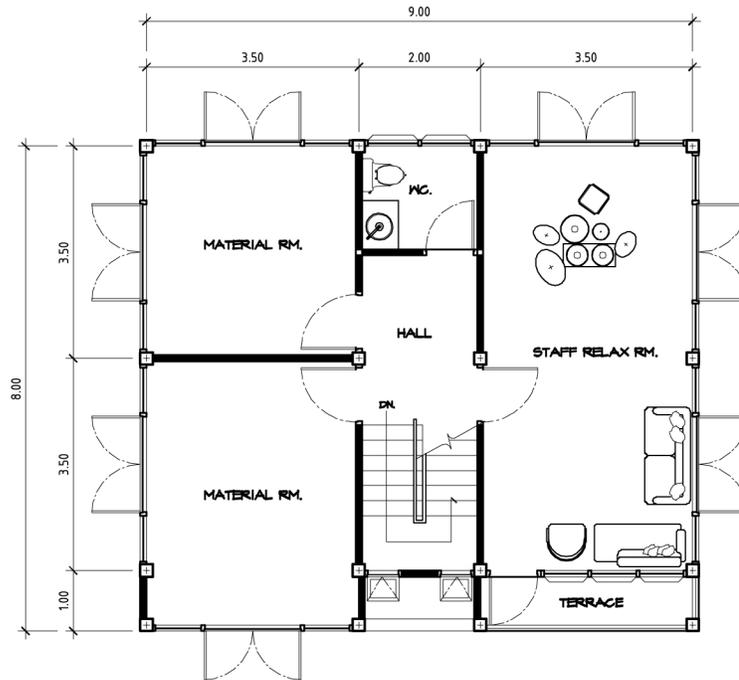
ภาพที่ 4.3

ผังการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ในส่วน ชั้นที่ 1 ของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



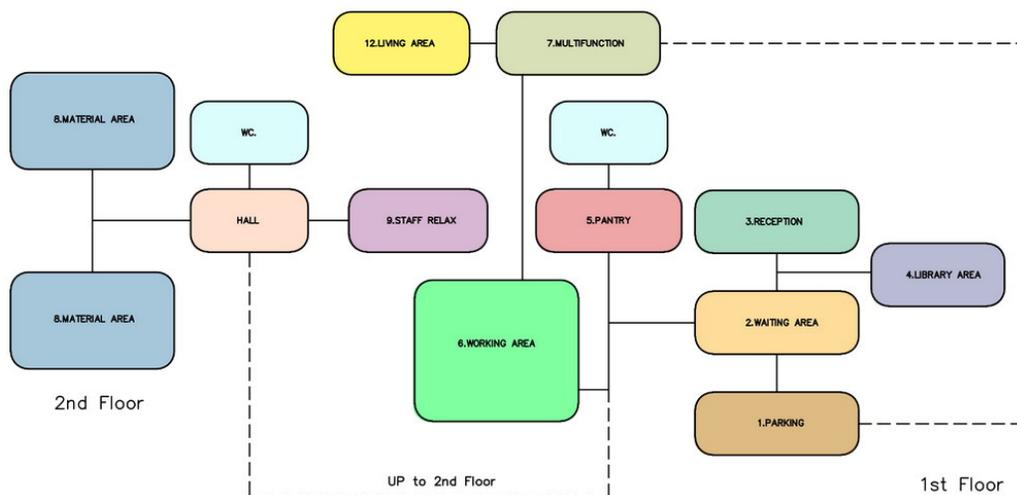
ภาพที่ 4.4

ผังการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ในส่วน ชั้นที่ 2 ของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



ภาพที่ 4.5

ผังความสัมพันธ์ของพื้นที่การใช้งานของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



พื้นที่ส่วนสาธารณะ

ส่วนต้อนรับ เป็นส่วนที่ผู้เข้ามาติดต่อจะพบเป็นส่วนแรก ซึ่งเป็นที่นั่งทำงานของ พนักงานธุรการ ด้านหลังโต๊ะทำงานกันเป็นผนังสูง ใช้เก็บเอกสารและยังเป็นตัวแบ่งแยก พื้นที่การใช้สอยของส่วนห้องสมุดด้านหลังอีกด้วย ด้านข้างและด้านหน้าเป็นพื้นที่ของทางสัญจรด้านข้าง จะพบปัญหาของการสัญจรไปสู่ห้องสมุดด้านหลัง เพราะมีการวางของวัสดุที่พื้นและพียงไว้กับผนัง ส่วนทางสัญจรด้านหน้าค่อนข้างกว้างพอสมควร เพราะเป็นทางสัญจรหลักไปสู่ ชั้นที่ 2 และส่วนทำงานของพนักงาน ส่วนด้านข้างของโต๊ะทำงานใช้วัสดุกระจกฝ้าเพื่อแยกกับส่วนเตรียมอาหาร ด้านข้าง ส่วนพื้นที่เป็นโต๊ะทำงานก็จะใช้วางงานและเอกสาร

ภาพที่ 4.6

พื้นที่ส่วนต้อนรับของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



ส่วนพักคอย จะพบได้ว่าคงอาจไม่ค่อยมีผู้เข้ามาติดต่อที่สำนักงานมากนักเพราะ ส่วนนี้ก็จะใช้ในการวางวัสดุที่โต๊ะ เก้าอี้ ซึ่งตรงกับการสัมภาษณ์พนักงาน เพราะโดยส่วนมากจะ คุยงานนอกสำนักงานเป็นส่วนใหญ่

ภาพที่ 4.7

พื้นที่ส่วนพักคอยของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



พื้นที่ส่วนกิ่งสาธารณะ

ห้องประชุม สำนักงานนี้ไม่มีส่วนของห้องประชุมที่เป็นทางการ ส่วนมากพนักงานจะนั่งประชุมพูดคุยกันในส่วนเอนกประสงค์ที่เป็นกึ่งกลางแจ้ง ที่บริเวณด้านหลังของสำนักงาน จากการสอบถามพนักงานพื้นที่ส่วนนี้ไม่ได้ต้องการห้องประชุมที่เป็นทางการ เขาต้องการนั่งประชุมพูดคุยแบบสบาย ๆ และนั่งพักผ่อนไปในตัวด้วย

ส่วนเอนกประสงค์ ส่วนนี้จะเป็นส่วนรวมตัวกันของพนักงานนั่งพักผ่อนพูดคุยกัน รวมถึงประชุม เป็นส่วนที่อยู่กึ่งกลางแจ้ง สามารถเป็นพื้นที่สูบบุหรี่ได้ และยังใช้เป็นที่รับประทานอาหารกลางวันของทุกวัน และเป็นส่วนสังสรรค์ ของพนักงานหลังเลิกงานอีกด้วย ส่วนนี้ค่อนข้างมีพื้นที่ใช้งานที่เพียงพอ ทั้งพื้นที่ใช้สอย และทางสัญจร เป็นพื้นที่เข้าถึงโดยไม่ต้องผ่านส่วนพื้นที่ทำงานด้านใน เป็นพื้นที่เชื่อมต่อกับภายนอกได้ทันที เป็นพื้นที่ที่ใช้งานมากนอกเหนือจากพื้นที่ทำงาน

ภาพที่ 4.8

พื้นที่ส่วนเอนกประสงค์ของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



ห้องเก็บวัสดุ จะอยู่ที่ชั้น 2 การเก็บวัสดุก็ไม่ได้มีการจัดเก็บที่เป็นระเบียบคือแค่ นำวัสดุมาวางกองไว้รวมกันจึงทำให้เกิดปัญหาในการเลือกหาวัสดุเมื่อต้องการใช้งาน

ภาพที่ 4.9

พื้นที่ห้องเก็บวัสดุของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



พื้นที่ส่วนตัว

ส่วนทำงาน จะแบ่งแยกออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของเจ้าของสำนักงานและส่วนของพนักงานที่เชื่อมต่อถึงกัน ใช้การจัดวางเฟอร์นิเจอร์เป็นตัวแบ่งแยกพื้นที่การใช้สอยและมีเฟอร์นิเจอร์ตายตัวติดเป็นชั้นวางเอกสารเก็บของและโซฟี่ผลงานของสำนักงาน ที่ผนังทั้ง 2 ฝั่ง ซึ่งพื้นที่ไม่เพียงพอ ส่วนเฟอร์นิเจอร์ลอยตัวที่เป็นตู้เก็บแบบที่กันแบ่งแยกส่วนทำงาน 2 ส่วนก็ใช้เป็นทีวีวงเครื่องพิมพ์และวางเอกสารซึ่งยังไม่เพียงพอเช่นกัน และส่วนทางสัญจรของพื้นที่ทำงานก็ไม่กว้างนัก

ภาพที่ 4.10

พื้นที่ส่วนทำงานของพนักงานของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



ภาพที่ 4.11

พื้นที่ทำงานของส่วนเจ้าของสำนักงานของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD



พื้นที่เก็บเอกสาร พื้นที่ในส่วนนี้ยังเห็นได้ชัดเจนว่ายังขาดพื้นที่อยู่ เนื่องจากพื้นที่ใช้สอยและเฟอร์นิเจอร์ที่เตรียมไว้นั้นไม่เพียงพอที่จะรองรับเอกสารและสิ่งของวัสดุต่าง ๆ ทำให้มีการนำมาวางไว้ไม่ค่อยเป็นระเบียบที่บริเวณโต๊ะ-เก้าอี้ ตู้ต่าง ๆ

ภาพที่ 4.12

พื้นที่เก็บเอกสารของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



ส่วนเตรียมอาหาร พื้นที่นี้ส่วนมากใช้ในการชงกาแฟและเตรียมอาหารกลางวัน ซึ่งอาจจะมีขนาดของพื้นที่เล็กเกินไป สำหรับวางของวางภาชนะต่าง ๆ และอาจมีปัญหาในส่วนของทางสัญจรก็จะไปซ้อนทับกับส่วนของทางเข้าห้องน้ำ

ภาพที่ 4.13

พื้นที่ส่วนเตรียมอาหารของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



พื้นที่ส่วนพักอาศัย จะแยกเป็นส่วนพักผ่อนของพนักงานในบริเวณชั้น 2 และส่วนพักอาศัยของแม่บ้านที่ชั้น 1 ในส่วนของชั้นที่ 2 ไม่ค่อยได้มีการใช้งานมากนักเพราะส่วนมากทุกคนจะไปรวมตัวกันที่ส่วนเอนกประสงค์กึ่งกลางแจ้ง ที่ชั้น 1

ภาพที่ 4.14

พื้นที่ส่วนพักผ่อนของพนักงานที่ชั้น 2 ของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



ภาพที่ 4.15

พื้นที่ส่วนพักอาศัยของแม่บ้านที่ชั้น 1 ของบริษัท Zero & 100 Degree CO.,LTD.



ขนาดของพื้นที่ใช้สอยในส่วนต่าง ๆ ของสำนักงาน

พื้นที่ส่วนสาธารณะ

ส่วนต้อนรับ	6.60	ตารางเมตร
ส่วนพักผ่อน	9.75	ตารางเมตร
รวม	16.35	ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 9 ของพื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ส่วนกึ่งสาธารณะ

ส่วนเอนกประสงค์	11.55	ตารางเมตร
ส่วนห้องสมุด	3.84	ตารางเมตร
ห้องเก็บวัสดุ	28.00	ตารางเมตร
รวม	43.39	ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 24 ของพื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ส่วนตัว

ส่วนทำงาน	26.65	ตารางเมตร
ส่วนเตรียมอาหาร	3.24	ตารางเมตร
ห้องพักแม่บ้าน	19.24	ตารางเมตร
รวมเป็น	49.14	ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 27 ของพื้นที่ทั้งหมด
รวมเป็นทั้งหมด 3 ส่วน	110	ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 60 ของพื้นที่ทั้งหมด

ขนาดของพื้นที่สัญจร 70 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 40 ของพื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ในส่วนสาธารณะและส่วนกึ่งสาธารณะจะไม่ค่อยพบปัญหาในเรื่องของทางสัญจรเพราะพื้นที่พอเพียง แต่จะพบปัญหาในส่วนพื้นที่ทำงานของพนักงานที่ค่อนข้างแคบ และปัญหาจากการวางสิ่งของ วัสดุและเอกสารที่ส่งผลกับทางสัญจร