

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(8)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัยและข้อตกลงเบื้องต้น	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ	11
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะผู้นำ	16
ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะวัฒนธรรมองค์การและผู้นำ.....	20
แนวคิดและทฤษฎีของโครงการวิจัย GLOBE.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี	30
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีก	35
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40

3. วิธีการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	43
สมมุติฐาน	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4. ผลการวิจัย	50
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	71
อภิปรายผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	87

