

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา การให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ และการให้ความร่วมมือในการดำเนินการต่างๆ จากหลายฝ่าย ที่ได้สละเวลาอันมีค่า ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานบริษัทค้าปลีกแห่งนี้ทุกท่าน ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม รวมถึงเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความกรุณาประสานงานในการแจกแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

อนึ่ง งานวิจัยนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ หากปราศจากคำแนะนำ การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การสละเวลาตรวจทานแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์มาโดยตลอดจาก ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ คุณจารุวรรณ ธรรมเกษร กรรมการวิทยานิพนธ์ และดร.อุบลวรรณ ภวภานันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณอาจารย์ที่กล่าวนามถึงเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณคุณศรัณย์ กอสนานสำหรับคำแนะนำ การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ รวมถึงเพื่อนๆ ร่วมรุ่นจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การสำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆ ในการทำวิจัยครั้งนี้ เช่นเดียวกับคุณสนธิ เครือขอน ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณแม่และพี่ๆ ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมาจนมีความสำเร็จในวันนี้

กมลวรรณ อ่องสมบุญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550