

บรรณานุกรม

หนังสือ

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์, 2535. (อัดสำเนา)

วิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์

กฤษฎากร ดวงสว่าง. “ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในธุรกิจปิโตรเลียม.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

กาญจนา นุ้ใจทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการทำงานใน
พนักงานระดับปฏิบัติการ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. “ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะออกจากองค์การ : ศึกษากรณีสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมนุษย
วิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

จันทร์พา ทัดภูธร. “การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และการแลกเปลี่ยนระหว่าง
หัวหน้า-ลูกน้องตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีผลต่อการตอบแทนของลูกจ้าง กรณีศึกษา
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2543.

จารุณี วงศ์คำแน่น. “ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสายงานสนับสนุนการ
ปฏิบัติงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะ
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

จิราวรรณ หาดทรายทอง. “ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีการประสานครหลวง.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของ

พนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นียดา ศรีหานาม. “ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การ

ศึกษาเฉพาะกรณี : บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ของคนไทยแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

บุษยาณี จันทร์เจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณี

ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ประไพพร สิงหเดช. “การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและ

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมความประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

เปรมจิตร คล้ายเพชร. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความยุติธรรมขององค์การ ที่มีผลต่อความ

ผูกพันขององค์การ และความตั้งใจลาออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พรพรรณ ศรีใจวงศ์. “ความผูกพันต่อองค์การของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขต

กรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ภารดี บุตรศักดิ์ศรี. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานและแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงานในกลุ่มธุรกิจบริษัทเงินทุนในเขตกรุงเทพมหานคร.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ภัทรนฤณ พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2543.

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

วรท วิลาวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาพนักงานในธุรกิจคอนกรีตผสมเสร็จ เครือซีเมนต์ไทย”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

วัชรรา วัชรเสถียร. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในองค์การรัฐวิสาหกิจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2540.

ศิริพงศ์ อินทวดี. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อรางวัล และความผูกพันต่อองค์การ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สุทธาสินี พุทธิกำพล. “ทัศนคติของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่ลาออกจากราชการ.”
สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.

โสภา ทรัพย์มากอุดม. “ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ “The Big Five” พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และคุณภาพการบริการตามการรับรู้ของหัวหน้างาน : กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

เอนก สุวรรณบัณฑิต. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่องาน ความคาดหวังในอาชีพ และการรับรู้ค่านิยมวิชาชีพ กับ ความผูกพันต่อองค์การของนักรังสีเทคนิค.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

รายงานพิเศษ : อุตสาหกรรมยานยนต์ไทยกับเป้าหมาย ดีทรอยต์แห่งเอเชีย

http://22www.bangkokbiznews.com/2006/04/28/d002_99025_report.php

Books

Cherrington, David J. The Management of Individual and Organizational Behavior : Boston : Allyn and Bacon, 1994.

Jerald Greenberg and Robert A. Baron. Behavior in Organizations. 8th ed : Prentice Hall, 2003.

Peter J. Makin, Cary L. Cooper and Charles J. Cox. Organizations and The Psychological Contract : Managing People at Work. 1st ed : Praeger, 1996.

Michael Armstrong. Strategic Human Resource Management. 2nd ed : Kogan Page, 2000.

Miner, John B. Industrial Organization Psychology. Singapore : McGraw-Hill, Inc. 1992.

Mowday, T.R., Porter, W.L., and Steers, M.R. Employee-Organization Linkage : The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover. New York : 1982.

Neal, Margaret A. and Northcraft, Gregory B. (Steers, Richard, M. and Porter, Lyman, W.) Motivation and work behavior. Singapore, McGraw-Hill Inc, 1991.

Rousseau, Denise M. Psychological Contracts in Organizations : Understanding Written and Unwritten Agreements 1st ed : Sage, 1995.

Spector, Paul E. Industrial and Organization Psychology : Research and Practice 2nd ed. USA. : John Wiley & Sons, Inc., 2000.

Stephen, P. Robbins. Essentials of Organizational Behavior. 4th ed : Prentice Hall, 1994.

Researches and Articles

Allen, Natalie J. and Mayor, John P. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization." Journal of Occupational Psychology. 63 (1990) : 1-18.

Alper Erturk, Cengiz Yilmaz and Adnan Ceylan "Promoting organizational citizenship behaviors : Relative effects of job satisfaction, organizational commitment, and perceived managerial fairness." METU Studies in Development. 31 December (2004) : 189-210.

Amanuel G. Tekleab, Riki Takeuchi and M. Susan Taylor "Extending The Chain of Relationships among Organizational Justice, Social Exchange, and Employee Reactions : The Role of Contract Violation." Academy of Management Journal 48 (2005) : 146-157.

Anna L. Ackfeldt and Leonard V. Coote "An Investigation Into The Antecedents Of Organisational Citizenship Behaviors." ANZMAC 2000 Visionary Marketing for the 21st Century : Facing the Challenge (2000) : 217-222.

Ans De Vos, Dirk Buvens and Rene Schalk "Antecedent of The Psychological Contract : The Impact of Work Values and Exchange Orientation on Organizational Newcomers' Psychological Contract." Working Paper in Faculteit Economie en Bedrijfskunde at Universiteit Gent 2001/120 (2001) : 1-41.

Arnold John and Davey Kate Mackenzie "Graduates' Work Experiences as Predictors of Organisational Commitment, Intention to Leave, and Turnover : Which Experiences Really Matter?" Applied Psychology : An International Review 48 (1999) : 211-238.

Biljana Dordevic "Employee Commitment in Times of Radical Organizational Changes." Series : Economics and Organization Vol. 2, No. 2 (2004) : 111-117.

Blancero, Donna, Ellram and Lisa "Strategic Supplier Partnering : A Psychological Contract Perspective." Journal of Physical Distribution & Logistics Management 27 (1997) : 616-629.

Bolon, Douglas S. "Organization Citizenship Behaviors among Hospital Employee : A Multidimensional Analysis involving Job Satisfaction and Organizational Commitment." Hospital & Health Service Administration 42 (1997) : 221-241.

Buchanan B. "Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in Organizations." Administrative Science Quarterly 19 (1974) : 533-545.

Chang, Eunmi. "Career Commitment as a Complex Moderator of Organization Commitment and Turnover Intention." Human Relations 52 (1999) : 1257-1277.

Decotis, Thomas A. ; and Summers, Timothy P. "A Path Analysis of A Model of The Antecedents and Consequences of Organizational Commitment." Human Relations 40 (1987) : 445-470.

De Meuse, Kenneth P., Thomas J., Lester, Scott W. "An Investigation of The Relational Component of The Psychological Contract Across Time, Generation, and Employment Status." Journal of Managerial Issues 13 (2001) : 102-118.

Dunham R. B. ; Grube J. A. and Castaneda M. B. "Organizational Commitment : The Utility of an Integrative Definition." Journal of Applied Psychology 79 (1994) : 370-380.

Gaertner, Karen N. ; and Nollen, Stanley K. "Turnover Intentions and Desire among Executives." Human Relations 45 (1992) : 447-465.

Galunic, D. Charles, Anderson Erin "From security to mobility : Generalized Investments in Human Capital and Agent Commitment." A Journal of the Institute of Management Science 11 (2000) : 1-20.

Graham Cuskelly and Alistair Boag "Organisational Commitment as a Predictor of Committee Member Turnover among Volunteer Sport Administrators: Results of a Time-Lagged Study." Sport Management Review 4 (2001) : 65-86.

Harry J. Saptenza, M. Audrey Korsguard and David M. Schweiger "Procedural Justice and Changed in Psychological Contracts : A Longitudinal Study of Reengineering Planning." Academy of Management Proceedings (1997) : 354-358.

Hiltrop, Jean M. "Managing The Changing Psychological Contract." Employee Relations 18 (1996) : 36-49.

Jackie Coyle-Shapiro and Ian Kessler "Consequences of The Psychological Contract for The Employment Relationship : A Large Scale Survey." Journal of Management Studies 37 (2000) : 903-930.

John A. Parnell and William "Rick" Crandall "Propensity for Participative Decision-Making, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organization Citizenship Behavior, and Intention to Leave among Egyptian Managers." The Multinational Business Review 11 (2003) : 45-65.

Janice Anna Knights and Barbara Jean Kennedy "Psychological Contract Violation : Impacts on Job Satisfaction Organizational Commitment Among Australian Senior Public Servants." Applied H.R.M. Research 10, 2 (2005) : 57-72.

Lester, Scott W., Turnley, William H. AND Bloodgood, James M. "Supervisor and Subordinate Views of Psychological Contract Fulfillment : The Impact of Perceptual Differences on Employee Work Attitudes and Behaviors." Academy of Management Proceedings (2000) : 1-6.

Lo, Susanna and Aryee, Samuel "Psychological Contract Breach in A Chinese Context : An Integrative Approach." Journal of Management Studies 40 (2003) : 1,005-1,020.

March, R. and Mannari, H. "Organizational Commitment and Turnover : A Prediction Study." Administrative Science Quarterly 22 (March 1977) : 57.

Mobley, William H., Horner, Stanley O. and Hollingworth, A. T. "An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover." Journal of Applied Psychology 63, 4 (1978) : 408-414.

Moorman, Robert, H. "Relationship Between Organizational Justice and Citizenship Behaviors : Do Fairness Perception Influence Employee Citizenship?" Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 845-855.

Niehoff, Brian P. and Paul, Robert J. "The Just Workplace : Developing and Maintaining Effective Psychological Contracts." Review of Business 22 (2001) : 5-8

Organ, Dennis W. "A Restatement of Satisfaction – Performance Hypothesis." Journal of Management 14 (1988) : 547-588.

Pearce, Jone and Konovsky, Mary "Task Interdependence and Extra Role Behavior : A Test of The Mediating Effect of Felt Responsibility." Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 838-844.

Peter Herriot, W. E. G. Manning and Jenifer M. Kidd "The Content of The Psychological Contract." British Journal of Management 8 (1997) : 151-162.

Podsakoff, Philip M.; Ahearne, Michael and MacKenzie, Scott B. "Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance." Journal of Applied Psychology 82 (1997) : 262-270.

Porter, Lyman W. ; Steers, Richard M. ; Mowday, Richard T. ; and Boulian, Paul V.

“Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians.” Journal of Applied Psychology 59 (1974) : 603-609.

Raymond Loi, Ngo Hang-yue and Sharon Foley “Linking employees’ justice perceptions to organizational commitment and intention to leave : The mediating role of perceived organizational support.” Journal of Occupational and Organizational Psychology 79 (2006) : 101-120.

Robert Westwood, Paul Sparrow and Alicia Leung “Challenge to The Psychological Contract in Hong Kong.” Journal of Human Resource Management 12:4 June (2001) : 621-651.

Robinson S. L. and Kraatz, Mathew S. “Changing Obligations and The Psychological Contract : A Longitudinal Study.” Academy of Management Journal 37 (1994) :137-154.

Robinson S. L. and Rousseau, D. M. “Violating The Psychological Contract : Not The Exception but Norm.” Journal of Organizational Behavior 15 (1994) : 245-259.

Robinson S. L. “Trust and Breach of Psychological Contract.” Administrative Science Quarterly 41 (1996) : 574-599.

Rousseau, Denise M. “Psychological Contract in The Workplace : Understanding The Ties that Motivate.” Academy of Management Executive 18 (2004) : 120-127.

Sheldon, Mary E. “Investment and Involvements as Mechanism Producing Commitment to the Organization.” Administrative Science Quarterly 16 (June 1971) : 143.

Skarlicki, Daniel P. and Latham, Gary P. "Increasing Citizenship Behavior within A Labor Union : A Test of Organizational Justice Theory." Journal of Applied Psychology 81 (1996) : 161-169.

Smith, Craig A.; Organ, Denise W. and Near, Janet P. "Organization Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents." Journal of Applied Psychology 86 (1983) : 653-663.

Steers, R. M. "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment." Administrative Science Quarterly 22 (1977) : 46-56.

Tett, Robert P. ; and Mayer, John P. "Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention and Turnover ; Path Analyses Based on Meta-Analytic Findings." Personnel Psychology 46 (1993) : 259-293.

Turnley, William H. "A Discrepancy Model of Psychological Contract Violations." Human Resource Management Review 9 (1999) : 367-386.

Usman Raja, Gary Johns and Filotheos Ntalianis "The Impact of Personality on Psychological Contracts." Academy of Management Journal 47 (2004) : 350-367.

Vandenberg, Robert J. ; and Nelson, Jodi Barnes "Desegregation The Motives Underlying Turnover Intentions : When Do Intentions Predict Turnover Behavior?" Human Relations 52 (1999) : 1313-1336.

Van Dyne, Linn and Soon Ang "Organization Citizenship Behavior of Contingent Workers in Singapore." Academy of Management Journal 41 (1998) : 692-703.

Yehuda Baruch, Patricia Hind "Perpetual Motion in Organization : Effective Management and The Impact of The New Psychological Contract on 'Survivor Syndrome'." European Journal of Work and Organizational Psychology 8(2) (1999) : 295-306.

Yehuda Baruch "Employability : A Substitute for Loyalty?" Human Resource Development International 4:4 (2001) : 543-566.

Dissertations

Sammon, Gail E. "A Study of The Relationship Between Service Orientation, Organizational Citizenship Behavior and Service Performance in Hotels." Dissertation, The Pennsylvania State University, 1994.

Other Materials

Lee, Hyung-Ryong "An Empirical Study of Organization Justice as a Mediator of The Relationship among Leader-Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intentions in The Lodging Industry." Ph.D. dissertation, Faculty of The Virginia Polytechnic Institute and State University <http://scholar.lib.vt.edu/theses/available/etd-05012000-142100002/unrestricted/dissertation.pdf> 2000.

Pare', Guy. ; Tembley, Michel. ; and Lalonde, Patrick. "The Role of Organizational Commitment and Citizenship Behaviors in Understanding Relations Between Human Resources Practices and Turnover Intentions of IT Personnel." <http://www.cirano.qc.ca/pdf/publication/2001s-24.pdf> 2001.

Sanchez. Joseph, Rudolph "The Role of Trusts, Leader-Member Exchange, and Organizational Justice in Employee Attitude and Behaviors : A Laboratory and Field Investigation." <http://www.sysc.pdx.edu/newabstracts/abstract-sanchez.htm>. 2002.

Violet T. Ho, Laurie L. Revesque and Denise M. Rousseau "Filling in the Blanks : How Social Networks Shape Psychological Contract." http://www.gmu.edu/org/iopsa/Ho&Levesque_AOM2002.pdf. 2002.