

ผนวก จ
แบบสอบถามที่นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริง

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ 27 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

 เนื่องจากผู้วิจัย นางสาวชญาณิศ นิลแจ้ง นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง
“การศึกษา การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา ความผูกพันต่อองค์การ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่
ดีขององค์การ และความตั้งใจที่จะลาออก ของพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราวในบริษัทยาน
ยนต์แห่งหนึ่ง” ซึ่งเป็นการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น

 ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยขอความ
กรุณาให้ท่านตอบให้ตรงตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านและใช้เวลาในการตอบประมาณ 25-30
นาทีเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยและเป็นความรู้ที่มีคุณค่าทาง
วิชาการในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อไป ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วย
ความร่วมมือและความช่วยเหลือที่ดีจากทุกท่าน และผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่ส่งผล
กระทบต่อตัวท่านเองหรือต่อองค์การในภายหลัง ทั้งนี้ เนื่องจากการวิจัยไม่มีการระบุชื่อของ
ผู้ตอบ และผลของการวิจัยจะสรุปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณเป็น
อย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
(นางสาวชญาณิศ นิลแจ้ง)

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วย 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามวัดระดับความตั้งใจที่จะลาออก

ขอความกรุณาให้ท่านตอบคำถามให้ครบถ้วนทั้ง 5 ส่วน โดยตอบให้ตรงตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านและใช้เวลาในการตอบประมาณ 25-30 นาทีเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่องด้านหน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน และกรุณาตอบทุกข้อ

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

20-29

☐

30-39

☐

40-49

☐

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

☐

ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6

☐

มัธยมศึกษาปีที่ 6

☐

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

☐

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

☐

ปริญญาตรี

☐

ปริญญาโท

4. สถานภาพ

☐ โสด ☐ สมรส ☐ อื่นๆ

5. ลักษณะในการจ้างงาน

☐ พนักงานประจำ ☐ พนักงานชั่วคราว

6. อายุการทำงาน หมายถึง อายุการทำงาน of พนักงาน นับตั้งแต่วันที่เริ่มทำงานกับบริษัทจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม

☐ 0-5 ☐ 6-10 ☐ 11-20 ☐ 21 ปีขึ้นไป

7. ตำแหน่งงาน

☐ ระดับพนักงาน (operator/staff/officer)

☐ ระดับพนักงานอาวุโส/ผู้เชี่ยวชาญ (senior staff/specialist)

☐ ระดับหัวหน้างาน (leader/chief/supervisor)

8. ระดับรายได้ หมายถึง ระดับของรายได้เฉลี่ยที่ได้รับในแต่ละเดือน (เงินเดือน, ค่าทำงานล่วงเวลา, ค่าทำงานในวันหยุด, ค่าทำงานล่วงเวลาในวันหยุด, ค่ากะในการทำงาน รวมทั้งเงินช่วยเหลืออื่นๆ ที่จ่ายในรูปของตัวเงิน)

☐ 5,001-15,000 ☐ 15,001-25,000 ☐ 25,001-35,000

☐ 35,001-45,000 ☐ มากกว่า 45,000

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ					
2	บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง					
3	บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้างค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ					
5	บริษัทมีการบริหารจัดการในด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ					
6	ข้าพเจ้ารู้สึกว่ตนเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ					
7	ข้าพเจ้ารู้สึกว่การบริหารจัดการด้านค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
8	นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีความชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9	ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อน ชั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มี ประสิทธิภาพ					
10	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนชั้นเลื่อน ตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วน บุคคลของผู้บังคับบัญชามากกว่าความ เหมาะสม					
11	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนชั้นเลื่อน ตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับการชี้แจง ในช่วงแรกของการเข้ามาทำงาน					
12	ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะงานที่ ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนงกับบริษัทว่า เป็นงานที่ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ					
13	บริษัทมีการออกแบบและจัดลักษณะ งานในแผนกและฝ่ายงานต่างๆ อย่าง เหมาะสม					
14	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่ใน ปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไป อย่างที่คาดหวังไว้					
15	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงาน และบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย					
16	บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็นบริษัทที่มี ความมั่นคงในการทำงานสำหรับ พนักงาน					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงาน ให้ กับบริษัท และรู้สึกถึงความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตการทำงานของตนเอง ภายในบริษัทนี้					
18	ข้าพเจ้าต้องการทำงานในบริษัทที่มี ความมั่นคงในการทำงานมากกว่านี้					
19	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามักจะมีการให้ ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่เสมอ					
20	ข้าพเจ้าไม่ต้องรู้สึกกังวลใจว่าผลการ ทำงานของตนเป็นอย่างไร เนื่องจาก บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการให้ ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงานเป็น ระยะๆ					
21	ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการ ทำงานของตนเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อ ที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง					
22	ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของ ตนเองเนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและ ทิศทางจากผู้บังคับบัญชา					
23	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีโอกาสนในการมี ความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของ ตนเองอย่างเต็มที่ตามความเหมาะสม					
24	ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดและ ตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ ได้มากพอสมควร					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25	งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นงานที่ต้องคอยรับ ฟังคำสั่งและการตัดสินใจจาก ผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ โดย ข้าพเจ้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเท่านั้น					
26	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ ตนเองได้มากนัก					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ท่านพอใจที่จะใช้ชีวิตการทำงานที่บริษัท นี้ตลอดไป					
2	ท่านชอบพูดถึงบริษัทในด้านดีกับ บุคคลภายนอก					
3	ท่านคิดเสมอว่าปัญหาต่างๆ ของบริษัท คือปัญหาของท่านด้วย					
4	ท่านไม่มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่ง ของบริษัทนี้					
5	ท่านไม่รู้สึก “ผูกพันทางใจ” กับบริษัทนี้ เลย					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6	บริษัทนี้มีความหมายและมีความสำคัญ กับท่านมาก					
7	ท่านไม่มีความรู้สึกเป็นเจ้าของบริษัทนี้ เลย					
8	ท่านไม่กลัวเลยว่าจะเกิดอะไรขึ้น หาก ท่านออกจากงานไปโดยไม่ม้งานอื่น รองรับอยู่					
9	หากท่านตัดสินใจลาออกจากบริษัทใน ขณะนี้ชีวิตท่านจะยุ่งเหยิงมาก					
10	ท่านไม่ต้องสูญเสียอะไรมากมาย ถ้า หากต้องตัดสินใจลาออกจากบริษัทใน ขณะนี้					
11	ขณะนี้ ท่านยังคงต้องทำงานอยู่กับ บริษัทนี้ เนื่องจากมีความจำเป็นพอๆ กับความต้องการของท่านด้วย					
12	ท่านมีความรู้สึกว่ามีทางเลือกให้ท่าน น้อยเกินไป หากคิดจะลาออกจากบริษัท นี้ไป					
13	หากท่านต้องลาออกจากบริษัทนี้ ท่าน ต้องพบกับความยากลำบากในการหา งานใหม่					
14	ถ้าท่านต้องลาออกจากงาน ท่านต้อง สละผลประโยชน์บางอย่างซึ่งบริษัทอื่นๆ อาจให้ท่านได้ไม่มากเท่ากับบริษัทนี้					
15	ท่านคิดว่าคนสมัยนี้เปลี่ยนงานบ่อย เกินไป					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
16	ท่านคิดว่า คนเราไม่จำเป็นต้องมีความ จงรักภักดีกับบริษัทของตนตลอดไป					
17	ท่านเชื่อว่า ความจงรักภักดีเป็นสิ่ง สำคัญ ดังนั้น เพื่อความถูกต้องทาง ศีลธรรม ท่านจึงต้องทำงานกับบริษัทนี้ ต่อไป					
18	ท่านได้รับการสั่งสอนมาให้มีความ จงรักภักดีต่อบริษัทที่ท่านทำงานอยู่					
19	สิ่งต่างๆ ในชีวิตจะดีขึ้นเมื่อคนเราทำงาน ให้กับบริษัทเดียวตลอดชีวิตการทำงาน					
20	ท่านคิดว่าการเป็น “คนของบริษัท” ไม่มี ความหมายอะไรกับท่าน					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วระลึกถึงประสบการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่ตรงกับ
พฤติกรรมของตัวท่านเอง และโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง “ระดับการแสดงพฤติกรรม” ตาม
ลักษณะพฤติกรรมของตัวท่านเอง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ท่าน	ระดับการแสดงพฤติกรรม				
		ไม่เคย ปฏิบัติ	น้อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	บ่อย ครั้ง	สม่ำเสมอ
1	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มา ทำงาน					
2	พยายามสร้างระบบการทำงานเพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น					

ข้อ	ท่าน	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		ไม่เคยปฏิบัติ	น้อยครั้ง	นานๆครั้ง	บ่อยครั้ง	สม่ำเสมอ
3	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว มักจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้					
4	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน					
5	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานทั้งตอนเช้าและหลังพักกลางวัน					
6	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าไม่ใช่หน้าที่ โดยไม่ต้องขอร้อง					
7	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน					
8	ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทโดยเคร่งครัด					
9	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ					
10	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด					
11	ชอบทำเรื่องเล็กน้อยให้เป็นเรื่องใหญ่					
12	มีส่วนร่วมในการจัด หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของบริษัท					
13	อาสาสมัครรับทำงานโดยไม่ต้องร้องขอ					
14	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
15	มักจะพูดว่าอยากจะลาออกจากงาน					

ข้อ	ท่าน	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		ไม่เคยปฏิบัติ	น้อยครั้ง	นานๆครั้ง	บ่อยครั้ง	สม่ำเสมอ
16	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆของบริษัท					
17	ใช้อุปกรณ์สำนักงานทรัพยากรของบริษัทด้วยความระมัดระวัง ประหยัด และคุ้มค่า					
18	ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดี และเต็มใจ					
19	ขอส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น					
20	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์					
21	คุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน					
22	เมื่อมีการนัดหมายต้องทำงานร่วมกัน มักจะมาช้ากว่ากำหนดนัดหมาย					
23	ขอรับรองเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
24	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่หน่วยงาน โดยไม่ต้องร้องขอ					
25	แสดงความไม่พอใจเมื่อได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงาน					
26	เป็นผู้ไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
27	มักเป็นผู้เริ่มโต้เถียงกับผู้อื่น					

ข้อ	ท่าน	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		ไม่เคยปฏิบัติ	น้อยครั้ง	นานๆครั้ง	บ่อยครั้ง	สม่ำเสมอ
28	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน					
29	สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี					
30	หากงานไม่สำเร็จ มักจะทำงานเลยเวลาพัก หรือเวลาเลิกงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานเสร็จ					
31	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
32	ใช้คำพูดโดยไม่คิดซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
33	เมื่อเล็งเห็นสิ่งที่ตนเชื่อว่าเป็นปัญหาแก่หน่วยงานจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการไม่เป็นที่ยอมรับ					

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามวัดระดับความตั้งใจที่จะลาออก

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	ข้าพเจ้ามักจะมีความคิดในการที่จะลาออกจากองค์การอยู่บ่อยๆ					
2	ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะทำงานกับองค์การนี้จนเกษียณอายุการทำงาน					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
3	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับการทำงานกับ องค์กรนี้และไม่สนใจในการหางาน ใหม่					
4	ข้าพเจ้าพร้อมที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่ องค์กรอื่นทันที หากได้รับข้อเสนอใน การทำงานต่างๆ เทียบเท่ากับที่ได้รับ อยู่ในปัจจุบันหรือดีกว่าเล็กน้อย					
5	ข้าพเจ้ากำลังสนใจติดตามข้อมูล ประกาศรับสมัครงานตามสื่อต่างๆ อยู่ ในขณะนี้					
6	ข้าพเจ้าต้องการที่จะเปลี่ยนไปทำงาน ในองค์กรอื่นๆ ภายในเวลาอันใกล้					
7	ข้าพเจ้ากำลังมองหาที่ทำงานใหม่ๆ ที่ ดีกว่าที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
8	ข้าพเจ้าต้องการให้องค์การมีการ นำเสนอโครงการเกษียณอายุก่อน กำหนด (Early Retirement Scheme) เพื่อที่จะได้เข้าร่วม					
9	ข้าพเจ้าไม่คิดที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่ อื่นแม้ว่าจะองค์กรอื่นจะมีข้อเสนอที่ ดีกว่า					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
10	ในช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมา ข้าพเจ้า ได้ส่งจดหมายสมัครงานไปบ้างแล้ว					
11	ข้าพเจ้ามีความรักและผูกพันกับ องค์กรและต้องการจะเติบโตไป ด้วยกันกับองค์กรนี้ให้นานที่สุด					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้