

ผนวก ค

การหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) โดยใช้วิธีการทดสอบด้วยค่าที (T-test)

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	t
1. บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ	2.45	1.60	1.10	.50	3.15
2. บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	3.10	1.90	1.21	.64	3.92
3. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองไม่มีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถและทักษะใหม่ๆ จากบริษัทเท่าที่ควรจะเป็น	3.30	2.85	1.34	1.14	1.14*
4. บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง	3.40	2.15	.94	.68	4.84
5. ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้างค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ	4.15	2.45	.59	.89	7.15
6. บริษัทมีการบริหารจัดการในด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	2.55	.76	.89	5.75
7. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.00	2.45	.92	.69	6.05
8. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการบริหารจัดการด้านค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	4.20	2.90	.77	.97	4.71
9. นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีความชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม	4.45	2.55	.61	.89	7.91
10. ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ	4.40	2.75	.50	.72	8.43

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	t
11. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา มากกว่าความเหมาะสม	4.15	2.95	.93	1.19	3.55
12. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับการชี้แจงในช่วงแรกของการเข้ามาทำงาน	3.90	2.85	.91	.68	4.15
13. ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะงานที่ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนงกับบริษัทว่าเป็นงานที่ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ	2.70	2.00	1.08	1.03	2.10
14. บริษัทมีการออกแบบและจัดลักษณะงานในแผนกและฝ่ายงานต่างๆ อย่างเหมาะสม	3.20	1.95	.89	.69	4.96
15. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้	3.65	2.20	.99	1.01	4.60
16. ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย	2.85	1.55	1.09	.51	4.83
17. บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็นบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานสำหรับพนักงาน	3.00	1.45	1.08	.61	5.62
18. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานให้กับบริษัท และรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานของตนเองภายในบริษัทนี้	3.25	1.65	1.21	.75	5.04
19. ข้าพเจ้าไม่แน่ใจในนโยบายการจ้างงานและการดำรงรักษาบุคลากรของบริษัทว่าจะมีความมั่นคงมากน้อยเพียงใด	3.35	2.95	1.35	.89	1.11*
20. ข้าพเจ้าต้องการทำงานในบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานมากกว่านี้	4.35	2.95	.81	1.05	4.72

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	t
21. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามักจะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่เสมอ	3.05	1.90	1.28	.45	3.80
22. ข้าพเจ้าไม่ต้องการรู้สึกกังวลใจว่าผลการทำงานของตนเองเป็นอย่างไร เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงานเป็นระยะๆ	3.50	2.60	.76	1.10	3.02
23. ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการทำงานของตนเองเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง	3.70	2.35	.80	.81	5.29
24. ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของตนเอง เนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและทิศทางจากผู้บังคับบัญชา	3.30	1.75	1.08	.64	5.52
25. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีโอกาสในการมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของตนเองอย่างเต็มที่ตามความเหมาะสม	2.90	1.90	1.21	.72	3.18
26. ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดและตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้มากพอสมควร	2.95	1.90	1.05	.64	3.82
27. งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นงานที่ต้องคอยรับฟังคำสั่งและการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ โดยข้าพเจ้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเท่านั้น	3.60	2.85	1.23	1.18	1.97
28. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้มากนัก	3.70	1.95	1.13	.61	6.11

2. แบบสอบถามเรื่องความผูกพันต่อองค์กร

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
1. ท่านพอใจที่จะใช้ชีวิตการทำงานที่บริษัทนี้ตลอดไป	4.20	2.55	.62	.95	6.55
2. ท่านชอบพูดถึงบริษัทในด้านดีกับบุคคลภายนอก	4.05	3.30	.69	.98	2.81
3. ท่านคิดเสมอว่าปัญหาต่างๆ ของบริษัทคือปัญหาของท่านด้วย	3.75	3.30	.72	.87	1.79
4. ท่านไม่มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่ง ของบริษัทนี้	3.60	2.95	.99	1.15	1.92
5. ท่านไม่รู้สึก “ผูกพันทางใจ” กับบริษัทนี้เลย	4.05	3.15	.89	.93	3.13
6. บริษัทนี้มีความหมายและมีความสำคัญกับท่านมาก	4.30	2.95	.47	1.00	5.47
7. ท่านไม่มีความรู้สึกเป็นเจ้าของบริษัทนี้เลย	3.70	2.25	.73	1.16	4.71
8. ท่านไม่กลัวเลยว่าจะเกิดอะไรขึ้น หากท่านออกจากงานไปโดยไม่มีการอื่นรองรับอยู่	4.10	2.80	.97	1.15	3.87
9. หากท่านตัดสินใจลาออกจากบริษัทในขณะนี้ ชีวิตท่านจะยุ่งเหยิงมาก	4.60	2.35	.60	1.23	7.38
10. ท่านไม่ต้องสูญเสียอะไรมากมาย ถ้าหากต้องตัดสินใจลาออกจากบริษัทในขณะนี้	4.45	2.35	.51	.93	8.83
11. ขณะนี้ ท่านยังคงต้องทำงานอยู่กับบริษัทนี้ เนื่องจากมีความจำเป็นพอๆ กับความต้องการของท่านด้วย	4.45	3.25	.51	1.12	4.37
12. ท่านมีความรู้สึกว่ามีทางเลือกให้ท่านน้อยเกินไป หากคิดจะลาออกจากบริษัทนี้ไป	3.80	2.50	1.20	1.05	3.65
13. หากท่านต้องลาออกจากบริษัทนี้ ท่านต้องพบกับความยากลำบากในการหางานใหม่	4.40	2.15	.68	.81	9.49
14. ถ้าท่านต้องลาออกจากงาน ท่านต้องสละผลประโยชน์บางอย่างซึ่งบริษัทอื่นๆ อาจให้ท่านได้ไม่มากเท่ากับบริษัทนี้	3.85	1.95	.88	1.00	6.34

2. แบบสอบถามเรื่องความผูกพันต่อองค์กร (ต่อ)

ข้อความคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
15. ท่านคิดว่าคนสมัยนี้เปลี่ยนงานบ่อยเกินไป	4.40	3.40	.50	1.23	3.36
16. ท่านคิดว่า คนเราไม่จำเป็นต้องมีความ จงรักภักดีกับบริษัทของตนตลอดไป	4.20	2.95	.70	1.05	4.44
17. ท่านเชื่อว่า ความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น เพื่อความถูกต้องทางศีลธรรม ท่านจึงต้องทำงานกับ บริษัทนี้ต่อไป	4.15	2.20	.37	.89	9.02
18. ท่านได้รับการสั่งสอนมาให้มีความจงรักภักดีต่อ บริษัทที่ท่านทำงานอยู่	3.95	2.55	.61	1.05	5.17
19. สิ่งต่างๆ ในชีวิตจะดีขึ้นเมื่อคนเราทำงานให้กับ บริษัทเดียวตลอดชีวิตการทำงาน	3.50	1.95	1.00	1.05	4.78
20. ท่านคิดว่าการเป็น “คนของบริษัท” ไม่มี ความหมายอะไรกับท่าน	4.40	3.25	.50	1.12	4.20

3. แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อความถาม ท่าน	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
1. ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน	4.15	3.35	1.04	1.04	2.43
2. พยายามสร้างระบบการทำงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น	4.70	3.80	.47	1.11	3.35
3. เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว มักจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้	4.35	3.10	.88	1.12	3.94
4. ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	4.40	3.45	.60	1.05	3.52
5. เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานทั้งตอนเช้า และหลังพักกลางวัน	4.95	4.60	.22	.60	2.45
6. ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าไม่ใช่หน้าที่ โดยไม่ต้องขอร้อง	4.65	3.70	.49	1.09	3.58
7. คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน	4.65	4.20	.59	.95	1.80
8. อดทนต่อข้อจำกัด และความไม่สะดวกต่างๆที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	4.30	3.85	1.08	.88	1.45*
9. เมื่อมีการประชุมมักจะเข้าประชุมช้า หรือขาดการประชุม	3.00	2.85	1.59	1.42	.31*
10. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของบริษัทโดยเคร่งครัด	4.95	4.65	.22	.59	2.14
11. ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทัน หรือมีงานล้นมือ	4.45	3.70	.61	.80	3.34
12. ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด	4.60	4.05	.60	1.05	2.04
13. ชอบทำเรื่องเล็กน้อยให้เป็นเรื่องใหญ่	4.90	4.55	.31	.61	2.31
14. มีส่วนร่วมในการจัด หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของบริษัท	4.65	4.65	.59	1.05	4.46
15. คอยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลางานนาน	4.25	3.75	1.02	.85	1.68*

3.แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ต่อ)

ข้อคำถาม ท่าน	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
16. อาสาสมัครรับทำงานโดยไม่ต้องร้องขอ	4.05	2.75	.69	1.07	4.57
17. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.85	4.15	.37	.67	4.10
18. มักจะพูดว่าอยากจะทำออกจากงาน	4.15	3.05	1.09	1.23	2.99
19. ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆของ บริษัท	4.70	4.05	.66	.95	2.53
20. ใช้อุปกรณ์สำนักงานทรัพย์สินของบริษัทด้วยความระมัดระวัง ประหยัด และคุ้มค่า	4.90	4.15	.31	.99	3.24
21. ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานที่มี ปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดี และเต็มใจ	4.45	3.55	.69	.89	3.59
22. ขอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น	4.50	4.05	.76	.69	1.96
23. มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงาน มากกว่าที่จะวิจารณ์	4.70	4.00	.47	.80	3.39
24. เมื่อมีการให้เสนอความคิดเห็น มักจะเป็นผู้ฟัง มากกว่า เป็นผู้แสดงความคิดเห็น	2.75	2.50	1.25	.95	.71*
25. คุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน	3.80	3.10	1.01	.64	2.63
26. พยายามทำให้ดูเหมือนงานยุ่ง แต่จริงๆแล้ว ไม่ใช่ เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม	4.55	4.15	.69	.81	1.68*
27. เมื่อมีการนัดหมายต้องทำงานร่วมกันมักจะมา ช้ากว่ากำหนดนัดหมาย	4.80	4.00	.52	1.03	3.11
28. ขอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็น ประโยชน์ต่อการทำงาน	4.95	4.45	.22	.76	2.83
29. อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้าง ภาพพจน์ให้แก่หน่วยงาน โดยไม่ต้องร้องขอ	3.95	2.80	.83	1.11	3.73
30. แสดงความไม่พอใจเมื่อได้รับคำสั่งหรือ มอบหมายงาน	4.80	4.15	.41	.75	3.42

3.แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ต่อ)

ข้อคำถาม ท่าน	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
31. เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.25	2.35	.72	.75	8.22
32. มักเป็นผู้เริ่มโต้เถียงกับผู้อื่น	4.75	4.10	.44	.79	3.21
33. เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน	4.35	3.05	.88	.95	4.52
34. สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี	4.40	3.15	1.05	1.39	3.22
35. หากงานไม่สำเร็จ มักจะทำงานเลยเวลาพักหรือเวลาเลิกงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานเสร็จ	3.30	1.85	1.17	1.14	3.97
36. ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน	4.75	3.60	.44	.75	5.88
37. ใช้คำพูดโดยไม่คิดซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	4.65	4.00	.59	.86	2.80
38. เมื่อเห็นสิ่งที่ไม่ดีที่ตนเชื่อว่าเป็นปัญหาแก่หน่วยงานจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการไม่เป็นที่ยอมรับ	3.60	2.80	.94	.89	2.76

4. แบบสอบถามเรื่องความตั้งใจที่จะลาออก

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
1. ข้าพเจ้ามักจะมีความคิดในการที่จะลาออกจากองค์กรอยู่บ่อยๆ	3.70	1.50	.80	.51	10.34
2. ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะทำงานกับองค์กรนี้จนเกษียณอายุการทำงาน	3.60	1.80	1.00	.77	6.41
3. ข้าพเจ้ามีความพอใจกับการทำงานกับองค์กรนี้และไม่สนใจในการหางานใหม่	3.55	1.85	.76	.93	6.32
4. ข้าพเจ้าพร้อมที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่องค์กรอื่นทันที หากได้รับข้อเสนอในการทำงานต่างๆ เทียบเท่ากับที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันหรือดีกว่าเล็กน้อย	3.75	2.25	1.29	.97	4.16

4. แบบสอบถามเรื่องความตั้งใจที่จะลาออก (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}_H$	$\bar{X}_L$	S.D. _H	S.D. _L	T
5. ข้าพเจ้ากำลังสนใจติดตามข้อมูลประกาศรับสมัครงานตามสื่อต่างๆ อยู่ในระยะนี้	4.00	1.65	.65	.81	10.11
6. ข้าพเจ้าต้องการที่จะเปลี่ยนไปทำงานในองค์กรอื่นๆ ภายในเวลาอันใกล้	3.35	1.60	.88	.75	6.78
7. ข้าพเจ้ากำลังมองหาที่ทำงานใหม่ๆ ที่ดีกว่าที่ทำงานในปัจจุบัน	4.25	1.70	.72	.66	11.73
8. ข้าพเจ้าต้องการให้องค์การมีการนำเสนอโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement Scheme) เพื่อที่จะได้เข้าร่วม	4.00	3.25	1.03	1.25	2.07
9. ข้าพเจ้าไม่คิดที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่อื่นแม้ว่าจะมีองค์กรอื่นที่มีข้อเสนอที่ดีกว่า	4.10	2.35	.85	1.14	5.51
10. ในช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมา ข้าพเจ้าได้ส่งจดหมายสมัครงานไปบ้างแล้ว	2.85	1.45	1.14	.61	4.86
11. ข้าพเจ้ามีความรักและผูกพันกับองค์กรและต้องการจะเติบโตไปด้วยกันกับองค์กรนี้ให้นานที่สุด	3.25	1.40	.91	.68	7.28
12. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการที่บุคคลากรในองค์กรของข้าพเจ้ามีความคิดที่อยากไปทำงานกับองค์กรใหม่	2.95	3.15	1.23	1.14	-.53*

หมายเหตุ : ข้อคำถามที่มีค่า t ต่ำกว่า 1.75 จะถูกตัดทิ้งไป