

ผนวก ข

แบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกจากการตรวจสอบอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
1	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ	1
2	บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	0.9
3	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองไม่มีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถและทักษะใหม่ๆ จากบริษัทเท่าที่ควรจะเป็น	1
4	บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง	1
5	ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้างค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ	1
6	บริษัทมีการบริหารจัดการในด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	1
7	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	1
8	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการบริหารจัดการด้านค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	0.9
9	นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีความชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม	1
10	ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ	0.9
11	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชามากกว่าความเหมาะสม	1
12	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับการชี้แจงในช่วงแรกของการเข้ามาทำงาน	1

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา (ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
13	ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะงานที่ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนงกับบริษัทว่าเป็นงานที่ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ	1
14	บริษัทมีการออกแบบและจัดลักษณะงานในแผนกและฝ่ายงานต่างๆ อย่างเหมาะสม	0.7
15	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้	0.9
16	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย	0.8
17	บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็นบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานสำหรับพนักงาน	0.8
18	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานให้กับบริษัท และรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานของตนเองภายในบริษัทนี้	0.9
19	ข้าพเจ้าไม่แน่ใจในนโยบายการจ้างงานและการธำรงรักษาบุคลากรของบริษัทว่าจะมีความมั่นคงมากน้อยเพียงใด	0.9
20	ข้าพเจ้าต้องการทำงานในบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานมากกว่านี้	0.8
21	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามักจะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่เสมอ	1
22	ข้าพเจ้าไม่ต้องรู้สึกกังวลใจว่าผลการทำงานของตนเป็นอย่างไร เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงานเป็นระยะๆ	1
23	ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการทำงานของตนเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง	1
24	ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของตนเองเนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและทิศทางจากผู้บังคับบัญชา	1
25	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีโอกาสในการมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของตนเองอย่างเต็มที่ตามความเหมาะสม	1
26	ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดและตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้มากพอสมควร	0.9

1. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา (ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
27	งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นงานที่ต้องคอยรับฟังคำสั่งและการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ โดยข้าพเจ้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเท่านั้น	1
28	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการที่ทำงานนี้ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้มากนัก	0.9

2. แบบสอบถามเรื่องความตั้งใจที่จะลาออก

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
1	ข้าพเจ้ามักจะมีความคิดในการที่จะลาออกจากองค์การอยู่บ่อยๆ	1
2	ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะทำงานกับองค์การนี้จนเกษียณอายุการทำงาน	1
3	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับการทำงานกับองค์การนี้และไม่สนใจในการหางานใหม่	1
4	ข้าพเจ้าพร้อมที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่องค์กรอื่นทันที หากได้รับข้อเสนอในการทำงานต่างๆ เทียบเท่ากับที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันหรือดีกว่าเล็กน้อย	1
5	ข้าพเจ้ากำลังสนใจติดตามข้อมูลประกาศรับสมัครงานตามสื่อต่างๆ อยู่ในขณะนี้	1
6	ข้าพเจ้าต้องการที่จะเปลี่ยนไปทำงานในองค์กรอื่นๆ ภายในเวลาอันใกล้	1
7	ข้าพเจ้ากำลังมองหาที่ทำงานใหม่ๆ ที่ดีกว่าที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	1
8	ข้าพเจ้าต้องการให้องค์การมีการนำเสนอโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement Scheme) เพื่อที่จะได้เข้าร่วม	1
9	ข้าพเจ้าไม่คิดที่จะเปลี่ยนไปทำงานที่อื่นแม้ว่าจะมีองค์กรอื่นที่มีข้อเสนอที่ดีกว่า	1
10	ในช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมา ข้าพเจ้าได้ส่งจดหมายสมัครงานไปบ้างแล้ว	1
11	ข้าพเจ้ามีความรักและผูกพันกับองค์การและต้องการจะเติบโตไปด้วยกันกับองค์การให้นานที่สุด	1
12	ข้าพเจ้ารู้สึกไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการที่บุคลากรในองค์การของข้าพเจ้ามีความคิดที่อยากไปทำงานกับองค์กรใหม่	0.9

หมายเหตุ : ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า .42 จะถูกตัดทิ้งไป