

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(14)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	6
สมมติฐานงานวิจัย	10
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
2. แนวความคิด ทฤษฎี และ ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวกับสัญญาทางจิตวิทยา	13
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ.....	39
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	50
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะลาออกจากองค์การ	58
ความเชื่อมโยงระหว่างแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมมติฐาน	64

3	วิธีการวิจัย	70
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	71
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	74
	แนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ	77
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
	การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	78
4	ผลการวิจัย	81
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	81
	ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	124
	ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนายความตั้งใจที่จะลาออก	131
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	134
	สรุปผลการวิจัย	136
	อภิปรายผลการวิจัย	143
	ข้อเสนอแนะ	151
ภาคผนวก		
ก.	การหาอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)	160
ข.	แบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกจากการตรวจสอบอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา	161

ค. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) โดยใช้วิธีการทดสอบด้วยค่าที (t-test)	164
ง. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha)	173
จ. แบบสอบถามที่นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริง	174
บรรณานุกรม	188
ประวัติการศึกษา.....	201