

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความตั้งใจที่จะลาออก โดยเน้นการเปรียบเทียบระหว่างพนักงานที่มีลักษณะในการจ้างงานที่แตกต่างกันอันได้แก่พนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยแบ่งเป็นพนักงานประจำ 316 คน และพนักงานชั่วคราว 321 คน รวมเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยประมาณ 637 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน คณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุ

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับความผูกพันต่อองค์กรที่ต่ำกว่าการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับต่ำ
2. การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่ต่ำกว่าการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับต่ำ
3. การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับความตั้งใจที่จะลาออกที่สูงกว่าการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาที่มีระดับต่ำ
4. ความผูกพันต่อองค์กรที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่สูงกว่าความผูกพันต่อองค์กรที่มีระดับต่ำ
5. ความผูกพันต่อองค์กรที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับความตั้งใจที่จะลาออกที่ต่ำกว่าความผูกพันต่อองค์กรที่มีระดับต่ำ
6. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีระดับสูงจะส่งผลให้พนักงานมีระดับความตั้งใจที่จะลาออกที่ต่ำกว่าพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีระดับต่ำ
7. พนักงานประจำไม่ได้มีระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาสูงกว่าพนักงานชั่วคราว
8. พนักงานประจำมีระดับความผูกพันต่อองค์กรสูงกว่าพนักงานชั่วคราว

9. พนักงานประจำมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูงกว่าพนักงาน
ชั่วคราว

10. พนักงานประจำมีระดับความตั้งใจที่จะลาออกต่ำกว่าพนักงานชั่วคราว

11. ความผูกพันต่อองค์กร การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา และพฤติกรรมการ
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร สามารถนำมาสร้างสมการทำนายความตั้งใจที่จะลาออกได้