

บรรณานุกรม

หนังสือ

ศิริินทร์ ยมรัตน์. คัมภีร์ทองของนักขาย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ เอ็ม บี เอ, 2537.

ซัจจันันต์ ธรรมจินดา และ จิตติพร เครือเนตร. ฝึกให้เป็นยอดนักขาย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ด ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2548. แปลจาก Sales Effectiveness Training โดย Carl D. Zaiss และ Thomas Gordon.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อึดเกินพิกัด. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2548. แปลจาก Adversity Quotient : Turning Obstacles into Opportunities โดย Paul G. Stoltz.

ประเวศ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. เอเชียเพรส จำกัด, 2543.

พิบูลย์ ดิษฐอุดม. การตลาดแบบเครือข่าย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2547.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัตทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สาขา จิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535. (อัดสำเนา)

วันชัย รุ่งภูวภัทร. ธุรกิจพันล้านที่คนเมิน. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทองนพเก้า มีเดีย, 2548.

วิทิต และ จินตนา พรจะเต็ด. คิดและทำเพื่อสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท จูน พับลิชซิ่ง จำกัด, 2544.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดวงกลมสมัย จำกัด, 2541.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ทำอย่างไรให้ขายอม. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2547.

สมชาติ กิจยรรยง. สร้างทีมขายให้เป็น 1. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2548.

วิทยานิพนธ์

ชวนจิตร ฐะทอง. "ชาวนับัญญา ชาวน้อารมณั และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วรรณวิภา ติวะนันทกร. "ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของบริษัทแอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ภัครวรรณ ปิ่นแก้ว. "ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในเชิงจิตวิทยา ความรู้สึ่มีคุณค่าในตนเอง และผลปฏิบัติงาน โดยมีบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในเป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ระหว่าง การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในเชิงจิตวิทยากับผลการปฏิบัติงาน." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

Books

Cascio, Wayne F. Applied Psychology in Human Resource Management. New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1998.

Cohen, Allan R. and Bradford, David L. Influence without Authority. New Jersey : John Wiley and Sons, Inc., 2005.

Hale, R. and Whitlam, P. Target Setting and Goal Achievement. London : Kogan Page Ltd., 1995.

Locke, E. A. and Latham, G. P. A Theory of Goal Setting and Task Performance. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1990.

Luthans, F. Organizational Behavior. India : McGraw-Hill Inc., 1998

Muchinsky, P.M. Psychology Applied to Work : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. North Carolina : Brooks/Cole Publishing., 2003.

Schatz K. and Schatz L. Managing by Influence : Prentice-Hall, Inc., 1986.

Shea, Michael. Influence : How to Make The System Work for You. Great Britain : Century Hutchinson Ltd., 1988.

Spector, P. E. Industrial and Organization Psychology. South Florida : John Wiley and Sons, Inc., 1996.

Steers, Richard M. and Porter, Lyman W. Motivation and Work Behavior. Singapore : McGraw-Hill Inc., 1991.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient : Turning Obstacles into Opportunities. Canada : John Wiley and Sons, Inc., 1997.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient @ Work. New York : Harper Collins Publishers., 2000.

Yamane, T. Statistics : An Introductory Analysis. Tokyo: Harpa International Edition, 1973.

Yukl, Gary A. Leadership in Organizations. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1998.

Thesis

Johnson, Monica B. "Optimism, Adversity and Performance : Comparing Explanation Style and AQ." Master of Art in San Jose State University, 2005.

Dissertations

Faeth, Margaret A. "Power, Authority and Influence : A Comparative Study of the Behavioral Influence Tactics Use by Lay and Ordained Leaders in the Episcopal Church." Doctor of Philosophy in Human Development Virginia Polytechnic Institute and State University, 2004.

Thomas-Sharksnas, Bonnie L. "The Relationship Between Resilience and Job Satisfaction in Mental Health Care Workers." Doctor of Philosophy in Human Development Marywood University. 2002.

Williams, Mark W. "The Relationship Between Principal Response to Adversity and Student Achievement." Doctorate of Education Degree in College of Education Cardinal Stritch University. 2003

Articles

Barbuto, John E., Fritz, Susan M. and Marx, David. "A Field Examination of Two Measure of Work Motivation as Predictor of Leaders Influence Tactics." *The Journal of Social Psychology*. 142(2002) : 601-616.

Bruins, Jan. "Social Power and Influence Tactics : A Theoretical Introduction." *Journal of Social Issues*. 55(1999) : 7-14.

Enns, Harvey G. "CIO Lateral Influence Behaviors : Gaining Peer's Commitment to Strategic Information System." *MIS Quarterly*. 27(2003) : 155-176.

Eveleth, Daniel M. and Pillutla, Arun. "Task Demands, Task Interest and Task Performance : Implications for Human Subjects Research and Practicing What We Preach." *Ethic and Behavior*. 13(2003) : 153-172.

Hollenbeck, John R. and Klein, Howard J. "Goal Commitment and the Goal-Setting Process : Problems, Prospects, and Proposals for Future Research." *Journal of Applied Psychology*. 72(1987) : 212-220.

Hollenbeck, John R., Williams, Charles R. and Klein, Howard J. "An Empirical Examination of the Antecedents of Commitment to Difficult Goals." *Journal of Applied Psychology*. 74(1989) : 18-23.

- Hollenbeck, John R., Klein, Howard J., O'Leary, Anne M. and Wright, Patrick M.
"Investigation of the Construct Validity of a Self-Report Measure of Goal Commitment." *Journal of Applied Psychology*. 74(1989) : 951-956.
- Kipnis, David., Schmidt, Stuart M., Wilkinson, Ian. "Intraorganizational Influence Tactics : Explorations in Getting One's Way." *Journal of Applied Psychology*. 65(1980) : 440-452.
- Kipnis, David., Schmidt, Stuart., Price, Karl. and Stitt, Christopher. "Why Do I Like Thee : Is It Your Performance or My Orders ?" *Journal of Applied Psychology*. 66(1981) : 324-328.
- Knippenberg, Babara V. and Steensma, Herman. Future Interaction Expectation and the Use of Soft and Hard Influence Tactics. *Applied Psychology : An International Review*. 52(2003) : 55-67.
- Klein, Howard J., Wesson, Michael J., Hollenbeck, John R. and Alge, Bradley J. "Goal Commitment and the Goal-Setting Process : Conceptual Clarification and Empirical Synthesis." *Journal of Applied Psychology*. 84(1999) : 885-896.
- McFarland, Lynn A., Ryan, Ann M. and Kriska, S. D. "Field Study Investigation of Applicant Use of Influence Tactics in a Selection Interview." *The Journal of Psychology*. 136(2002) : 383-398.
- Tubbs, Mark E. and Dahl, James G. " An Empirical Comparison of Self-Report and Discrepancy Measures of Goal Commitment." *Journal of Applied Psychology*. 76(1991) : 708-716.

Tziner, Aharon. and Kopelman, Richard. "Effects of Rating Format on Goal-Setting Dimensions : A Field Experiment." *Journal of Applied Psychology*. 73(1988) : 323-326.

Wilkinson, Ian. and Kipnis, David. "Interfirm Use of Power." *Journal of Applied Psychology*. 63(1978) : 315-320.

Yukl, Gary A. and Latham, Gary P. "Interrelationships among Employee Participation, Individual Differences, Goal Difficulty, Goal Acceptance, Goal Instrumentality, and Performance." *Personnel Psychology*. 31(1978) : 305-323.

Yukl, Gary A. and Tracey, J. Bruce. "Consequences of Influence Tactics Used with Subordinates, Peers, and the Boss." *Journal of Applied Psychology*. 77(1992) : 525-535.

Yukl, Gary A., Kim, Helen. And Falbe, Cecilia M. "Antecedents of Influence Outcomes." *Journal of Applied Psychology*. 81(1996) : 309-317.

Yukl, Gary A., Fu, Ping P. and McDonald R. "Cross-cultural Differences in Perceived Effectiveness of Influence Tactics for Initiating or Resisting Change." *Applied Psychology : International Review*. 52(2003) : 68-82.

Other Materials

Elkin, B. "Emotional Mastery." <<http://www.BruceElkin.com/emotional-mastery.html>>.. 2006.

Locke, Edwin A. and Latham, Gary P. "Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation : A 35-Year Odyssey Contents."
<<http://faculty.washington.edu/janegf/goalsetting.html>>.2001.

PEAK Learning, Inc. "ARP Performance Studies."
<http://www.Peaklearning.com/aq/measuring/ARP_Performance_Studies.html>. 2003.