

ผนวก ก

แบบสอบถามฉบับจริง

โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรม

และองค์การ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้วิจัยกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสามารถในกาเผชิญ และฟื้นฝ่าอุปสรรค ความผูกพันใจต่อเป้าหมาย และวิธีการสร้างอิทธิพลที่ส่งผลต่อผลปฏิบัติงาน ของนักธุรกิจอิสระในธุรกิจขายตรงหลายชั้น" ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะใช้เพื่อประกอบการศึกษาและเป็นประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ดังนั้น จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ การศึกษาครั้งนี้จะอยู่ในขอบเขตและเป็นไปตามหลักวิชาการ จะไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อตัวท่านแต่ประการใด และขอขอบพระคุณยิ่งในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านเอง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี เดือน
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยม
 ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่นๆ.....
(ระบุ)
4. อาชีพ (ระบุ) ตำแหน่ง (ระบุ)
5. ระยะเวลาที่เข้าร่วมธุรกิจ ปี เดือน
6. ลำดับขั้นความสำเร็จ (% หรือตำแหน่ง)
7. เป้าหมายในเดือน กุมภาพันธ์ ผลปฏิบัติงานเดือน กุมภาพันธ์

7.1 จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ครั้ง	ครั้ง
7.2 จำนวนผู้สมัครใหม่	คน	คน
7.3 ยอดธุรกิจ (%)	%

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แนะนำ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี เดือน
3. อาชีพ (ระบุ) ตำแหน่ง (ระบุ)
4. ระยะเวลาที่เข้าร่วมธุรกิจ ปี เดือน
5. ลำดับขั้นความสำเร็จ (% หรือตำแหน่ง)

ส่วนที่ 2	แบบทดสอบการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน		
คำชี้แจง	โปรดทำเครื่องหมาย / ทับตัวเลขตามความรู้สึกและความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน โดย		
	1	หมายถึง	ท่านรู้สึกตรงกับข้อความด้านซ้ายมือมากที่สุด
	5	หมายถึง	ท่านรู้สึกตรงกับข้อความด้านขวามือมากที่สุด

- ญาติของท่านซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทท่านจากแหล่งอื่นแล้วพบปัญหาในการใช้งาน มาปรึกษาท่าน ท่านจะ...
ไม่สนใจ เพราะเกรงจะแนะนำ 1 2 3 4 5 ช่วยแก้ปัญหาเพราะ
ผิด เป็นสินค้าบริษัทท่าน
- ท่านมีทุนจำกัดในการประกอบธุรกิจ และเป็นผู้มีรายได้น้อย ท่านคิดว่าเหตุการณ์นี้จะ...
คงอยู่ตลอดไป 1 2 3 4 5 เป็นเหตุการณ์
ชั่วคราว
- ท่านตั้งใจโทรศัพท์ไปอธิบายแผนธุรกิจให้เพื่อนฟัง แต่เพื่อนไม่รับโทรศัพท์ ท่านคิดว่า...
ตอนนี้เพื่อนคงไม่สามารถ 1 2 3 4 5 เพื่อนเลิกคบท่านแล้ว
รับโทรศัพท์ได้
- ในระหว่างที่ดาวไลน์เสนอแผนธุรกิจให้ผู้มุ่งหวัง ปรากฏว่าเกิดข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความยุติธรรม
ในการดำเนินธุรกิจ และการโต้เถียงเริ่มจะรุนแรงขึ้น ท่านคิดว่า...
ไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ 1 2 3 4 5 สามารถอธิบายให้
ผู้มุ่งหวังเข้าใจและ
สงบลงได้
- ท่านเสนอขายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมให้ญาติ แต่ถูกปฏิเสธ ท่านคิดว่า...
ท่านคงขายสินค้าให้ญาติคนนี้ 1 2 3 4 5 ยังมีสินค้าอีกหลาย
ชนิดที่ญาติของท่าน
จะสนใจ
- ท่านทำธุรกิจนี้มาระยะหนึ่ง แต่ยังไม่มีการเห็นด้วยและเข้ามาร่วมธุรกิจกับท่าน ท่านคิดว่า
เป็นเหตุการณ์ชั่วคราว 1 2 3 4 5 เหตุการณ์จะเป็น
อนาคตจะต้องมีคนเห็นด้วย เช่นนี้ตลอดไป

7. เพื่อนของท่านซึ่งสมัครทำธุรกิจกับสายงานอื่นไม่เข้าใจแผนธุรกิจ และคิดว่าการแบ่งผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม มาปรึกษาท่าน ท่านคิดว่า...
 เป็นหน้าที่ของท่านที่จะทำให้ 1 2 3 4 5 ปัญหานี้ไม่เกี่ยวข้องกับทุกคนเข้าใจธุรกิจ กับท่าน
8. ท่านรู้สึกกลัวการถูกปฏิเสธในการออกไปแนะนำสินค้า ท่านจะ...
 ออกไปแนะนำและคิดว่าถึงโดน 1 2 3 4 5 ไม่ไปแนะนำสินค้าปฏิเสธแต่ก็ได้ประสบการณ์
9. ท่านมอบหมายให้ดาวนไลน์คนหนึ่งทำหน้าที่พูดหัวข้อในวันนี้ แต่เขามาไม่ทันเวลา ท่านจะ...
 ปล่อยให้เขาแก้ปัญหาเอง 1 2 3 4 5 ติดต่อผู้อื่นมาพูดแทนเพื่อให้โปรแกรมดำเนินต่อได้
10. วันนี้ท่านต้องสาธิตผงซักฟอกในที่ประชุม แต่วัสดุที่ใช้สาธิตเสื่อมสภาพ จึงไม่ได้ผลตามที่เคยทำ ท่านคิดว่า...
 เป็นความผิดพลาดแค่ครั้ง 1 2 3 4 5 ท่านคงไม่ได้รับเลือกให้สาธิตอีกเท่านั้น
11. ท่านถูกเพื่อนล้อเลียน และไม่เห็นด้วยที่เข้ามาทำธุรกิจนี้ ท่านคิดว่า...
 วันหนึ่งท่านจะสำเร็จและ 1 2 3 4 5 เหตุการณ์นี้จะคงอยู่เพื่อนท่านจะเห็นด้วยตลอดไป
12. ท่านแนะนำธุรกิจให้ผู้มุ่งหวัง แต่เขาไม่สนใจร่วมธุรกิจกับท่าน ท่านคิดว่า...
 ธุรกิจนี้คงไม่เหมาะกับท่าน 1 2 3 4 5 ยังมีคนอื่นอีกมากที่สนใจทำธุรกิจกับท่าน
13. วันนี้ลูกค้าที่ท่านนัดไว้ 3 ราย ยกเลิกนัดหมายทั้งหมด ท่านจะ...
 โทรศัพท์เพื่อทำการนัดหมาย 1 2 3 4 5 เสียใจและกลับไปลูกค้ารายอื่นจนกว่าจะมีนัดพักผ่อน
14. อีพไลน์ของท่านไม่สามารถช่วยท่านทำธุรกิจได้ เนื่องจากต้องไปต่างประเทศ ท่านคิดว่า...
 ไม่สามารถประสบความสำเร็จ 1 2 3 4 5 ท่านสามารถหาทางได้ด้วยตนเอง

15. ท่านได้รับข่าวเหตุการณ์วาระเบิดในกรุงเทพฯ ท่านรู้สึกว่...

คงไม่มีวันอยู่อย่างสงบสุขอีก 1 2 3 4 5 เหตุการณ์นี้จะ
คลี่คลายเร็วๆ นี้

16. ในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ มีประกาศรณรงค์ให้ประหยัดการใช้ทรัพยากร ท่านคิดว่า...

ให้ความร่วมมือเต็มที่ในฐานะ 1 2 3 4 5 เป็นหน้าที่ของ
คนไทยคนหนึ่ง ผู้บริหารประเทศ ที่
ต้องแก้ไขวิกฤติ

17. ท่านใช้ครีมล้างหน้าของบริษัทท่านแล้วผิวขึ้น ท่านคิดว่า...

ท่านอาจมีปัญหากับครีม 1 2 3 4 5 ท่านไม่สามารถใช้
ล้างหน้าแต่น่าจะใช้สินค้า
อย่างอื่นได้ ครีมล้างหน้าได้อีก
ต่อไป

18. วันนี้ท่านต้องลาติดสินค้าตอน 19.00 น. แต่ท่านยังทำงานประจำไม่เสร็จ ท่านคิดว่า...

รีบทำงานให้เสร็จและหาเส้นทาง 1 2 3 4 5 คงไม่สามารถไปทัน
ที่เร็วที่สุดเพื่อให้ไปทันตาม
กำหนด

19. ที่ทำงานของท่านไกลจากที่พักท่านมาก และท่านต้องตื่นประมาณ 4.30 น. เพื่อไปทำงานทุก
วัน และหลังเลิกงานท่านยังทำธุรกิจเครือข่ายคู่กับงานประจำด้วย ท่านคิดว่า...

คงต้องเหนื่อยอย่างนี้ไม่มีวัน 1 2 3 4 5 เหนื่อยไม่กี่ปีสบาย
จบสิ้น ตลอดชีวิต

20. ลูกค้าเก่าที่ท่านเคยดูแลอยู่มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน และทางบริษัทโทรศัพท์มาขอความ
ช่วยเหลือจากท่าน ท่านจะ...

ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ 1 2 3 4 5 ไม่รับรู้เพราะไม่
เกี่ยวข้องกับท่านแล้ว

21. ท่านทราบว่าเพื่อนในกลุ่มของท่านนัดทานข้าวกันแต่ไม่ได้ชวนท่าน ท่านคิดว่า...

เพื่อนของท่านไม่ต้องการ 1 2 3 4 5 เป็นเหตุการณ์ที่เกิด
คบท่านอีกต่อไป เฉพาะครั้งนี้

22. บ้านของท่านเป็นอาคารชุดอยู่ริมถนน หากพบว่าตอนเช้ามีขยะอยู่หน้าบ้าน ท่านจะ...

ปล่อยให้เป็นที่ของ 1 2 3 4 5 ช่วยเก็บกวาดเพราะ
คนกวาดถนน ถือเป็นบริเวณบ้าน

- ตนเอง
23. ท่านต้องสาธิตสินค้า 3 รายการ แต่เอาสินค้ามาไม่ครบ ท่านจะ...
ไม่สามารถแก้ไขได้ 1 2 3 4 5 โทรศัพทติดต่อคนอื่น
เพื่อหาสินค้าจนครบ
24. ท่านตั้งใจเก็บคะแนนเพื่อไปท่องเที่ยวต่างประเทศ แต่เมื่อประกาศผลพบว่าคะแนนของท่านยังไม่ผ่านเกณฑ์ ท่านคิดว่า...
ไม่ได้ไปเฉพาะคราวนี้ คราวหน้า 1 2 3 4 5 ยากเกินไป คราว
ท่านต้องได้ไป ต่อไปท่านก็คงไม่
สามารถทำได้เช่นกัน
25. บริษัทมีนโยบายให้พนักงานเกษียณก่อนอายุ และท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่อยู่ในกลุ่มดังกล่าว
ท่านคิดว่า...
อนาคตการทำงานคง 1 2 3 4 5 มีงานใหม่ที่ดีกว่ารอ
จบสิ้นลงแล้ว ท่านอยู่
26. ท่านทำงานประจำควบคู่กับการทำธุรกิจเครือข่ายแต่หัวหน้างานของท่านไม่ให้ทำ ท่านจะ...
พิสูจน์ตัวเองให้หัวหน้าเห็นว่า 1 2 3 4 5 ต้องทำตามที่หัวหน้า
ท่านสามารถทำได้ดีทั้ง 2 อย่าง สั่ง
- และไม่ได้บกพร่องต่องานประจำ
27. ท่านตั้งเป้าหมายที่จะประสบความสำเร็จเป็นระดับเข็มเงิน แต่เมื่อเวลาผ่านไปหลายเดือนท่าน
ก็ยังทำไม่สำเร็จ ท่านคิดว่า...
หากท่านพยายามอย่างต่อเนื่อง 1 2 3 4 5 คงไม่สำเร็จอย่างนี้
จะต้องสำเร็จในวันหนึ่ง ตลอดไป
28. หากดาวน์โหลดที่ท่านชวนมาทำธุรกิจยังไม่เข้าใจในธุรกิจ และไม่สามารถประสบความสำเร็จ
ด้วยตนเองได้ ท่านคิดว่า...
เป็นหน้าที่ของท่านที่จะช่วย 1 2 3 4 5 เขาต้องดูแลและช่วย
ให้เขาประสบความสำเร็จ ตัวเอง
29. ท่านมีทุนในการทำธุรกิจเพียงสองพันบาท ท่านคิดว่า...
คงไม่สามารถขยายธุรกิจได้ 1 2 3 4 5 ใช้เงินก้อนนี้
หมุนเวียนทำธุรกิจ
ทุกวันเพื่อให้สำเร็จ

ตามเป้าหมาย

30. ท่านได้รับคำตำหนิจากหัวหน้างานเนื่องจากยื่นซองประมูลไม่ทันเวลา ท่านคิดว่า...
 เป็นความผิดเฉพาะครั้งนี้ 1 2 3 4 5 ท่านไม่เหมาะสมกับ
 ครั้งต่อไปจะแก้ไขให้ดีขึ้น อาชีพนี้
31. เมื่อถึงเวลาจัดตารางการฝึกอบรมประจำเดือน ท่านคิดว่า...
 เดี่ยวก็มีคนมาช่วยจัดตารางเอง 1 2 3 4 5 ท่านต้องเป็นผู้หนึ่งที่
 ร่วมจัดตาราง
 ฝึกอบรม
32. ท่านมีหนี้สินจากการกู้ยืมเงิน และซื้อสินค้าเงินผ่อนที่ต้องชำระทุกเดือน ท่านคิดว่า...
 ต่อไปภายหน้าท่านก็ยังคง 1 2 3 4 5 วันข้างหน้าชีวิตท่าน
 เป็นหนี้อยู่
 จะดีขึ้นและปลดหนี้
 ได้ทั้งหมด
33. ขณะนี้ท่านเป็นนักศึกษาแต่มีโอกาสเข้ามาทำธุรกิจนี้ ท่านต้องการขออนุญาตซึ่งมีหน้าที่การ
 งานดีอยู่แล้วมาร่วมธุรกิจ ท่านคิดว่า...
 ไม่สามารถทำได้เพราะ 1 2 3 4 5 ทำได้แน่นอนเพราะ
 ประสบการณ์น้อยกว่า
 ท่านมีความรู้เรื่อง
 ธุรกิจเครือข่ายมาก
 กว่าญาติของท่าน
34. ท่านบังเอิญได้ยื่นเพื่อนร่วมงานนิทาตัวท่านให้ผู้อื่นฟัง ท่านคิดว่า...
 พนักงานบริษัทนี้คบไม่ได้ 1 2 3 4 5 เป็นนิสัยส่วนบุคคล
 ของเพื่อนร่วมงานคน
 นี้
35. เนื่องจากท่านต้องแบ่งเวลามาทำธุรกิจ ทำให้ท่านไม่ได้ไปเที่ยวกับเพื่อนๆ ท่านคิดว่า...
 หหมดโอกาสไปเที่ยวกับเพื่อนๆ แล้ว 1 2 3 4 5 อีกไม่นานท่านจะ
 ประสบความสำเร็จ
 และมีเวลาให้เพื่อน
 มากขึ้น
36. อินเทอร์เน็ตของท่านไม่สามารถช่วยท่านทำธุรกิจได้เนื่องจากต้องไปต่างประเทศ ท่านคิดว่า...
 ท่านสามารถหาความรู้จากผู้อื่น 1 2 3 4 5 ไม่สามารถประสบ

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ปาน กลาง	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. ฉันเต็มใจที่จะเหน็ดเหนื่อยมากกว่าเดิม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้					
8. แม้จะเหลือเวลาไม่มากนัก แต่ฉันก็จะทำให้ เป้าหมายนี้สำเร็จให้ได้					
9. หากทำงานมาระยะหนึ่งแล้วยังไม่บรรลุ เป้าหมาย ฉันจะใช้ความพยายามมากกว่านี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายให้ได้					
10. ฉันคงมีความสุขมากกว่านี้ถ้าเป้าหมายต่ำ กว่านี้					
11. ฉันรู้สึกว่าการเพิกเฉยเกินไปจะทำให้ สำเร็จ					
12. เป้าหมายนี้มีคุณค่าสำหรับฉันเป็นอย่างยิ่ง					
13. ฉันเชื่อมั่นว่าฉันสามารถทำให้เป้าหมายนี้ สำเร็จได้					
14. ฉันรู้สึกว่าการเพิกเฉยเกินไปสำหรับฉัน					
15. ฉันจะใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด เพื่อให้เป้าหมายนี้บรรลุผล					
16. ฉันเชื่อว่าความสำเร็จย่อมเกิดจากความ พยายามที่เต็มที่และมากพอ					
17. สำหรับฉันแล้วมีความเป็นจริงน้อยกว่าที่จะ บรรลุเป้าหมายนี้					
18. เป้าหมายนี้เป็นเป้าหมายที่ฉันต้องการ อย่างแท้จริง					
19. ฉันคิดว่าไม่ต้องรีบร้อนเพื่อทำงานให้บรรลุ เป้าหมาย					

ข้อความคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
20. ฉันใส่ใจในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
21. ฉันพร้อมที่จะตั้งเป้าหมายใหม่ เมื่อเป้าหมายเดิมมีแนวโน้มว่าจะไม่สำเร็จ					
22. ฉันมีความตั้งใจอย่างสูงที่จะทำให้เป้าหมายนี้บรรลุผล					
23. ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานเท่าใด แต่ฉันยังยึดมั่นต่อเป้าหมายเดิมอยู่เสมอ					
24. เป็นไปไม่ได้เลยที่ฉันจะบรรลุเป้าหมายนี้					
25. ฉันสามารถทำเป้าหมายนี้ให้เป็นจริงได้					
26. ฉันตั้งใจอย่างเต็มที่ทุกครั้งกับเป้าหมายที่ตั้งไว้					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของอีพไลน์และไซด์ไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ ซึ่งท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวตรงความถี่ของพฤติกรรมที่อีพไลน์หรือไซด์ไลน์ของท่านเคยปฏิบัติกับท่าน

ข้อความคำถาม	ไม่เคย	น้อย	ปานกลาง	บ่อย	บ่อยมาก
1. ใช้ชื่อเท็จจริงและเหตุผลในการโน้มน้าวให้ท่านปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ					
2. เสนอแผนการในการทำงาน และให้ท่านมีส่วนร่วมในการออกความเห็น และปรับเปลี่ยนแผนงาน					
3. เสนอความช่วยเหลือในอนาคตเป็นการตอบแทน					
4. กล่าวยกย่องถึงความสำเร็จของท่านในอดีตซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อเสนอที่ให้ท่านทำ					

ข้อความ	ไม่ เคย	น้อย	ปาน กลาง	บ่อย	บ่อย มาก
5. ให้บุคคลอื่นมาช่วยในการให้ข้อเสนอแนะแก่ท่าน					
6. อ้างถึงชื่อบุคคลสำคัญเพื่อสนับสนุนข้อเสนอให้ท่านกระทำตาม					
7. เสนอให้ท่านทำตามข้อเสนอโดยอ้างในฐานะเพื่อนหรือบุคคลสำคัญ					
8. กล่าวเตือนท่านเมื่อข้อเสนอยังไม่ได้ดำเนินการ					
9. ชี้เข้าสู่อุดมคติและคุณค่าของตัวท่าน					
10. รู้สึกมีส่วนร่วมและเห็นใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อเสนอแนะที่ให้ต่อท่านการ สร้างแรงบันดาลใจ					
11. ให้ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมาย					
12. ชี้แจงว่าการพยายามทำตามข้อเสนอยอมให้สิ่งที่มีคุณค่า					
13. เรียกร้องให้ท่านทำตามข้อเสนอทันที					
14. กล่าวว่าเขาต้องการความช่วยเหลือจากท่าน					
15. อธิบายถึงแผนงานว่าจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างไร					
16. สร้างกฎเกณฑ์ขึ้นมาเพื่อให้ปฏิบัติตาม					
17. ขอคำรับรองจากผู้อื่นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ให้กับท่าน					
18. เชื่อมโยงข้อเสนอแนะเข้ากับวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและน่าดึงดูดใจ					
19. แจ้งว่าข้อเสนอนี้เป็นไปตามกฎและนโยบายของบริษัท					
20. มีความเต็มใจที่จะรับฟังข้อเสนอแนะของท่าน					

ข้อคำถาม	ไม่ เคย	น้อย	ปาน กลาง	บ่อย	บ่อย มาก
21. ให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เมื่อต้องการให้ทำตามข้อเสนอแนะ					
22. อธิบายว่าแผนงานที่นำเสนอดีกว่าทางเลือกอื่นอย่างไร					
23. กล่าวว่าเขามีความจำเป็นต้องให้ท่านทำตามข้อเสนอแนะก่อนบอกว่าคุณเสนอแนะนั้นคืออะไร					
24. ให้ผู้ที่มีตำแหน่งสูงกว่ามาช่วยให้คำแนะนำต่อท่าน					
25. ใช้รูปแบบการสนทนาที่เหมือนการแสดงละคร และเต็มไปด้วยอารมณ์					
26. กล่าวว่าจะให้สิ่งตอบแทนบางอย่างเมื่อกระทำตามข้อเสนอ					
27. ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอว่าข้อเสนอได้ดำเนินการแล้วหรือไม่					
28. อธิบายถึงความสำเร็จของท่านว่ามีคุณค่าต่อผู้อื่นอย่างไร					
29. ให้รางวัลแก่ท่านเมื่อท่านทำตามข้อเสนอจนสำเร็จ					
30. อ้างว่าข้อเสนอแนะที่เสนอแก่ท่านเป็นสิ่งที่ทำสืบเนื่องกันมานาน					
31. กล่าวว่าเขาเข้าใจและประทับใจในผลงานของท่าน					
32. ให้ผู้อื่นช่วยยืนยันความคิดเห็นและข้อเสนอที่ให้กับท่าน					
33. ให้คำแนะนำท่านในกรณีที่มีปัญหาในการทำงาน					
34. อธิบายถึงความสำคัญของงานนี้					

ข้อคำถาม	ไม่ เคย	น้อย	ปาน กลาง	บ่อย	บ่อย มาก
35. ให้ท่านกำหนดวันที่แน่นอนที่งานจะสำเร็จ					
36. สร้างความรู้สึกที่ดีให้เกิดกับตัวท่าน จนท่านเห็นด้วยกับข้อเสนอ					
37. เน้นย้ำถึงข้อตกลงที่จะทำตามข้อเสนอที่ท่านเคยให้ไว้					
38. ให้ท่านจินตนาการถึงความฝันและความต้องการของท่านอย่างชัดเจน					
39. กล่าวว่าการที่ท่านทำตามข้อเสนอจะช่วยให้เขาพ้นจากสภาพการณ์ที่ยากลำบากได้					
40. ใช้การลงมติที่ประชุมในการยืนยันข้อเสนอมือให้กับท่าน					
41. จัดกลุ่มเพื่อระดมความคิดร่วมกันในการทำงาน					
42. พุดคุยให้ท่านอารมณ์ดีและสบายใจก่อนนำเสนอสิ่งที่ต้องการ					
43. กล่าวว่าสิ่งที่นำเสนอแก่ท่านเป็นสิ่งที่พึงกระทำเพื่อความสำเร็จ					
44. แสดงให้เห็นว่าเขาสามารถให้สิ่งที่ท่านต้องการได้					
45. แสดงถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและวิธีการป้องกัน					

