

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง "ผลของการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการกำหนดเป้าหมายที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานผลิตกางเกงยีนส์แห่งหนึ่ง" เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลของการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการกำหนดเป้าหมายที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานผลิตกางเกงยีนส์แห่งหนึ่ง และหาปฏิสัมพันธ์ร่วมกันของการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน ที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในโรงงานตัดเย็บกางเกงยีนส์ จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง และแบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two-Way ANOVA) และ วิเคราะห์ความแตกต่างทางสถิติระหว่างกลุ่มโดยทำการเปรียบเทียบเชิงซ้อนโดยการแสดงแผนภูมิเพื่อหาว่ามีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) เกิดขึ้นในความสัมพันธ์หรือไม่ และทำการทดสอบความแตกต่างของอิทธิพลของตัวแปรแต่ละตัว

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการกำหนดเป้าหมายในการทำงานไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พบว่ามี ความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองสูง และต่ำอย่างมีนัยสำคัญ และพบความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน และไม่มีเป้าหมายในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า การรับรู้ความสามารถของตนเองสูงจะมีผลการปฏิบัติงานที่สูง และ พนักงานที่มีเป้าหมายในการทำงานจะมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่า การให้ข้อมูลป้อนกลับโดยการให้คำชมเชยเป็นวิธีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถจูงใจให้พนักงานมีระดับผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอีกด้วย