

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	7
ขอบเขตในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์การแห่งการเรียนรู้.....	32
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ.....	55
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน.....	68
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
สมมุติฐานในการวิจัย.....	84

เหตุผลในการตั้งสมมุติฐาน.....	85
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	92
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	93
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	93
ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย.....	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
แนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	101
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	103
การวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	108
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมุติฐาน.....	125
ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนายผลการปฏิบัติงาน.....	130
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	133
สรุปผลการวิจัย	135
อภิปรายผล	137
ข้อเสนอแนะ.....	149
ภาคผนวก	
ก. ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา การวิเคราะห์กลุ่มสูง-กลุ่มต่ำค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ รายด้านและทั้งฉบับ.....	155

บรรณานุกรม..... 164

ประวัติการศึกษา..... 176