

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ กับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง 1.การรับรู้วัฒนธรรมองค์การกับผลการปฏิบัติงาน 2.การรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้กับผลการปฏิบัติงาน 3.การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับผลการปฏิบัติงาน 4.การรับรู้วัฒนธรรมองค์การกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ 5.การรับรู้วัฒนธรรมองค์การกับนิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมถึงเพื่อสร้างสมการทำนายผลการปฏิบัติงานโดยมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การเป็นตัวแปรทำนาย

กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรระดับปฏิบัติการในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำนวน 354 คน และหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยงาน 137 คน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยงาน ประกอบด้วยแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ชุดที่ 2 สำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการคือ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่ธุรการ และคนงานประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และส่วนที่ 4 แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยสถิติที่ใช้คือ การหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson' s Product Moment Correlation) ส่วนที่ 3 สร้างสมการทำนายผลการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. การรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมใน องค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่อ องค์การแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อสร้างสมการทำนายผลการปฏิบัติโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้น พบว่า การรับรู้นิสัยของการเรียนรู้สู่อองค์การแห่งการเรียนรู้ และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ สามารถ พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ร้อยละ 21.6 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้

จากการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การรับรู้นิสัยของการ เรียนรู้สู่อองค์การแห่งการเรียนรู้ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ และผลการปฏิบัติงานต่างก็มี ความสัมพันธ์ทางบวกซึ่งกันและกัน ซึ่งองค์การสามารถประยุกต์ใช้ผลการศึกษานี้ไปใช้ในการ บริหารงานขององค์การ โดยเฉพาะในฝ่ายการพยาบาล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่การ บริหารงานขององค์การและนำไปประยุกต์วางแผนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อพัฒนาองค์การต่อไป