

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) แยกตามเพศ

### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

ข้อมูลด้านสถานภาพทั่วไปของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 116 คน จำแนกตามเพศช่วงอายุ ระดับการศึกษาประสบการณ์ในการทำงาน

#### 4.1.1 สถานภาพด้านเพศ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานชาย	87	75.00
พนักงานหญิง	29	25.00
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานชาย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และพนักงานหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

#### 4.1.2 สถานภาพด้านอายุ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
25 – 35ปี	1	0.86
36 – 45ปี	70	60.34
46 ปี ขึ้นไป	45	38.79
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25–35ปีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 อายุ 36–45 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 60.34 อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.79

#### 4.1.3 สถานภาพด้านระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาโท	17	14.66
ปริญญาตรี	62	53.45
อื่น ๆ	37	31.90
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.09 ระดับปริญญาโท จำนวน 17คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 อื่น ๆ คือ ปวช. ปวส. ปวท. จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90

#### 4.1.4 สถานภาพด้านประสบการณ์ในการทำงาน

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1ปี	-	-
1 –5 ปี	1	0.86
6 – 10 ปี	-	-
10 ปีขึ้นไป	115	99.14
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไปจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 99.14 อายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1–5 ปีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86

#### 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิงในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

##### 4.2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ระดับความรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อย	17	14.66
ปานกลาง	77	66.38
มาก	22	18.97
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 66.38 มีความรู้มากเกี่ยวกับ

#### 4.2.2 ด้านความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ความรู้ที่มีมาจาก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การฝึกอบรม	100	86.21
ศึกษาดูงาน	45	38.79
ศึกษาด้วยตนเอง	116	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ N = 116

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 116 คน คิดเป็น 100% จากการฝึกอบรม จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 86.21 จากการศึกษาดูงาน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.79

#### 4.2.3 ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านฮาร์ดแวร์	21	18.10
ด้านซอฟต์แวร์	38	32.76
ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล	111	95.69
ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	116	100.00
ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยี	22	22.97

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ N = 116

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 116 คน คิดเป็น 100% มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 95.69 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.97 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฮาร์ดแวร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10

### 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

#### 4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ข้อพิจารณา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. ด้านฮาร์ดแวร์	3.85	1.04	มาก
2. ด้านซอฟต์แวร์	3.72	0.96	มาก
3. ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล	3.96	0.98	มาก
4. ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	3.36	1.15	ปานกลาง
5. ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยี	3.86	0.97	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

#### 4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านฮาร์ดแวร์

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านฮาร์ดแวร์

ปัญหา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้	4.27	0.74	มาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.85	1.07	มาก
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานไม่มีความทันสมัย	3.60	1.12	มาก
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	3.62	1.09	มาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานที่มีอยู่ใช้การได้ไม่ดี	3.89	0.85	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.85</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ในด้านฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับมาก โดยปัญหาเกี่ยวกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

### 4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านซอฟต์แวร์

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านซอฟต์แวร์

ปัญหา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. ความไม่ทันสมัยและเพียงพอของโปรแกรมจัดพิมพ์เอกสาร เช่น ไมโครซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.85	0.90	มาก
2. ความไม่ทันสมัย และเพียงพอของโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล	3.64	0.89	มาก
3. ความไม่ทันสมัย และเพียงพอของซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานอื่นๆ เช่น โปรแกรมนำเสนอข้อมูล	3.65	1.03	มาก
4. มีปัญหาเรื่องไวรัส และการป้องกันไวรัส	3.72	0.98	มาก
5. โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีอยู่ มีความสามารถในการทำงานต่ำและล้าสมัย	3.75	0.99	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.96</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านซอฟต์แวร์อยู่ในระดับมาก โดยปัญหาความไม่ทันสมัย และเพียงพอของโปรแกรมจัดพิมพ์เอกสาร เช่น ไมโครซอฟต์เวิร์ด สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85 ปัญหาความไม่ทันสมัย และเพียงพอของโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.64 ปัญหาความไม่ทันสมัย และเพียงพอของซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานอื่น ๆ เช่น โปรแกรมนำเสนอข้อมูล ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.65 ปัญหาเรื่องไวรัส และการป้องกันไวรัส 3.72 ปัญหาเรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีอยู่มีความสามารถในการทำงานต่ำ และล้าสมัย

#### 4.3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล

ปัญหา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. ความซ้ำซ้อนของข้อมูลเนื่องจากการเก็บข้อมูลชุดเดียวกันไว้หลาย ๆ ที่	4.01	0.97	มาก
2. ความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.94	มาก
3. ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้	3.94	1.02	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>0.98</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลเนื่องจากการเก็บข้อมูลชุดเดียวกันไว้หลาย ๆ ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.01 ปัญหาความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 ปัญหาข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94

#### 4.3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. สัญญาณในการให้บริการมีสัญญาณค่อนข้างต่ำ ทำให้อินเทอร์เน็ตล่าช้า	2.81	1.00	ปานกลาง
2. ขาดความชำนาญในการสืบค้น	3.62	1.12	มาก
3. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ยาก	3.66	1.14	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.36</b>	<b>1.15</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาเรื่องขาดความชำนาญในการสืบค้นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62 ปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ยาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.66 ส่วนปัญหาสัญญาณในการให้บริการมีสัญญาณค่อนข้างต่ำทำให้อินเทอร์เน็ตล่าช้า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.81

#### 4.3.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัญหา	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานไม่ได้รับการดูแลอยู่ตลอดเวลา	3.89	0.84	มาก
2. ไม่มีห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ	3.89	1.04	มาก
3. ไม่มีบุคลากรในการดูแลรักษา	3.75	0.99	มาก
4. การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการดูแลรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง ด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	3.90	1.02	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.86</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้กับการปฏิบัติงานไม่ได้รับการดูแลอยู่ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 ปัญหาเรื่องไม่มีห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 ปัญหาไม่มีบุคลากรในการดูแลรักษา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 ปัญหาเรื่องการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการดูแลรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง ด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.90

#### 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) แยกตามเพศ

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) แยกตามเพศ

ประเด็น	เพศชาย			เพศหญิง		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1. ด้านฮาร์ดแวร์	3.87	1.00	มาก	3.77	1.03	มาก
2. ด้านซอฟต์แวร์	3.75	0.97	มาก	3.64	0.92	มาก
3. ด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล	4.05	0.94	มาก	3.69	1.04	มาก
4. ด้านการสืบค้นและการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต	3.34	1.17	ปานกลาง	3.44	1.09	ปานกลาง
5. ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยี	3.93	0.93	มาก	3.64	1.07	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.79</b>	<b>1.00</b>	<b>มาก</b>	<b>3.63</b>	<b>1.03</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) แยกตามเพศปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ค่าเฉลี่ยชายอยู่ที่ 3.87 หญิงอยู่ที่ 3.77 ด้านซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ยชายอยู่ที่ 3.75 หญิงอยู่ที่ 3.64 ด้านจัดเก็บข้อมูล ค่าเฉลี่ยชายอยู่ที่ 4.05 หญิงอยู่ที่ 3.69 ด้านการดูแลรักษาเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยชายอยู่ที่ 3.93 หญิงอยู่ที่ 3.64 ส่วนด้านการสืบค้น และการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยชายอยู่ที่ 3.34 หญิงอยู่ที่ 3.44