

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข อาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ท่านกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มา ณ โอกาสนี้ด้วย ขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือในการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือเพื่อให้มีความเที่ยงตรงเชิงคุณภาพมาก

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจและช่วยสนับสนุนให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงด้วยดี ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคน และครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจให้ตลอดมา และพนักงานชายและพนักงานหญิง ในส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และอีกหลาย ๆ ท่านที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นผลจากความกรุณาจากท่านทั้งหลายดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์และสิ่งดี ๆ ของทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย