

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายสารชา ประเสริฐกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข ดร.ผ่องศรี เวสารัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงาน ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชาย และพนักงานหญิง ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานชาย และพนักงานหญิง ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานชาย จำนวน 87 คน กลุ่มพนักงานหญิงจำนวน 29 คน รวมทั้งหมด 116 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลจากประชากร โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดเก็บฐานข้อมูลมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ผลของการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานชาย และพนักงานหญิง ในบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี พบว่าไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ พนักงานชาย และพนักงานหญิง ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดอุดรธานี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / บุคลากร

Thesis Title	A Study to Wording to the Problems of Using Information Technology of Employees in Udonthani Customer Service of TOT Public Company Limited
Thesis Credits	6
Candidate	Mr. Saracha Prasertkul
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

#### Abstracts

This research aims 1) to study the problems of using Information Technology of male and female employees in Udonthani Customer Service of TOT Public Company Limited 2) to compare the problems of using Information Technology of male and female employee in Udonthani Customer Service of TOT Public Company Limited. Population used in this study were male and female employees in Udonthani Customer Service of TOT Public Company Limited, 87 of male employees and 29 female employees, 116 in total. Tools employed in this study was questionnaire which used to collect data from population, divided into 4 parts i.e. part 1 general information about the respondents, part 2 using the Information Technology , part 3 the problems of using the Information Technology, part 4 comments and suggestions. The percentage, mean and Standard Deviation had been analyzed. The study found that an overall of problems among users was at high level 3.85. When considered in term of side, most of users had the problems in term of database management at high level 3.96. The conclusion was the employees in different sex have not the different problems of using Information Technology.

Keywords : Problem of Using Information Technology / Information Technology / Employee