

ผนวก ค

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามรายด้าน
และรายชื่อของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

1. แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ทั้งฉบับ	3.64	.530
1. ฉันสามารถที่จะจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ ถ้าฉันใช้ความพยายามมากพอ	4.15	.734
2. ฉันคิดว่าหากองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานใหม่จะเกิดปัญหาอย่างมากสำหรับฉัน	3.37	.980
3. ฉันแน่ใจว่าฉันสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้	3.96	.711
4. ฉันมั่นใจว่าฉันสามารถจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.44	.711
5. การทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น เป็นสิ่งที่ยากสำหรับฉัน	3.64	.973
6. ฉันไม่มั่นใจว่าจะสามารถปรับปรุงและพัฒนาวิธีการทำงานของฉันให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยๆ ขององค์กรได้	3.44	1.060
7. ความรอบรู้ของฉันช่วยให้ฉันสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันได้	3.67	.787
8. ฉันสามารถแก้ไขปัญหาล้วนๆ ที่พบได้ ถ้าฉันทุ่มเทความพยายามให้กับมันอย่างจริงจัง	4.18	.692
9. เมื่อมีคำสั่งให้เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ ฉันมักจะมั่นใจว่าจะสามารถทำได้ดีเหมือนเดิม	3.29	.972
10. ในยามที่ต้องเผชิญกับเรื่องยุ่งยากใดๆ ฉันสามารถทำให้สงบได้ เพราะฉันเชื่อมั่นในตนเองที่สามารถจัดการกับปัญหาได้ดี	3.63	.801
11. เมื่อฉันเผชิญกับปัญหา ฉันสามารถหาทางออกในการแก้ปัญหาได้หลายวิธี	3.71	.840
12. เมื่อองค์กรมอบหมายงานใหม่ๆ ที่ฉันไม่เคยทำมาก่อน ฉันมักหวั่นใจว่าจะทำงานนั้นไม่สำเร็จ	3.25	.941
13. ถ้าฉันอยู่ในสถานะที่มีปัญหา ฉันสามารถคิดหาทางออกที่ดีได้	3.72	.729
14. ฉันสามารถรับมือได้กับทุกเรื่องที่เกิดขึ้นในชีวิต	3.50	.830

2. แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้น
ฝ่าอุปสรรค

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค		
ทั้งฉบับ	3.87	.580
1. ด้านการควบคุมสถานการณ์	3.60	.600
1	2.22	1.247
2	3.77	1.070
3	4.01	1.146
4	4.33	.969
5	3.68	1.032
2. ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ	3.99	.710
6	4.16	1.135
7	4.26	.899
8	3.48	1.138
9	4.07	1.083
10	3.78	1.190
11	3.99	.831
12	4.24	.917
13	3.98	1.130
3. ด้านผลกระทบ	3.83	.680
14	3.71	.982
15	3.83	1.053
16	4.18	.859
17	3.76	.970
18	3.63	.975
19	3.85	1.096
20	3.78	1.090

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
21	4.17	.882
22	3.63	1.169
4. ด้านความอดทน	3.93	.670
23	4.18	.786
24	3.89	.915
25	3.90	.898
26	3.95	1.092
27	3.95	1.114
28	3.84	1.026
29	3.60	1.112
30	3.86	.974
31	4.06	.915
32	4.09	.983

3. แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามวัดความเครียดในการทำงาน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ทั้งฉบับ	2.96	.622
1. ด้านลักษณะงาน	2.91	.620
1. ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีมาก	2.87	1.033
2. ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีน้อย	2.36	1.052
3. งานที่ทำมีความเร่งด่วน	3.25	1.032
4. การขาดความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.34	1.105
5. การขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	3.15	1.045
6. การทำงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ	3.03	1.009
7. การทำงานที่ไม่ตรงกับความถนัด	2.90	.995
8. การทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง	3.14	1.081
9. ปัญหาความปลอดภัยต่อสุขภาพขณะปฏิบัติงาน	2.89	1.121
10. ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน	3.10	.889
11. ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ	2.30	.973
12. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไป	2.71	.950
13. ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่	3.00	.970
14. การต้องทำงานแข่งกับเวลา	3.02	.985
15. งานซ้ำซาก จำเจ	2.59	1.210
2. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	2.99	.740
16. การขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	2.96	1.092
17. การไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง	3.07	.935
18. การขาดความภูมิใจในผลงานของตนเอง	2.97	1.029
19. การไม่สามารถแก้ปัญหาการทำงานได้ด้วยตนเอง	3.40	1.103
20. ขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	2.69	1.081
21. ผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม	2.79	1.049
22. เงินเดือนในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน	3.05	1.016
23. เงินเดือนในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.10	.972
24. งานที่ทำอยู่มีโอกาสน้อยกว่าอาชีพอื่น	2.84	.961

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3. ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน	2.87	.800
25. ความรู้สึกที่ท่านถูกทอดทิ้ง	2.58	1.166
26. การมีปัญหากับเพศตรงข้าม	2.16	1.167
27. การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากหน่วยงานอื่น	2.85	1.111
28. ปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน	2.87	1.166
29. การขาดความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.09	1.103
30. การขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.10	1.155
31. ปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน	3.04	1.145
32. เพื่อนร่วมงานชอบใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติงาน	3.00	1.102
33. เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน	2.72	1.024
34. ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน	3.10	1.111
35. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	2.98	1.193
36. การไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	3.01	.949
37. การขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	2.79	.919
4. ด้านโครงสร้าง นโยบายและบรรยากาศองค์การ	3.06	.730
38. แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางขององค์การ	2.66	.902
39. คำสั่งในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	3.18	.988
40. ขวัญและกำลังใจในองค์การไม่ดี	2.98	.957
41. บรรยากาศในองค์การไม่ดี	3.00	1.067
42. ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม	3.66	2.387
43. การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชา	3.31	1.045
44. การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของเพื่อนร่วมงาน	3.04	.999
45. อุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนงานไม่เพียงพอ	2.70	1.039
46. ลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่สังกัดไม่เหมาะสม	2.71	.852
47. บรรยากาศในองค์การไม่มีมิตรภาพ	3.18	1.075
48. สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง, อากาศร้อน	3.32	1.088
49. ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ชัดเจน	3.24	.975
50. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของท่าน	3.11	1.004
51. ผู้บังคับบัญชาไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน	3.36	1.052

ข้อคำถาม	ค่า/เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
52. ปัญหาการเมืองในหน่วยงาน	2.50	.910
53. การขาดการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	3.05	1.054