

ผนวก ข

แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .7730			
1.	ฉันสามารถที่จะจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ ถ้าฉันใช้ความพยายามมากพอ	1	3.093	.3333	.7652
2.	ถึงจะมีใครบางคนไม่เห็นด้วยกับฉัน แต่ฉันก็สามารถที่จะหาทางและวิธีการเพื่อให้ได้ในสิ่งที่ฉันต้องการจนได้	0.33*	-	-	-
3.	ฉันคิดว่าหากองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานใหม่จะเกิดปัญหาอย่างมากสำหรับฉัน	0.6	5.851	.4280	.7558
4.	เป็นการยากสำหรับฉันที่จะแสวงหาวิธีการ และความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในงาน เพื่อให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จ	0.33*	-	-	-
5.	ฉันแน่ใจว่าฉันสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้	1	5.669	.3953	.7591
6.	ฉันมั่นใจว่าฉันสามารถจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.87	4.101	.4018	.7587
7.	การทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น เป็นสิ่งที่ยากสำหรับฉัน	1	5.911	.4685	.7513
8.	ฉันไม่มั่นใจว่าจะสามารถปรับปรุงและพัฒนาวิธีการทำงานของฉันให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยๆ ขององค์กรได้	1	3.714	.3103	.7698
9.	ความรู้ของฉันช่วยให้ฉันสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันได้	0.87	3.253	.3010	.7669

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
10.	ฉันสามารถแก้ไขปัญหาล้วนใหญ่ที่พบได้ ถ้าฉันทุ่มเทความพยายามให้กับมันอย่างจริงจัง	1	4.335	.4163	.7602
11.	เมื่อมีคำสั่งให้เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ ฉันมักจะมั่นใจว่าจะสามารถทำได้ดีเหมือนเดิม	1	6.487	.3874	.7605
12.	ฉันวิตกกังวลทุกครั้งที่ต้องมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	0.2*	-	-	-
13.	ในยามที่ต้องเผชิญกับเรื่องยุ่งยากใดๆ ฉันสามารถทำให้สงบได้ เพราะฉันเชื่อมั่นในตนเองที่สามารถจัดการกับปัญหาได้ดี	1	3.444	.4550	.7537
14.	เมื่อฉันเผชิญกับปัญหา ฉันสามารถหาทางออกในการแก้ปัญหาได้หลายวิธี	1	3.276	.3832	.7600
15.	องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายอยู่บ่อยๆ จนทำให้ฉันขาดความมั่นใจในการทำงาน	0.33*	-	-	-
16.	เมื่อองค์กรมอบหมายงานใหม่ๆ ที่ฉันไม่เคยทำมาก่อน ฉันมักหวั่นใจว่าจะทำงานนั้นไม่สำเร็จ	1	4.008	.3919	.7592
17.	ถ้าฉันอยู่ในสภาวะที่มีปัญหา ฉันสามารถคิดหาทางออกที่ดีได้	1	4.781	.5935	.7423
18.	ฉันสามารถรับมือได้กับทุกเรื่องที่เข้ามาในชีวิต	1	2.170	.2529	.7716

* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า 0.49 จึงถูกตัดทิ้ง

2. แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .9101			
ด้านการควบคุมสถานการณ์		ค่า Alpha (5 ข้อ) = .6366			
1.	ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการช่วยกันรับมือประหยัดน้ำ - ไฟ ของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ	1	1.864	-.0650	.7114
2.	เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังคงถูกตำหนิจากหัวหน้า คุณจะ	0.87	2.746	.2765	.6195
3.	ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนานๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้เสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ	0.6	3.562	.3229	.6073
4.	คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมันเพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ	0.33*	-	-	-
5.	คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่คุณชอบและถนัดมากกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คุณจะ	0.2*	-	-	-
6.	ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ	0.87	4.386	.4937	.5684
7.	คุณถูกเลิกจ้างเพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพนักงาน ในขณะที่ท่านทำงานที่นี่มานานกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ	1	2.252	.2165	.6295
8.	คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทสะคุณ จนคุณควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาที่หมิ่นกระดาศเกือบไปโดยหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะมีปฏิกิริยา	0.6	3.163	.2575	.6218
9.	บ้านที่คุณเพิ่งซื้อจากเงินที่เก็บมากกว่า 10 ปี ถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วน และได้รับค่าชดเชยจำนวนไม่มาก คุณจะ	1	5.677	.5235	.5658

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
10.	คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ	0.73	6.080	.5190	.5515
11.	คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ	1	4.808	.4622	.5724
ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ		ค่า Alpha (8 ข้อ) = .7268			
12.	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ทำให้งานเสร็จไม่ทันเวลา ขณะที่งานในส่วนของคุณเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะ	0.2*	-	-	-
13.	เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกค้าของคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ	1	4.660	.4615	.6916
14.	คุณถูกต่อว่าจากผู้จัดการอย่างรุนแรง เพราะลูกน้องของคุณในกลุ่มทำงานผิดพลาด ในฐานะที่คุณเป็นหัวหน้างาน แต่กลับเป็นคนถูกต่อว่า คุณจะ	0.6	6.187	.5574	.6782
15.	เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเห็นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ	0.87	3.331	.1568	.7655
16.	สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมากและแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ	0.2*	-	-	-
17.	เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ	0.6	5.444	.4146	.7002
18.	วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ	1	6.771	.4254	.7014
19.	คุณในฐานะพนักงานฝ่าย QA ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว แต่หัวหน้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องของการตรวจสอบสินค้าล่าช้าเกินไป คุณจะ	1	3.802	.3519	.7122

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
20.	คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ	0.6	5.196	.6083	.6613
21.	คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยกันจัดงานทำบุญปีใหม่ คุณจะ	0.2*	-	-	-
22.	คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ	1	4.946	.5319	.6769
ด้านผลกระทบ		ค่า Alpha (9 ข้อ) = .8285			
23.	บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า	1	2.589	.3405	.8304
24.	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมันคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้าทำงานมาก คุณจึงรู้สึกว่	0.87	5.741	.5214	.8128
25.	ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ	1	3.769	.5133	.8134
26.	รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประมุลงานที่บริษัทของคุณได้รับงานไป เพราะมีข่าวว่ามีการฮั้วประมูล คุณรู้สึกว่	1	5.835	.5090	.8137
27.	คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัวทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักรีจากการจับรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก	0.47*	-	-	-
28.	หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ และโอนงานนั้นไปให้คนอื่นทำแทน โดยไม่ยอมให้เหตุผลเหตุการณ์ดังกล่าว คุณคิดว่า	0.87	8.372	.5805	.8056
29.	รถของคุณเกิดเสียกะทันหันซึ่งคุณจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร ทำให้คุณพลาดการประชุมสำคัญของบริษัท คุณจะรู้สึกว่	0.87	5.508	.6457	.7967
30.	หมอบประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูง คุณเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า	0.6	4.892	.5566	.8083

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
31.	ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้งๆ ที่คุณส่ง ข่าวไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคน คุณคิดว่า	0.33*	-	-	-
32.	คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานของเด็ก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่า คนนี้จะแหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว่	0.87	5.472	.4854	.8165
33.	ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า	1	8.646	.6368	.7990
ด้านความอดทน		ค่า Alpha (10 ข้อ) = .8654			
34.	คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณ เสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อย ประสบความสำเร็จ และคุณคิดว่า	0.87	8.023	.6512	.8492
35.	คุณถูกตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลังจนทำให้ คุณเชื่อว่า	0.6	4.434	.5070	.8581
36.	ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้ คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มีการว่าโรคจะหยุด ระบาด คุณคิดว่า	1	5.125	.5310	.8565
37.	คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะ มีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร	0.87	6.666	.5525	.8549
38.	รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิด ว่าตนน่าจะมีคุณสมบัติตรงกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณ รู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า	1	9.098	.6221	.8493
39.	คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของหัวหน้างาน แต่ คุณประสบความสำเร็จในความสำเร็จที่ได้รับมอบหมาย ใหม่ทำให้ได้รับคำตำหนิ คุณเชื่อว่า	0.87	4.680	.4430	.8644
40.	ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า	0.2*	-	-	-
41.	ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตก ทำให้คุณขาดทุน คุณจะ	0.87	4.028	.4529	.8641
42.	ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและส ป ระมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆ ที่คุณได้ ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่ม กำไรให้บริษัทได้ คุณจะรู้สึกเสียใจ คุณจะ	1	6.263	.7071	.8418

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
43.	คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินสูญยึด ทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคน ที่ร่ำรวย และมีคนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณจะ	1	7.405	.6872	.8450
44.	คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญ ทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกโดยไม่ได้รับเหรียญ ใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถางมากมาย คุณ จะ	1	7.001	.7128	.8410

* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า 0.49 จึงถูกตัดทิ้ง

3. แบบสอบวัดความเครียดในการทำงาน

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบวัดความเครียดในการทำงาน		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .9613			
ด้านลักษณะงาน		ค่า Alpha (15 ข้อ) = .8647			
1.	ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีมาก	1	6.600	.6914	.8466
2.	ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีน้อย	.87	2.550	.2215	.8699
3.	งานที่ทำมีความเร่งด่วน	1	5.680	.5992	.8515
4.	การขาดความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	5.766	.6235	.8500
5.	การขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	1	4.621	.6964	.8470
6.	การทำงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ	1	3.576	.4595	.8587
7.	การทำงานที่ไม่ตรงกับความถนัด	1	4.847	.4864	.8574
8.	การทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง	1	5.839	.7006	.8465
9.	ปัญหาความปลอดภัยต่อสุขภาพขณะปฏิบัติงาน	.87	1.769	.2082	.8735
10.	ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน	.87	6.173	.6517	.8491
11.	ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ	1	2.272	.3324	.8643
12.	ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีมากเกินไป	1	2.307	.3914	.8615
13.	ความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่	1	4.701	.5982	.8523
14.	การต้องทำงานแข่งกับเวลา	.87	5.279	.6270	.8502
15.	งานซ้ำซาก จำเจ	1	3.690	.4149	.8631
ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ		ค่า Alpha (9 ข้อ) = .8566			
16.	การขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	1	6.800	.5988	.8397
17.	การไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง	1	4.591	.5947	.8407
18.	การขาดความภูมิใจในผลงานของตนเอง	.87	3.707	.5708	.8429
19.	การไม่สามารถแก้ปัญหาการทำงานได้ด้วยตนเอง	1	2.793	.4420	.8585
20.	ขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	1	7.745	.6831	.8311
21.	ผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม	1	2.860	.5296	.8462
22.	เงินเดือนในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน	1	7.404	.6345	.8359
23.	เงินเดือนในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ	1	7.338	.5737	.8331
24.	งานที่ทำอยู่มีโอกาสน้อยกว่าอาชีพอื่น	1	6.289	.5459	.8448

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน		ค่า Alpha (13 ข้อ) = .9041			
25.	ความรู้สึกรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้ง	1	4.131	.5048	.9019
26.	การมีปัญหาเกี่ยวกับเพศตรงข้าม	.87	3.256	.2637	.9124
27.	การไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากหน่วยงานอื่น	.87	3.542	.3856	.9064
28.	ปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	8.848	.7506	.8907
29.	การขาดความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	8.837	.7588	.8905
30.	การขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	6.020	.6591	.8949
31.	ปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน	1	6.614	.6178	.8967
32.	เพื่อนร่วมงานชอบใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติงาน	1	7.497	.7259	.8919
33.	เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน	.87	8.045	.7163	.8927
34.	ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน	1	9.616	.7449	.8910
35.	สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	1	7.444	.6630	.8947
36.	การไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	1	5.546	.6626	.8951
37.	การขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	1	4.897	.5910	.8979
ด้านโครงสร้างนโยบายและบรรยากาศองค์กร		ค่า Alpha (16 ข้อ) = .9318			
38.	แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางขององค์กร	.87	3.343	.4524	.9320
39.	คำสั่งในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	1	5.665	.6480	.9277
40.	ขวัญและกำลังใจในองค์กรไม่ดี	1	4.693	.6675	.9273
41.	บรรยากาศในองค์กรไม่ดี	1	6.596	.8170	.9234
42.	ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม	.87	6.536	.7091	.9262
43.	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของผู้บังคับบัญชา	.87	4.954	.6304	.9283
44.	การเผชิญหน้ากับความเข้าใจผิดของเพื่อนร่วมงาน	.87	5.735	.6056	.9289
45.	อุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนงานไม่เพียงพอ	1	4.074	.5993	.9292
46.	ลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่สังกัดไม่เหมาะสม	1	2.874	.5675	.9296
47.	บรรยากาศในองค์กรไม่มีมิตรภาพ	1	4.293	.6846	.9267
48.	สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง, อากาศร้อน	1	5.387	.5712	.9300
49.	ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ชัดเจน	1	7.544	.8177	.9234

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
50.	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของท่าน	.87	9.180	.8078	.9238
51.	ผู้บังคับบัญชาไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน	1	8.525	.7460	.9251
52.	ปัญหาการเมืองในหน่วยงาน	1	5.238	.4591	.9320
53.	การขาดการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	1	5.868	.7127	.9262