

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเอง.....	10
แนวคิดเรื่องความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค.....	20
แนวคิดเรื่องความเครียดในการทำงาน.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
สมมติฐานในการวิจัย.....	48

3. วิธีการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
4. ผลการวิจัย.....	67
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	68
การวิเคราะห์ระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง.....	69
การวิเคราะห์ระดับความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค.....	70
การวิเคราะห์ระดับความเครียดในการทำงาน.....	71
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน.....	72
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผลการวิจัย.....	85
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	95
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	96
ภาคผนวก.....	97
ก. ค่าต่ำสุดของค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและจำนวนผู้ประเมิน.....	98
ข. ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	99

ค. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายชื่อของ	
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	109
ง. แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง.....	115
บรรณานุกรม.....	126
ประวัติผู้วิจัย.....	133