

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความสามารถในการเผชิญกับปัญหาอุปสรรค และความเครียดในการทำงานของพนักงานในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง ระดับความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรค และระดับความเครียดในการทำงานของพนักงาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองกับความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรคของพนักงานและความเครียดในการทำงานของพนักงาน รวมถึงสร้างสมการในการพยากรณ์ความเครียดในการทำงานจากการรับรู้ความสามารถของตนเองและองค์ประกอบของความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรค

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารทะเลบรรจุกระป๋อง จำนวน 231 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง จำนวน 14 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 7730. แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรค จำนวน 32 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 9101. และแบบสอบถามวัดความเครียดในการทำงาน จำนวน 53 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 9613.

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองโดยรวมอยู่ในระดับสูง ระดับความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรคโดยรวมอยู่ในระดับสูง และระดับความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. การรับรู้ความสามารถของตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับองค์ประกอบของความสามารถในการเผชิญและปัญหาอุปสรรคทุกด้านและโดยรวม ดังนี้ โดยรวมสูงสุดที่ $r = .666$ รองลงมา ได้แก่ ด้านความอดทน $r = .604$ ด้านผลกระทบ $r = .589$ ด้านการควบคุมสถานการณ์ $r = .539$ และด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ $r = .527$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. การรับรู้ความสามารถของตนเองไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงาน

4. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานทุกด้านและโดยรวม ยกเว้นด้านโครงสร้างนโยบายและบรรยากาศองค์การ ดังนี้ ด้านลักษณะงานสูงสุด $r = -.209$ รองลงมา ได้แก่ โดยรวม $r = -.192$ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ $r = -.185$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านสัมพันธภาพในการทำงาน $r = -.155$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

5. องค์ประกอบของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคที่สามารถทำนายความเครียดในการทำงานได้ คือ ด้านการควบคุมสถานการณ์ โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 4.8

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาแนวทางการเพิ่มระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค รวมถึงการลดระดับความเครียดในการทำงานของพนักงาน และสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์การต่อไป