

ผนวก จ

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

โครงการปริญญาโทสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวอาลิสร่า รัตนกุล นักศึกษาปริญญาโทสาขาจิตวิทยา

อุตสาหกรรมและ

องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความประสงค์จะทำงานวิจัยส่วนบุคคล

เพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับงานในสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จึงใคร่ขอความ

อนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งการแสดงผลงานวิจัยจะกระทำโดย

ภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่านจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดผลเสียต่อท่านทั้งด้านหน้าที่

การงานและส่วนตัว และผู้วิจัยจะถือว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านเป็นความลับอย่างที่สุด

ดังนั้น ขอให้ท่านไว้วางใจและตอบแบบสอบถามให้ตรงกับ

ความเป็นมากที่สุด

งานวิจัยนี้จะสำเร็จอย่างสมบูรณ์ไม่ได้หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในครั้งนี้

ดิฉันจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ

โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวอาลิสร่า รัตนกุล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก เซวาร์นอารมณ์ ประสบการณ์
การทำงานชาย เกรดเฉลี่ยสะสมกับยอดขายของเจ้าหน้าที่การตลาดสินค้าเคหะ :
ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง

- คำชี้แจง** - แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็น
ความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน ที่กำหนดไว้ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ปี
- ท่านมีเกรดเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาตรี (GPA) เท่าใด
.....
- ท่านเคยมีประสบการณ์การทำงานขายก่อนที่จะมาเริ่มปฏิบัติงานในตำแหน่ง
เจ้าหน้าที่การตลาดสินค้าเคหะกับธนาคารมาเป็นระยะเวลาานานเท่าใด
..... ปี เดือน

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก

คำชี้แจง พิจารณาว่าข้อความในแต่ละข้อตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใดและโปรดทำ
เครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ลงในช่องที่ต้องการ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความเห็น 1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับความเห็น 2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
ระดับความเห็น 3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ระดับความเห็น 4	หมายถึง	เห็นด้วย

ระดับความเห็น 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ตรงกับความเห็นของท่าน น้อยที่สุด มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ (ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก)	1	2	3	4	5	สำหรับ ผู้วิจัย
1	ฉันมองหาแนวทางใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อพัฒนาชีวิตให้ดีขึ้น						
2	ฉันมีพลังผลักดันเพื่อเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้นกับสังคมการทำงานที่ฉันอยู่						
3	ฉันมักจะให้ผู้อื่นลงมือทำงานชิ้นใหม่ก่อน						
4	ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ฉันมักจะมีแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นเสมอ						
5	ฉันชอบที่จะเผชิญและเอาชนะอุปสรรคปัญหาที่มาจากทาง ความคิดของฉัน						
6	ไม่มีอะไรที่น่าตื่นเต้นตกใจไปกว่าการได้เห็นความคิดของฉัน กลายเป็นความจริงขึ้นมา						
7	เมื่อฉันพบเห็นสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะแก้ไขปรับปรุงสิ่งนั้น						
8	ถึงแม้จะเป็นเรื่องแปลกใหม่ แต่หากฉันเชื่อมั่นในสิ่งใดแล้ว ฉัน จะทำสิ่งนั้นให้เกิดขึ้นให้ได้						
9	ฉันชอบเอาชนะทางความคิด ถึงแม้ว่าจะต้องมีการขัดแย้งกับ ความคิดของผู้อื่น						
10	ฉันเก่งในการมองหาโอกาส						
11	ฉันจะค้นหาวิธีการใหม่ๆ หรือแนวทางที่ดีกว่าเดิมทุกครั้ง เมื่อจะลงมือทำสิ่งต่างๆ						
12	ถ้าฉันเชื่อในความคิดใดแล้ว ฉันจะทำความคิดนั้นให้เป็นจริง						
13	ฉันชอบทำในสิ่งที่ท้าทายเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่การงานหรือ ยศฐาบรรดาศักดิ์						
14	เมื่อฉันเจออุปสรรคปัญหา ฉันจะจัดการแก้ไขให้ได้						
15	ฉันเก่งในการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส						
16	ฉันสามารถมองเห็นโอกาสที่ดีได้ก่อนคนอื่น						
17	เมื่อฉันพบเห็นคนประสบปัญหา ฉันจะช่วยเหลือเขาในทุกทาง ที่สามารถทำได้						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามชาวน์อารมณ์

คำชี้แจง พิจารณาว่าข้อความในแต่ละข้อตรงกับตัวท่านหรือเป็นความสามารถของท่านมากน้อยเพียงใด

และโปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ต้องการ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ระดับความเห็น 1 | หมายถึง น้อยที่สุด |
| ระดับความเห็น 2 | หมายถึง น้อย |
| ระดับความเห็น 3 | หมายถึง ปานกลาง |
| ระดับความเห็น 4 | หมายถึง มาก |
| ระดับความเห็น 5 | หมายถึง มากที่สุด |

ข้อ	ข้อความ (ชาวน์อารมณ์)	ตรงกับตัวท่าน					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	1	2	3	4	
1	เมื่อฉันอารมณ์ไม่ดี ฉันไม่รู้ว่าจะเกิดจากสาเหตุอะไร						
2	ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง						
3	เมื่อฉันทำงานผิดพลาด ฉันจะขาดความมั่นใจ						
4	เมื่อมีความเครียด ฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว						
5	ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น						
6	ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา						
7	ฉันปรับตัวเข้าหาสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ช้า						
8	ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่างๆ						
9	ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ทำทนายในชีวิต						
10	ฉันจะทำงานของทีมให้สำเร็จลุล่วงไป						
11	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ						
12	ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่						
13	ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ แม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร						
14	ฉันจะเอ่ยปากชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม						
15	ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ						
16	ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป						
17	เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร						

ข้อ	ข้อความ (เขาวนั้ อารมณั้)	ตรงกับตัวท่าน					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	1	2	3	มากที่สุด	
43	ฉันสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้						
44	ฉันพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย						
45	ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้						
46	ฉันสามารถทำให้ทีมมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้						
47	ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง						
48	ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆ เสมอ						
49	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน						
50	ฉันทำให้เพื่อนร่วมทีมทราบถึงเป้าหมายของงาน						
51	ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย						
52	ฉันรู้ได้ด้วยตนเองว่าฉันทำอะไรผิด						
53	ฉันตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความเชื่อมั่น						
54	ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ						
55	ฉันคิดว่าเพื่อนๆ ใ้ว่างใจในตัวฉัน						
56	ฉันเป็นคนมีวินัยในตนเอง						
57	ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์						
58	ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน						
59	ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้						
60	ฉันสละผลประโยชน์ของตนเองเพื่อเป้าหมายของทีมได้						
61	ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น						
62	แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้						
63	ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น						
64	ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน						
65	ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น						
66	ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น						
67	ฉันเข้าใจความต้องการของเพื่อนร่วมทีม						

