

ผนวก ง

ตารางที่ 6.5

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก (Reliability)

แบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุกทั้งฉบับจำนวน 12 ข้อ เท่ากับ .7122

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
1. ฉันมองหาแนวทางใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อพัฒนาชีวิตให้ดีขึ้น	.2147	.6969
2. ฉันมีพลังผลักดันเพื่อเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้นกับสังคมการทำงานที่ฉันอยู่	.3760	.6769
4. ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ฉันมักจะมีแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นเสมอ	.2309	.6964
5. ฉันชอบที่จะเผชิญและเอาชนะอุปสรรคปัญหาที่มาขวางทางความคิดของฉัน	.4970	.6597
7. เมื่อฉันพบเห็นสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะแก้ไขปรับปรุงสิ่งนั้น	.2545	.6932
8. ถึงแม้จะเป็นเรื่องแปลกใหม่ แต่หากฉันเชื่อมั่นในสิ่งใดแล้ว ฉันจะทำสิ่งนั้นให้เกิดขึ้นให้ได้	.3155	.6879
9. ฉันชอบเอาชนะทางความคิด ถึงแม้ว่าจะต้องมีการขัดแย้งกับความคิดของผู้อื่น	.2814	.6959
10. ฉันเก่งในการมองหาโอกาส	.3860	.6760
12. ถ้าฉันเชื่อในความคิดใดแล้ว ฉันจะทำความคิดนั้นให้เป็นจริง	.4957	.6614
<b>13. ฉันชอบทำในสิ่งที่ท้าทายเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่การงานหรือยศฐาบรรดาศักดิ์</b>	<b>.2055*</b>	<b>.7122</b>
14. เมื่อฉันเจออุปสรรคปัญหา ฉันจะจัดการแก้ไขให้ได้	.4023	.6765
16. ฉันสามารถมองเห็นโอกาสที่ดีได้ก่อนคนอื่น	.3088	.6866
17. เมื่อฉันพบเห็นคนประสบปัญหา ฉันจะช่วยเหลือเขาในทุกทางที่สามารถทำได้	.4153	.6746

**ตารางที่ 6.6**  
**ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์ (Reliability)**

แบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์ทั้งฉบับจำนวน 68 ข้อ เท่ากับ .9618 แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ ได้แก่

**1. การตระหนักรู้ในตนเอง (Self Awareness)** หมายถึง การตระหนักรู้และเข้าใจถึงความรู้สึก อารมณ์ ความชอบส่วนตัวและความสามารถของตน หยั่งรู้ถึงความเป็นไปได้และความพร้อมของตนในด้านต่างๆ โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 3 ปัจจัย คือ การตระหนักรู้ถึงอารมณ์ของตน (Emotional Awareness) การประเมินตนเองได้ถูกต้องตามความเป็นจริง (Accurate Self-Assessment) และ ความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence) ค่าความเชื่อมั่น จำนวน 7 ข้อ เท่ากับ .6398

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
2. ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง	.2148	.6282
26. ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ฉันรู้ตัวเสมอ	.2378	.6259
27. ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	.2504	.6243
28. ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ	.2638	.6159
51. ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย	.4722	.5486
52. ฉันรู้ได้ด้วยตนเองว่าฉันทำอะไรผิด	.4635	.5535
53. ฉันตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความเชื่อมั่น	.4977	.5365

**2. การจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง (Self Regulation)** หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกและอารมณ์ภายในตน ตลอดถึงแรงขับแลความสามารถที่มีอยู่ของตนเองได้อย่างเหมาะสม โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การควบคุมตนเอง (Self-Control) ความเป็นที่น่าไว้วางใจ (Trustworthiness) การมีสติ รู้ผิดรู้ชอบ (Conscientiousness) ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) และ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Innovation) ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 13 ข้อ เท่ากับ .8625

ตารางที่ 6.6 (ต่อ)  
 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Reliability)

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
4. เมื่อมีความเครียด ฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว	.3017*	.9277
5. ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น	.4754	.8558
6. ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา	.5249	.8531
7. ฉันปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ช้า	.2261*	.9282
8. ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่างๆ	.4281	.8584
29. ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตัวเองให้สงบลงได้	.4042	.8613
30. เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ฉันก็จะทำอย่างเต็มที่	.5104	.8546
31. ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	.6288	.8475
32. ฉันรู้ดีว่าควรจะทำอะไรก่อนหลังในสถานการณ์หนึ่งๆ	.5022	.8546
33. ฉันมีความคิดอะไรแปลกใหม่อยู่เสมอ	.3349	.8642
54. ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ	.6082	.8476
55. ฉันคิดว่าเพื่อนๆ ใ่วางใจในตัวฉัน	.6350	.8459
56. ฉันเป็นคนมีวินัยในตนเอง	.6142	.8473
57. ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์	.7290	.8388
58. ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน	.5085	.8538

3. การสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง (Self Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนหรือนำไปสู่เป้าหมาย โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 4 ปัจจัย คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) ภาวะผูกพัน (Commitment) การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ (Initiative) และ การมองในแง่ดี (Optimism) ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 12 ข้อ เท่ากับ .7941

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
9. ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต	.4615	.7770
10. ฉันจะทำงานของทีมให้สำเร็จลุล่วงไป	.4568	.7779
11. ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	.4940	.7749

ตารางที่ 6.6 (ต่อ)  
 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Reliability)

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
12. ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่	.3530	.7882
34. ฉันเชื่อว่าสิ่งต่างๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	.6090	.7633
35. ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวในการทำงาน	.4694	.7761
36. ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน	.2676	.7997
37. ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า	.2755	.7949
59. ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้	.5222	.7724
60. ฉันสละผลประโยชน์ของตนเองเพื่อเป้าหมายของทีมได้	.4498	.7781
61. ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น	.5165	.7713
62. แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้	.4620	.7779

4. การเห็นใจผู้อื่น (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความต้องการ และความกังวลของผู้อื่น โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การเข้าใจคนอื่น (Understanding Others) การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) ความมีใจรักที่จะบริการ (Service Orientation) การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) และการตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ภายในกลุ่ม (Political Awareness) ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 13 ข้อ เท่ากับ .8109

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
13. ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ แม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร	.3261	.9275
14. ฉันจะเอ่ยปากชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม	.3749	.9273
15. ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ	.2131	.9280
16. ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป	.2555	.9279
17. เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร	.3836	.9273
38. ฉันไม่สนใจเรื่องความรู้สึกของคนอื่น	.0226	.9292
39. ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น	.3009	.9277

ตารางที่ 6.6 (ต่อ)  
 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Reliability)

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
40. ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	.6407	.9263
41. ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ	.6257	.9263
42. ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์กับคนในทีมได้	.3008	.9555
63. ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น	.5645	.9266
64. ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน	.6479	.9264
65. ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	.5136	.9270
66. ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น	.3782	.9274
67. ฉันเข้าใจความต้องการของเพื่อนร่วมทีม	.6350	.9263

5. การมีทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความสามารถที่จะชักจูงให้ผู้อื่นเกิดการตอบสนองในทางที่ต้องการ โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 8 ปัจจัย คือ การมีอิทธิพลเหนือคนอื่น (Influence) การสื่อสาร (Communication) การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) ภาวะผู้นำ (Leadership) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change catalyst) การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) การประสานงานและความร่วมมือ (Collaboration and Cooperation) และการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (Team capabilities) ค่าความเชื่อมั่นจำนวน 23 ข้อ เท่ากับ .9308

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
18. ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น	.6022	.9276
19. ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก	.5572	.9283
20. ฉันชอบอภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	.5768	.9291
21. คนในทีมมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ	.6617	.9266
22. ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้	.6839	.9261
23. ในที่ทำงานฉันมีเพื่อนสนิทหลายคน	.2278*	.9281
24. ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้	.4825	.9294
25. ฉันสร้างชื่อเสียงและปกป้องผลประโยชน์ของทีม	.6345	.9271

ตารางที่ 6.6 (ต่อ)  
 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Reliability)

ข้อความ	Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
43. ฉันสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้	.5915	.9278
44. ฉันพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย	.4291	.9303
45. ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้	.6750	.9263
46. ฉันสามารถทำให้ทีมมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	.7344	.9251
47. ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง	.6726	.9264
48. ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆ เสมอ	.4363	.9303
49. ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน	.5028	.9292
50. ฉันทำให้เพื่อนร่วมทีมทราบถึงเป้าหมายของงาน	.6348	.9271
68. ฉันสามารถโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นคล้อยตามได้	.6941	.9261
69. ฉันสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา	.4048	.9307
70. เมื่อทุกคนอยู่ในสภาวะตึงเครียด ฉันสามารถหาทางออกได้	.6436	.9269
71. ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น	.6010	.9277
72. ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง	.5934	.9278
73. ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้	.3860	.9309
74. ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน	.6377	.9270
75. ฉันทำให้คนในที่รู้สึกสนุกกับงาน	.5853	.9279

\*ข้อที่มีค่า Corrected Item-Total Correlation ไม่ผ่าน จึงถูกตัดทิ้งไป