

ผนวก ค

ตารางที่ 6.3

ตารางแสดงค่าดัชนีการจำแนก ของแบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก  
(Index of Discrimination)

แบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก

ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก (Proactive Personality) หมายถึง ลักษณะของบุคคลที่จะไม่ยอมทำตามแรงบีบบังคับจากสภาพการณ์ภายนอก เป็นผู้ริเริ่มเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมรอบตัวให้เหมาะสมด้วยความสามารถของตนเอง มีความกระตือรือร้นที่จะทำสิ่งต่างๆ ก่อนแสวงหาโอกาสและใช้โอกาสที่เกิดขึ้นนั้นโดยทันที ตัดสินใจได้ด้วยตัวเอง พึ่งพาตนเอง เชื่อมั่นในความสามารถของตน แสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์และทำให้ความคิดนั้นกลายเป็นความจริง และมีความมุ่งมั่นบากบั่นจนกว่าจะได้รับผลจากความพยายามนั้นๆ

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
1. ฉันมองหาแนวทางใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อพัฒนาชีวิตให้ดีขึ้น	4.227
2. ฉันมีพลังผลักดันเพื่อเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้นกับสังคมการทำงานที่ฉันอยู่	4.594
3. ฉันมักจะให้ผู้อื่นลงมือทำงานชิ้นใหม่ก่อน (-)	1.530*
4. ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ฉันมักจะมีแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นเสมอ	2.726
5. ฉันชอบที่จะเผชิญและเอาชนะอุปสรรคปัญหาที่มาขวางทางความคิดของฉัน	5.218
7. เมื่อฉันพบเห็นสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะแก้ไขปรับปรุงสิ่งนั้น	3.745
8. ถึงแม้จะเป็นเรื่องแปลกใหม่ แต่หากฉันเชื่อมั่นในสิ่งใดแล้ว ฉันจะทำสิ่งนั้นให้เกิดขึ้นให้ได้	3.630
9. ฉันชอบเอาชนะทางความคิด ถึงแม้ว่าจะต้องมีการขัดแย้งกับความคิดของผู้อื่น	2.163
10. ฉันเก่งในการมองหาโอกาส	3.137
12. ถ้าฉันเชื่อในความคิดใดแล้ว ฉันจะทำความคิดนั้นให้เป็นจริง	3.090
13. ฉันชอบทำในสิ่งที่ท้าทายเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่การงานหรือยศฐาบรรดาศักดิ์	2.066
14. เมื่อฉันเจออุปสรรคปัญหา ฉันจะจัดการแก้ไขให้ได้	3.155
16. ฉันสามารถมองเห็นโอกาสที่ดีได้ก่อนคนอื่น	2.624
17. เมื่อฉันพบเห็นคนประสบปัญหา ฉันจะช่วยเหลือเขาในทุกทางที่สามารถทำได้	3.812

\*ข้อความที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงถูกตัดทิ้งไป

### ตารางที่ 6.4

#### ตารางแสดงค่าดัชนีการจำแนกของแบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์ (Index of Discrimination)

##### แบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์

แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. การตระหนักรู้ในตนเอง (Self Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้และเข้าใจถึงความรู้สึก อารมณ์ ความชอบส่วนตัวและความสามารถของตน หยั่งรู้ถึงความเป็นไปได้และความพร้อมของตนในด้านต่างๆ โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 3 ปัจจัย คือ การตระหนักรู้ถึงอารมณ์ของตน (Emotional Awareness) การประเมินตนเองได้ถูกต้องตามความเป็นจริง (Accurate Self-Assessment) และ ความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence) จำนวน 9 ข้อ

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
1. เมื่อฉันอารมณ์ไม่ดี ฉันไม่รู้ว่าเกิดจากสาเหตุอะไร (-)	0.819*
2. ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง	2.970
3. เมื่อฉันทำงานผิดพลาด ฉันจะขาดความมั่นใจ (-)	2.677
26. ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ฉันรู้ตัวเสมอ	1.284*
27. ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	2.689
28. ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ	4.696
51. ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย	2.984
52. ฉันรู้ได้ด้วยตนเองว่าฉันทำอะไรผิด	4.057
53. ฉันตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความเชื่อมั่น	5.909

2. การจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง (Self Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึกและอารมณ์ภายในตน ตลอดถึงแรงขับแลความสามารถที่มีอยู่ของตนเองได้อย่างเหมาะสม โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การควบคุมตนเอง (Self-Control) ความเป็นที่น่าไว้วางใจ (Trustworthiness) การมีสติ รู้ผิดรู้ชอบ (Conscientiousness) ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) และ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Innovation) จำนวน 15 ข้อ

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
4. เมื่อมีความเครียด ฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว	3.414
5. ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น	4.741
6. ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา	4.042
7. ฉันปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ช้า (-)	1.958
8. ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่างๆ	3.534
29. ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตัวเองให้สงบลงได้	6.024

## ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

## ตารางแสดงค่าดัชนีการจำแนกของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Index of Discrimination)

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
30. เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ฉันก็จะทำอย่างที่พูดไว้	3.503
31. ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	4.173
32. ฉันรู้ดีว่าควรจะทำอะไรก่อนหลังในสถานการณ์หนึ่งๆ	3.178
33. ฉันมีความคิดอะไรแปลกใหม่อยู่เสมอ	3.293
54. ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ	4.869
55. ฉันคิดว่าเพื่อนๆ ใ่วางใจในตัวฉัน	4.291
56. ฉันเป็นคนมีวินัยในตนเอง	4.773
57. ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์	5.872
58. ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน	4.176

3. การสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง (Self Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ที่เกื้อหนุนหรือนำไปสู่เป้าหมาย โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 4 ปัจจัย คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) ภาวะผูกพัน (Commitment) การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ (Initiative) และ การมองในแง่ดี (Optimism) จำนวน 12 ข้อ

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
9. ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต	4.820
10. ฉันจะทำงานของที่มีให้สำเร็จลุล่วงไป	6.157
11. ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	6.157
12. ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่	4.833
34. ฉันเชื่อว่าสิ่งต่างๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	5.696
35. ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวในการทำงาน	4.230
36. ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน	3.679
37. ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า	2.582
59. ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้	5.613
60. ฉันสละผลประโยชน์ของตนเองเพื่อเป้าหมายของที่มีได้	3.964
61. ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น	3.905
62. แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้	4.076

#### ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

#### ตารางแสดงค่าดัชนีการจำแนกของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Index of Discrimination)

4. การเห็นใจผู้อื่น (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความต้องการและความกังวลของผู้อื่น โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การเข้าใจคนอื่น (Understanding Others) การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) ความมีใจรักที่จะบริการ (Service Orientation) การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) และ การตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ภายในกลุ่ม (Political Awareness) จำนวน 15 ข้อ

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
13. ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ แม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร	4.432
14. ฉันจะเอ่ยปากชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม	2.526
15. ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ	1.974
16. ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป	2.953
17. เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร	6.200
<b>38. ฉันไม่สนใจเรื่องความรู้สึกของคนอื่น (-)</b>	<b>0.077*</b>
39. ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น	3.166
40. ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	5.251
41. ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ	3.949
<b>42. ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์กับคนในทีมได้</b>	<b>1.524*</b>
63. ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น	5.907
64. ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน	6.178
65. ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	4.786
66. ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น	4.525
67. ฉันเข้าใจความต้องการของเพื่อนร่วมทีม	6.178

5. การมีทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความสามารถที่จะชักจูงให้ผู้อื่นเกิดการตอบสนองในทางที่ต้องการ โดยประกอบด้วยความสามารถด้านอารมณ์ 8 ปัจจัย คือ การมีอิทธิพลเหนือคนอื่น (Influence) การสื่อสาร (Communication) การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) ภาวะผู้นำ (Leadership) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change catalyst) การสร้างความสัมพันธ์ (Building Bonds) การประสานงานและความร่วมมือ (Collaboration and Cooperation) และ การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (Team capabilities) จำนวน 24 ข้อ

## ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

## ตารางแสดงค่าดัชนีการจำแนกของแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ (Index of Discrimination)

ข้อความ	ค่าดัชนีการจำแนก
18. ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น	3.536
19. ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก	4.343
20. ฉันชอบอภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	5.700
21. คนในทีมมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ	4.793
22. ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้	5.370
23. ในที่ทำงานฉันมีเพื่อนสนิทหลายคน	3.761
24. ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.427
25. ฉันสร้างชื่อเสียงและปกป้องผลประโยชน์ของทีม	5.775
43. ฉันสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้	4.810
44. ฉันพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย	3.731
45. ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้	6.325
46. ฉันสามารถทำให้ทีมมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	6.934
47. ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง	6.487
48. ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆ เสมอ	4.249
49. ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน	4.710
50. ฉันทำให้เพื่อนร่วมทีมทราบถึงเป้าหมายของงาน	4.768
68. ฉันสามารถโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นคล้อยตามได้	6.151
69. ฉันสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา	1.944
70. เมื่อทุกคนอยู่ในสภาวะตึงเครียด ฉันสามารถหาทางออกได้	4.571
71. ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น	3.666
72. ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง	4.141
73. ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้	3.666
74. ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน	6.436
75. ฉันทำให้คนในทีมรู้สึกสนุกกับงาน	3.850

\*ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงถูกตัดทิ้งไป