

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้สำเร็จได้ด้วยความสามารถอย่างสูงจากผู้มีพระคุณหลายท่านที่ให้ทั้งความรู้ คำแนะนำที่ดีและมีประโยชน์ ตลอดถึงกำลังใจที่อบอุ่น ซึ่งสิ่งดีๆ ที่ได้รับทั้งหมดนี้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยผลักดันให้ผู้วิจัยเกิดความมานะพากเพียรที่จะทำงานวิจัยส่วนบุคคลนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาอันสั้นที่สุด ลำดับแรก ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์อรอนงค์ ศัสชินส์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษาในระดับปริญญาโท ณ สถาบันแห่งนี้ ความสุข ความประทับใจตลอดระยะเวลาการศึกษาจะเป็นประสบการณ์ที่ดีที่ผู้วิจัยจะบอกเล่าให้แก่ทุกคนที่รู้จักและสนใจอยากศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้รับทราบ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหารธนาคารทุกท่านที่อนุญาตให้เก็บข้อมูล ขอขอบคุณความร่วมมือที่ดีจากเจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อเคหะทุกท่านที่สละเวลาตอบข้อมูลในแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณไกร ธีระวัฒน์ รุ่น 11 ที่ช่วยสอนและแนะนำในเรื่องสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะศิลปศาสตร์ เพื่อนๆ น้องๆ พี่ๆ คุณแนน จริญญา รุ่น 14 และ รุ่น 15 ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีมาโดยตลอด

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่เอ่ สมาชิกทุกคนในครอบครัว เพื่อนสนิทอย่างบาสและแพต ที่ให้การสนับสนุน มอบความเข้าใจและกำลังใจที่ดีเยี่ยมด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่าน เพื่อนทุกคนในสถาบันการศึกษาเดิม ในทุกๆ ระดับ ที่เปรียบเป็นบ้านหลังอมและบ่มเพาะแนวคิด พฤติกรรมให้ผู้วิจัยเติบโตมาเป็นผู้วิจัยอย่างที่เป็นอยู่ในทุกวันนี้

อาลิสร่า รัตนกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550