

ผนวก ข.

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดเติมคำในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ถูก (/) ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ อื่นๆ
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ หม้าย ☐ สมรส ☐ อื่นๆ
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดรูปแบบการบังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด และโปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ต้องการ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- | | | |
|-----------------|---------|---------------------------------|
| ระดับความเห็น 5 | หมายถึง | ตรงกับตัวท่าน มากที่สุด |
| ระดับความเห็น 4 | หมายถึง | ตรงกับตัวท่าน มาก |
| ระดับความเห็น 3 | หมายถึง | ตรงกับตัวท่าน ปานกลาง |
| ระดับความเห็น 2 | หมายถึง | ตรงกับตัวท่าน น้อย |
| ระดับความเห็น 1 | หมายถึง | ตรงกับตัวท่าน น้อยที่สุด |

ข้อที่	ข้อความ	1	2	3	4	5
1.	ฉันคิดว่าผลประโยชน์ขององค์กรต้องมาก่อนความต้องการของลูกน้อง					
2.	ฉันมักเน้นให้ลูกน้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด					
3.	ฉันเป็นผู้กำหนดว่าจะให้ลูกน้องทำอะไร และทำอย่างไร แม้ว่าลูกน้องจะไม่เห็นด้วยก็จำเป็นต้องทำตาม					
4.	ลูกน้องจะตั้งใจทำงานมากขึ้น ถ้าหากผู้บังคับบัญชาคอยควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด					
5.	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างลูกน้อง หัวหน้าควรเป็นผู้ชี้ขาดว่าใครผิดใครถูก และให้ยึดถือปฏิบัติตามที่หัวหน้าต้องการ					
6.	หัวหน้าที่ปกครองลูกน้องได้ดี ต้องมีอำนาจในการลงโทษลูกน้อง					

ข้อที่	ข้อความ	1	2	3	4	5
7.	เมื่อฉันตัดสินใจแล้ว ยากที่ใครจะมาเปลี่ยนแปลงความเห็นของฉันได้					
8.	ฉันไม่ค่อยให้ลูกน้องเข้ามาร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญๆ เพราะต้องใช้เวลา และอาจทำให้งานผิดพลาดได้					
9.	การวางตัวในลักษณะเจ้านายกับลูกน้องทำให้การบังคับบัญชาง่ายขึ้น					
10.	ฉันวางตัวให้ลูกน้องรู้สึกเชื่อฟังและเคารพยำเกรง					
11.	หัวหน้างานไม่จำเป็นต้องอธิบายเหตุผล หรือชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ลูกน้องทราบ					
12.	ฉันคิดว่าจะมีประสิทธิภาพ ถ้าลูกน้องมีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน					
13.	ฉันเชื่อว่าความต้องการ และความพึงพอใจของลูกน้องมีความสำคัญมากกว่าผลผลิต					
14.	ในการวางแผนงาน ฉันขอความเห็นจากลูกน้อง และวางแผนตามข้อเสนอแนะของลูกน้อง					
15.	ฉันวางแผนและกำหนดขั้นตอนการทำงานโดยคำนึงถึง ความพึงพอใจของลูกน้องมาเป็นอันดับแรก					
16.	หากลูกน้องไม่เห็นด้วยกับนโยบาย หรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ฉันจะขอให้ผู้บริหารดำเนินการปรับปรุงแก้ไข					
17.	ฉันพยายามไม่เข้าไปควบคุม หรือตรวจสอบการทำงานของลูกน้อง เพราะไม่ต้องการทำให้ลูกน้องรู้สึกอึดอัด					
18.	ฉันรู้สึกไม่สบายใจเสมอเมื่อต้องปฏิเสธความต้องการของลูกน้อง					
19.	ฉันมักขอความเห็นชอบจากลูกน้องก่อนการตัดสินใจเสมอ					
20.	หากการตัดสินใจของฉันไม่เป็นที่ยอมรับของลูกน้อง ฉันจะเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจใหม่					
21.	ฉันใช้วิธีพูดคุยชักชวนให้ลูกน้องทำงานมากกว่าการออกคำสั่ง หรือเรียกประชุมอย่างเป็นทางการ					
22.	ฉันประเมินผลการปฏิบัติงานโดยเน้นการชี้จุดดีเด่น นำประทับใจของแต่ละคน					
23.	ฉันทำงานไปวันๆ เพื่อให้อยู่รอดในองค์กรเท่านั้น					

ข้อที่	ข้อความ	1	2	3	4	5
24.	หัวหน้าไม่จำเป็นต้องไปรับรู้ความต้องการของลูกน้องทุกเรื่อง					
25.	ฉันมักบอกให้ลูกน้องศึกษาจากที่เคยปฏิบัติมาในอดีต และปล่อยให้เขารับผิดชอบงานด้วยตัวเอง					
26.	ฉันไม่มีแผน หรือนโยบายใดๆ ที่จะมานำลูกน้อง แต่ละคนควรรับทราบหน้าที่ของตนเองอยู่แล้ว					
27.	ฉันมักปล่อยให้ลูกน้องทำงานและรับผิดชอบงานด้วยตัวของเขาเอง จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องโดยไม่จำเป็น					
28.	ฉันเชื่อว่าภาวะบีบข้อมบังคับต่างๆ เป็นตัวควบคุมการทำงานอยู่แล้ว หัวหน้าไม่จำเป็นต้องเข้าไปควบคุมดูแลลูกน้องอีก					
29.	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างลูกน้อง ฉันพยายามไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยว ปล่อยให้พวกเขาจัดการกันเอง					
30.	ฉันมักหลีกเลี่ยงการการเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับปัญหาของผู้อื่น					
31.	ฉันพยายามหลีกเลี่ยงการตัดสินใจ เพื่อจะได้รับผิชอบน้อยที่สุด					
32.	ฉันชอบทำงานคนเดียว เกี่ยวข้องกับผู้อื่นให้น้อยที่สุด					
33.	ฉันมักประเมินผลงานของลูกน้องโดยภาพรวม ไม่ระบุจุดเด่นจุดด้อยของใครอย่างชัดเจน					
34.	ปรัชญาในการบังคับบัญชาของฉัน คือ การประนีประนอมเพื่อให้ได้งานและลูกน้องพึงพอใจ					
35.	ฉันเชื่อว่าการบังคับบัญชาต้องมีลักษณะอ่อนบ้าง แข็งบ้างแล้วแต่ว่าจะเป็นใครและเรื่องใด					
36.	ฉันวางแผน สิ่งการ และควบคุมการทำงาน ควบคู่กับการให้ความสำคัญในการรับฟังคำแนะนำจากลูกน้อง					
37.	ฉันพยายามอธิบาย ที่แจ่มชัดละเอียดให้ลูกน้องเข้าใจ และยอมรับในการสั่งงานของฉันทุกครั้ง					
38.	ฉันคอยติดตามงาน และสอบถามความก้าวหน้าในงานของลูกน้องเป็นระยะๆ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อเขาประสบปัญหา					
39.	ฉันคอยควบคุมดูแลให้ความช่วยเหลือลูกน้อง เพื่อให้เขาสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร					
40.	เมื่อเกิดความขัดแย้ง ฉันมักใช้วิธีการแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม					

ข้อที่	ข้อความ	1	2	3	4	5
41.	ในการตัดสินใจ ฉันรับฟังความคิดเห็นจากหลายๆ ฝ่ายแล้วนำมาตัดสินใจแบบพบกันครึ่งทาง					
42.	ฉันสามารถเข้ากันได้ดีกับพนักงานทุกคน ทุกระดับในหน่วยงาน					
43.	ฉันพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา					
44.	ในการประเมินผลงาน ฉันมักชี้ให้เห็นทั้งข้อดี และข้อเสียของลูกน้อง					
45.	ฉันให้ความสำคัญกับผลงานและความพึงพอใจของลูกน้องในระดับสูงพอๆ กัน					
46.	ฉันสามารถประสานความต้องการขององค์กรและคนเข้าด้วยกัน โดยให้คนมีส่วนร่วมในการทำงาน และได้ผลประโยชน์จากงาน					
47.	ก่อนเริ่มโครงการสำคัญใดของหน่วยงาน ฉันจะปรึกษารือกับลูกน้องเพื่อร่วมกันกำหนดเป้าหมายและสิ่งที่ต้องทำ เพื่อให้ผลงานออกมาดี และเป็นที่ยอมรับของทุกคน					
48.	ในการบริหารงาน ฉันเน้นรูปแบบการทำงานเป็นทีม					
49.	ฉันติดตามงานร่วมกับลูกน้องว่าเป้าหมายต่างๆ ได้รับการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้หรือไม่ คอยดูแลแก้ไขและอำนวยความสะดวกในการทำงานให้ได้ตามแผน					
50.	ฉันพยายามค้นหาสาเหตุของปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมมากกว่าที่จะหาตัวผู้ทำผิดมาลงโทษ					
51.	ฉันเชื่อว่าความขัดแย้งก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และแนวทางในการมองปัญหาด้วยวิธีใหม่					
52.	ในการตัดสินใจ ฉันจะปรึกษารือและตัดสินใจร่วมกับลูกน้องเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ดีที่สุด					
53.	การที่ลูกน้องเสนอความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากตน จะช่วยให้มองเห็นทางแก้ไขปัญหาได้ชัดเจนมากขึ้น					
54.	ฉันปฏิบัติตัวต่อลูกน้องอย่างจริงใจ ให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน					
55.	ฉันเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานอย่างเปิดเผย					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

คำชี้แจง 1) โปรดกากบาท (X) เลือกระดับ 1,2,3,4 หรือ 5 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หลังจากที่ย่าน สถานการณ์สมมติของข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว โดย

ระดับ 1 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมืออย่างมาก

ระดับ 2 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมือ

ระดับ 3 ท่านมีความเห็นเป็นกลางโดยไม่เอนเอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง

ระดับ 4 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวา

ระดับ 5 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวาอย่างมาก

2) โปรดทำให้ครบทุกข้อ แม้บางข้ออาจไม่เกิดขึ้นจริงกับท่านก็ตาม แต่ให้จินตนาการ สมมติว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นกับท่าน และคิดว่าจะตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร

1. หน่วยงานของคุณถูกตัดงบประมาณทุกหมวด แม้แต่ค่าตอบแทน ค่าวัสดุ และค่าสาธารณูปโภค คุณคิดว่า....

อย่างนี้ก็แย่ เจองานหนักๆ แต่ได้ 1 2 3 4 5 เราต้องสู้ ช่วยกันตั้งใจทำงาน
ค่าตอบแทนน้อย ช่วยกันประหยัด

2. เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกวิพากษ์วิจารณ์จากทีมงาน คุณจะ.....

ไม่พอใจอย่างมาก และ 1 2 3 4 5 ขอขอบคุณทีมงานและนำคำวิจารณ์
จะไม่ตั้งใจทำงานอีกต่อไป มาพิจารณาปรับปรุงในการทำงานต่อไป

3. คุณได้สัญญาจะไปร่วมงานวันเกิดของบุคคลสำคัญในครอบครัวในวันนี้ แต่บังเอิญได้รับมอบหมายงาน สำคัญที่ต้องทำให้เสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....

ยกเลิกสัญญาด้านใดด้านหนึ่ง 1 2 3 4 5 พยายามหาทางทำให้สำเร็จทั้ง 2 อย่าง

4. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดิน ผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ.....

ห้ามใจไม่อยู่ และยังคงเข้าไปทาน 1 2 3 4 5 ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวดและงด
ขาหมูของโปรดเหมือนเดิม อาหารที่มีไขมัน

5. คุณไม่ได้รับการพิจารณาโยกย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาแห่งใหม่ ที่เป็นสถานศึกษา ขนาดใหญ่กว่าเดิม คุณจะ.....

ปฏิบัติหน้าที่เดิม แต่รู้สึกท้อแท้ 1 2 3 4 5 ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ต่อไปอย่างไม่ท้อแท้

6. หากคุณเป็นเจ้าของธุรกิจ และธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก

คุณจะมี.....

เช็ดแล้วไม่ยอมลงทุนทำธุรกิจอีก 1 2 3 4 5 คิดว่าเป็นประสบการณ์ เงินทอง
เป็นของนอกกายไม่ตายก็หาใหม่ได้

7. หากคุณได้รับรู้ว่าผู้ได้บังคับบัญชาของคุณ มีความขัดแย้งเป็นกลุ่มๆ อย่างรุนแรงทำให้เกิดปัญหาความ
ล่าช้าของงาน คุณจะมี.....

ปล่อยตัวตามสบาย เพราะไม่ได้ 1 2 3 4 5 ตั้งสติ และค้นหาสาเหตุของความ เป็น
ปัญหาของเรา ขัดแย้ง แล้วช่วยแก้ปัญหา

8. คุณได้เถียงกับทีมงาน และมีคนหนึ่งได้พยายามยั่วโทสะ คุณจึงต่อว่าด้วยน้ำเสียงที่ดุจนกลับไป ต่อมา
เมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา.....

ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า 1 2 3 4 5 เสียใจ เข้าไปขอโทษ

9. คุณและผู้ได้บังคับบัญชาถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน คุณจะแสดง
อาการ.....

โธ่ แย่จริง ในวันหยุด แทนที่ 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร เดี่ยวงานก็เสร็จ
จะได้พักผ่อน จะได้ไปพักผ่อนวันหยุด อาทิตย์หน้า

10. หากบ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยท่านต้องเก็บเงินมาก
กว่า 10 ปี กว่าที่จะซื้อบ้านนี้ได้ คุณจะ

ทุกข์ใจ และตัดสินใจจะไม่ซื้อบ้าน 1 2 3 4 5 คิดว่าชักรวันต้องเก็บเงินซื้อบ้านให้ได้
อีกต่อไป ตั้งใจทำงานต่อไป

11. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาของคุณหยุดงานเป็นจำนวนมาก ทำให้งานที่รับผิดชอบเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่
งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะมี.....

อยู่เฉยๆ เพราะงานส่วน 1 2 3 4 5 ไปช่วยร่วมมือทำงานที่ยังเหลืออยู่
ของคุณเสร็จแล้ว ให้เสร็จ

12. เมื่อหน่วยงานของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องของคุณ ซึ่งก่อให้เกิดความ
เสียหายอย่างมาก สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....

ค้นหาคนทำผิดและลงโทษ 1 2 3 4 5 แสดงความรับผิดชอบ และ
ให้เป็นตัวอย่าง หาแนวทางแก้ไข

13. คุณถูกต่อว่าจากผู้ปกครองของนักศึกษาอย่างรุนแรงเพราะไม่ได้รับคำแนะนำที่ถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่
งานทะเบียนและงานวัดผล คุณจะมี.....

รู้สึกโกรธเจ้าหน้าที่ทั้ง 2 งาน 1 2 3 4 5 กล่าวขอโทษแทนเจ้าหน้าที่ และ
เพราะทำให้คุณถูกต่อว่า รับฟังปัญหา พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่ถูกต้อง

14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารระดับสูงล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่ลูกน้องคุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งให้คุณเซ็นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....

คิดว่าลูกน้องเป็นคนที่ต้องรับผิดชอบ 1 2 3 4 5 คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของตนที่ไม่เตือน ด้วยที่ไม่ติดตามงาน

15. ในสภาวะที่ราคาน้ำมันมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ หากคุณเป็นคนมีฐานะร่ำรวยมากและชอบขับรถเล่นไปต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....

ขับรถเล่นอย่างเดิมต่อไปเพราะ 1 2 3 4 5 เลิกขับรถเล่น ใช้รถเฉพาะยาม
ฉันรวยมีเงินจ่ายค่าน้ำมัน จำเป็นเพื่อช่วยชาติประหยัดพลังงาน

16. ผู้บังคับบัญชาของคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ.....

ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของคุณ 1 2 3 4 5 เข้าไปไกล่เกลี่ย เพื่อให้งาน
เสร็จทันเวลา

17. ในฐานะผู้บริหารสถานศึกษาได้ออกหน่วยเพื่อให้บริการด้านวิชาชีพแก่ชุมชน แต่ยังถูกต่อว่าจากชุมชนว่าให้บริการได้ไม่ทั่วถึง คุณจะ.....

คิดว่าชุมชนเรื่องมากและโหดว่า 1 2 3 4 5 คิดว่าตนเองผิดพลาดที่ไม่วางแผน
เป็นเพราะหน่วยต้นสังกัดให้ ให้ทั่วถึงและจะแก้ไขในการดำเนิน
งบประมาณไม่เพียงพอ การครั้งต่อไป

18. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ.....

ไม่ต้องสนใจ ไม่ใช่เรื่องอะไรของเรา 1 2 3 4 5 รีบแจ้งการไฟฟ้ามาซ่อมไฟเพราะ
เราก็ขับรถไม่ลำบากอะไร ไม่อยากให้เกิดเหตุร้ายกับทุกคน

19. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยกันจัดงานทำบุญปีใหม่ คุณจะ.....

ไม่สนใจ อยากไปเที่ยวต่างจังหวัดมากกว่า 1 2 3 4 5 เข้าไปช่วยงานอย่างเต็มที่

20. คุณขอความร่วมมือจากผู้ร่วมงานและนักเรียน นักศึกษาให้ช่วยกันประหยัดไฟ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างจริงจัง คุณจะ.....

ต้องปล่อยไป เพราะถือว่า 1 2 3 4 5 ขอความร่วมมือต่อไปเพราะเป็น
หน้าที่ของคุณที่ต้องสร้างความ
ตระหนักเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย

21. คุณพลาดโอกาสในการนำเสนอผลงานต่อที่ประชุมผู้บริหารทั่วประเทศ ซึ่งเป็นโอกาสดีที่คุณจะได้แสดงความรู้ความสามารถ คุณจึงรู้สึกว่.....

เสียดายจัง คงไม่มีโอกาส	1	2	3	4	5	ยังมีโอกาสอื่นอีก ยังมีการประชุมในครั้งต่อไป
ดีๆ อย่างนี้อีกแล้ว						

22. หากคุณได้รับการประเมินให้ต้องพัฒนาตามมาตรการที่ 3 คุณจะ.....

รู้สึกตกใจ ทำใจไม่ได้ คิดว่าคง	1	2	3	4	5	สู้ต่อไป อย่างไรก็ตามยังมีเงินบำนาญ
แย่ จนอยากลาออกเอง						บำนาญและคิดว่าผู้บังคับบัญชาคงมีความยุติธรรมพอ

23. หน่วยต้นสังกัดสั่งยกเลิกผลปฏิบัติงานก่อสร้างสถานศึกษาที่คุณรับผิดชอบ เพราะมีข่าวว่ามีการฉ้อราษฎร์ คุณรู้สึกว่.....

คุณต้องเสียชื่อเสียง และต้อง	1	2	3	4	5	เชื่อมั่นในความโปร่งใสของตนเอง
มีการตั้งกรรมการสอบสวน						และเมื่อความจริงถูกสอบสวนทุกคนจะเข้าใจ

24. ท่านพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัว ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักรฟรี คุณจะรู้สึก.....

เสียดายจังเลย	1	2	3	4	5	ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังมี
นานๆ จะมีโอกาสดี ๆ						

25. ผู้บังคับบัญชาของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทน และไม่ยอมให้เหตุผลใดๆ กับเหตุการณ์ดังกล่าวแก่คุณ คุณคิดว่า.....

ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม	1	2	3	4	5	ผู้บังคับบัญชาคงมีเหตุผล
และคงไม่พอใจคุณ						บางอย่าง และคงจะมอบหมายงานอื่นที่เราถนัดมากกว่าให้ทำแทน
อนาคตการงานของคุณ						
คงไม่เจริญก้าวหน้า						

26. คุณพลาดนัดประชุมกับกรรมการประเมินสถานศึกษาดีเด่น เพราะรถคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนบริเวณนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกว่.....

รู้สึกว่าชีวิตมีอุปสรรคมากมาย	1	2	3	4	5	มันก็แค่ความผิดพลาด ครั้งหนึ่งเท่านั้น ทุกปัญหาต้องมีทางแก้ไข
เหลือเกิน ทำอะไรก็พลาดไปหมด						
และคงต้องพลาดโอกาสสำคัญนี้แน่นอน						

27. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....

ตัวเองเคราะห์ร้ายเหลือเกิน	1	2	3	4	5	รู้สึกว่าร้ายเกินไป นั่นเป็นเรื่องธรรมดา เป็นได้ก็รักษาได้ ไม่ต้องวิตกกังวล
มีแต่โรคภัยไข้เจ็บ						
อายุคงไม่ยืนยาวแน่						

28. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่คุณอีเมลไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคน คุณคิดว่า.....

เพื่อน ๆ คงไม่ชอบคุณแน่ ๆ	1	2	3	4	5	เป็นไปได้ว่าเพื่อนของคุณอาจยังไม่ได้รับอีเมลหรืออาจติดภารกิจสำคัญจริงๆ
ไม่มีใครโทรติดต่อมาบอกเลย						
ว่าไม่ว่าง						

29. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณคิดว่าไม่มีทางที่จะเกิดเหตุการณ์ครั้งนี้กับคุณ เพราะได้คิดวางแผนแต่งงานกันไว้อย่างแน่นอนแล้ว คุณจะรู้สึก.....

คุณคิดว่าชีวิตพังทลายหมดและคิดมีแฟนอีก	1	2	3	4	5	เราคงไม่ใช่คร่ำครวญในเรื่องคู่ตลอดไป ไม่อีกไม่ช้าเราคงจะโชคดีในเรื่องความรัก
--	---	---	---	---	---	--

30. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....

ต่อไปจะอย่างไรดี เดี่ยวของใช้ก็ต้องขึ้นราคา ค่าใช้จ่ายก็ต้องเพิ่มขึ้น และเงินเดือนคงจะไม่พอใช้จ่ายแน่ ๆ	1	2	3	4	5	คิดว่ามันคงจะไม่แพงตลอดไป ถ้าประหยัดและวางแผนใช้เงินให้ดีคงอยู่ได้
---	---	---	---	---	---	--

31. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตก ทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า.....

คุณคิดว่าคุณต้องโชคร้ายไปอีกนานตลอดปีและปีหน้าดวงก็ตกเหมือนเดิม	1	2	3	4	5	แต่ไม่นานความโชคร้ายก็จะผ่านไป และเราต้องยืนหยัดไม่ยอมแพ้
---	---	---	---	---	---	---

32. ในระยะหลังมานี้คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากผู้บังคับบัญชาจนทำให้คุณเชื่อว่า.....

คุณคงจะต้องได้รับคำตำหนิเช่นนี้จากผู้บังคับบัญชาของคุณตลอดไป	1	2	3	4	5	คุณคงไม่ถูกตำหนิจากผู้บังคับบัญชาเช่นนี้ตลอดไป
--	---	---	---	---	---	--

33. หากคุณได้ลงทุนทำฟาร์มไก่ ต่อมาไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียาที่รักษาโรคจะหยุดระบายนคุณคิดว่า.....

ขาดทุนหมดตัวกัน โรคไข้หวัดนกไม่มีทางหยุดระบายนแน่ ๆ	1	2	3	4	5	ไม่นานก็คงจะมีแนวทางในการป้องกันโรคไข้หวัดนกได้ ต้องเตรียมพร้อมเพื่อจะเลี้ยงไก่หลังจากที่โรคหยุดระบายน
---	---	---	---	---	---	--

34. สมมุติว่าคุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....

หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือ	1	2	3	4	5	ทำจิตใจให้เข้มแข็ง ถ้าใส่ใจใน
อยู่คงต้องทรมาน ตายดีกว่า						สุขภาพก็จะมีชีวิตต่อไปอีก
						ยาวนาน

35. รุ่งเรืองในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนน่าจะมีคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า.....

คงไม่มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง	1	2	3	4	5	ตั้งใจทำงานและพัฒนาความ
ตลอดไป เพราะผู้บังคับบัญชา						สามารถตนเอง ไม่นาน
อาจไม่ชอบเรา						ผู้บังคับบัญชาต้องเห็น
						ความสามารถของเรา

36. สมมุติว่าญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า.....

เขาคงมีโรคแทรกซ้อนต่ออีก	1	2	3	4	5	เขาคงไม่มีโรคแทรกซ้อนเกิดขึ้น
หลายโรคแน่ๆ						และไม่ไม่นานคงหายดี

37. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....

ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้ง	1	2	3	4	5	หุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น ถ้าขายทิ้ง
ให้หมดดีกว่า และสัญญาว่า						ตอนนี้ก็มีแต่ขาดทุนเล่นอดทนรอ
จะไม่ลงทุนซื้อหุ้นอีกต่อไป						อีกหน่อยให้ราคาขึ้นมาแล้วค่อยขาย

38. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสบประมาทอย่างหนักจากผู้บังคับบัญชา ทั้งๆ ที่คุณได้ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ ทำให้คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....

ล้มเลิกความพยายาม และสูญเสีย	1	2	3	4	5	อดทนรอว่าสักวันหนึ่ง
ความมั่นใจตลอดไป						ผู้บังคับบัญชาต้องเข้าใจ แนวคิด
						ของเรา เมื่อท่านได้รับข้อมูลเพิ่มขึ้น
						เรื่อยๆ

39. สมมุติว่าคุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนมีฐานะร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณจะ.....

ทุกข์ทรมานไปอีกนาน เพราะยอม	1	2	3	4	5	อดทนใช้ชีวิตต่อไป ไม่ว่าจะต้อง
รับความเป็นจริงไม่ได้						ทำงานเป็นลูกจ้างก็ตาม ไม่นาน
อยากหลบผู้คนไปให้พ้นๆ						เราก็จะฟื้นตัวได้ด้วย
						ความสามารถของเรา

40. หากคุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดกรอบแรก
ไม่ได้รับเหรียญใด ๆ เลย คุณรู้สึกเสียและได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....

ท้อแท้ ขาดความมั่นใจ และจะเลิก 1 2 3 4 5 มุ่งมั่นฝึกซ้อมต่อไป พยายามสร้าง
ต่อมมวยอีกต่อไป ความมั่นใจให้กลับมาอีกครั้ง
ตั้งใจว่าสักวันต้องคว้าเหรียญให้ได้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความสำเร็จในอาชีพ

คำชี้แจง 1. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริง สำหรับท่านหรือไม่ในระดับใด

และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกระดับ 1,2,3,4 หรือ 5 หลังข้อความ โดยที่ท่านพิจารณาว่าตรงกับระดับความ
คิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

โดย ระดับ 1 ท่านรับรู้ถึงความสำเร็จในอาชีพตามข้อความนั้นน้อยที่สุด
ระดับ 2 ท่านรับรู้ถึงความสำเร็จในอาชีพตามข้อความนั้นน้อย
ระดับ 3 ท่านรับรู้ถึงความสำเร็จในอาชีพตามข้อความนั้นปานกลาง
ระดับ 4 ท่านรับรู้ถึงความสำเร็จในอาชีพตามข้อความนั้นมาก
ระดับ 5 ท่านรับรู้ถึงความสำเร็จในอาชีพตามข้อความนั้นมากที่สุด

ข้อความ	ระดับคะแนน				
	1	2	3	4	5
ความสำเร็จด้านการทำงาน					
1. ผลงานของคุณได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
2. คุณมีโอกาสดูแลเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน					
3. คุณคิดว่าคุณมีความรับผิดชอบในงานของคุณอย่างเต็มที่					
4. คุณรู้สึกเป็นสุขในขณะปฏิบัติงาน					
5. คุณสามารถบริหารงานได้อย่างเต็มความสามารถ					
6. คุณเต็มใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน					
ความสำเร็จด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
7. ผู้ร่วมงานให้การยอมรับและชื่นชมในตัวคุณ					

ข้อความ	ระดับคะแนน				
	1	2	3	4	5
8. คุณปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาระดับสูงด้วยความจริงใจ					
9. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงให้ความไว้วางใจคุณในการปฏิบัติงาน					
10. ผู้ร่วมงานให้ความเคารพนับถือในตัวคุณ					
11. ผู้ใต้บังคับบัญชาเต็มใจให้ความช่วยเหลือคุณอย่างจริงใจ					
12. คุณสามารถปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่นได้เป็นอย่างดี					
ความสำเร็จด้านการเงิน					
13. คุณได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมเหมาะสมกับงานและตำแหน่ง					
14. คุณได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม					
15. เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมงานในระดับเดียวกัน คุณได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม					
16. รายได้ที่ได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณ					
ความสำเร็จด้านความก้าวหน้าในงาน					
17. คุณมีโอกาสในการเลื่อนระดับ และ/หรือ วิทยฐานะ					
18. คุณพึงพอใจกับตำแหน่งที่คุณปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
19. คุณปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
20. คุณได้รับการพิจารณาความดีความชอบ (ขั้นครึ่ง สองขั้น)					