

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากบุคคลหลายท่าน ดังนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้ความรู้ ข้อคิดเห็น คำแนะนำ ช่วยเหลือปรับปรุงเนื้อหาและรายละเอียดต่างๆในงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา และกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ชินนะพงษ์ บำรุงทรัพย์ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล อีกทั้งยังได้ให้คำชี้แนะต่างๆทางด้านสถิติแก่ผู้วิจัย และ อาจารย์ชัชวาล เทียมถนอม ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคลและได้ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆแก่ผู้วิจัย ซึ่งทำให้งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์จุลชัย จุลเจือ วิทยากรเจ้าของหลักสูตรที่อนุญาตให้ผู้วิจัยนำหลักสูตร “ การสร้างคุณภาพและมาตรฐานการบริการ “ มาใช้ศึกษาในงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์นิพัทธ์ กานตอัมพร ที่ได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการฝึกอบรมแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและขอขอบคุณ พี่เปี้ยก น้องเจียบ ที่ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ พี่นนต์ พี่นก และเพื่อนๆ จิตวิทยาอุตสาหกรรมรุ่นที่ 15 และเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ไป น้องกล้วย และสมาชิกในครอบครัวที่คอยช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ชมพูนุท ธีรสวัสดิ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2550