มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์

งานวิจัยส่วนบุคคล

ของ

นางสาวชมพูนุท ธีรสวัสดิ์

เรื่อง

การศึกษาผลของการอบรมหลักสูตร " การสร้างคุณภาพและมาตรฐานการบริการ " ที่มีต่อเชาวน์อารมณ์และคุณภาพการให้บริการของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัทลีสซิ่งแห่งหนึ่ง

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล _____

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชินนะพงษ์ บำรุงทรัพย์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์)

กรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล _____

(อาจารย์ชัชวาล เทียมถนอม)