

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล อีกทั้งยังเป็นผู้ให้ความรู้ ให้คำแนะนำในการปรับปรุงเนื้อหาสาระของงานวิจัย และยังให้ข้อคิด กำลังใจให้แก่ผู้วิจัยโดยตลอด ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช ที่กรุณาสละเวลาเพื่อมาเป็นประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นคุณประโยชน์ อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ อาจารย์ ชัชวาล เทียมถนอมและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัชสรัญ เต็งพงศธร ที่กรุณารับเป็นกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

การวิจัยครั้งนี้คงสำเร็จไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานแผนกลูกค้าสัมพันธ์บริษัท ทูมูฟ จำกัด ทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและผู้ที่ให้ความช่วยเหลือ รวบรวมและติด ตามแบบสอบถามให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของ ทุกท่าน

ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่คอยเป็นกำลังใจที่ดีแก่ผู้วิจัยโดยเฉพาะ คุณ อนันต์ ลีลาสมสิริ ผู้บังคับบัญชาที่ให้โอกาสผู้วิจัยได้ศึกษาต่อพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ ผู้วิจัยอยู่เสมอและขอขอบคุณเพื่อนจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การรุ่น 14 และ 15 ทุกคนโดยเฉพาะ สุรโกศล ทิพย์วิมล ศิริมา นฤมล และทิพารี ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัย ในการทำงานวิจัยครั้งนี้มาโดยตลอด

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่อบรม เลี้ยงดู คอยดูแลและให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในเรื่องการศึกษา และขอขอบคุณ คุณ ธชพันธ์ เจือสุวรรณีย์ สำหรับความปรารถนาดี ความช่วยเหลือ และกำลังใจที่ให้ในการทำงานวิจัยส่วนบุคคลในครั้งนี้

ทัศนัวรรณ บุญอนันต์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พฤษภาคม 2550

