

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับพฤติกรรมการเผชิญความเครียดและ
คุณภาพของการให้บริการ:กรณีศึกษาพนักงานแผนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด

โดย

ทัศนวรรณ บุญอนันต์

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับพฤติกรรมการเผชิญความเครียดและ
คุณภาพของการให้บริการ:กรณีศึกษาพนักงานแผนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด

The relationship between Emotion Quotient , Stress Coping Behaviors
and Quality Service: A case study of Call Center Representative at True Move Co.,Ltd

โดย

ทัศนวิวรรณ บุญอนันต์

Taswan Boonanun

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550