

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงความสัมพันธ์และคาบเกี่ยวระหว่างมิติคุณภาพการบริการทั้ง 10 มิติ...	23
3.1	แสดงจำนวนข้อคำถามแบบวัดพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	35
3.2	แสดงจำนวนข้อคำถามแบบวัดคุณภาพการให้บริการ	36
3.3	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี..... ขององค์กรและคุณภาพการให้บริการ	36
3.4	แสดงจำนวนข้อคำถามและค่าความเชื่อมั่น (Reliability)..... ของแบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	42
3.5	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	45
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของประชากรจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	48
4.2	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	49
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็น..... สมาชิกที่ดีขององค์กร.....	51
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ.....	52
4.5	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม..... การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและคุณภาพการให้บริการ.....	53
4.6	แสดงค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์..... คุณภาพการให้บริการ	60
4.7	แสดงสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (B) คะแนนมาตรฐาน (Beta) และรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการ	58
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของคุณภาพ..... การให้บริการเพิ่มเติม.....	59
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน	64