

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ และความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้คือ อาจารย์อรอนงค์ คัสชินส์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล ที่กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงเนื้อหางานวิจัยส่วนบุคคลด้วยความเอาใจใส่ อุตุน ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคลที่กรุณาสละเวลามาช่วยตรวจงานวิจัยส่วนบุคคลอย่างละเอียด ตลอดจนให้คำแนะนำทางด้านสถิติ และข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์ กรรมการงานวิจัยส่วนบุคคลที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ ซึ่งช่วยให้งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารขององค์การที่ผู้วิจัยศึกษา ที่ให้โอกาสและอนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และขอขอบพระคุณผู้จัดการสาขา พนักงานบริการลูกค้า และผู้รับบริการทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณงามพล วิชากรกุล และคุณสัมฤทธิ์ ลู่วีระพันธ์ อดีตผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่เป็นแรงกระตุ้นและให้โอกาสผู้วิจัยได้ศึกษาต่อ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ความคิดเห็นและคอยห่วงใยผู้วิจัยอยู่เสมอ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจที่ดีแก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะ สามเพื่อนรักที่คอยเป็นห่วงและดูแลกันมาตลอด และขอบพระคุณเพื่อน รุ่น 12, 13, 14 และ รุ่น 15 ทุกคน โดยเฉพาะพี่บู๊ พี่เปา ติว ตุ่ม ผึ้ง จอย พี่ฝน มน เต๊าะ และแก ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจมาตลอด รวมทั้งบุคคลอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถระบุนามได้ทั้งหมด

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ คุณพ่อ ที่ให้การอบรม เลี้ยงดู และเป็นต้นแบบที่ดีของความมีมานะ อุตสาหะ อุตุน และขอขอบพระคุณ คุณนำพล สมชื่อ ที่คอยให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด ให้กำลังใจ ช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล และอดทนกับการทำงานวิจัยส่วนบุคคลครั้งนี้

ทิพย์วิมล กลิ่นขจร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550

