

บรรณานุกรม

หนังสือ

บุญมั่น ธนาสุภวัฒน์. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537.

รัตนา ศิริพานิช. การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : สาขาจิตวิทยา
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

เอกสารอื่นๆ

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ความสามารถในการเผชิญ
ปัญหาและพื้นที่อุปสรรคกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษา
สำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

ฐิติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. “พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานศึกษาตามแนว
ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน : กรณีศึกษาบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด(มหาชน).”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการปริญญาโทสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2548.

พนิดา ทองเงา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์การ การรับรู้พฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและการรับรู้คุณภาพการบริการ.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับ
ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

วรท วิลาวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์กร : กรณีศึกษาพนักงานในธุรกิจผสมเสร็จ เครือซิเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อัญพร พูลทรัพย์. “บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (the big five) กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์กร : กรณีศึกษากองรายได้การประปานครหลวง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

Books

Barnard, C.I. The functions of the executive. 2nd ed. Cambridge, Massachusetts :
Harvard University Press, 1968.

Biddle, B. J. Role theory : expectations, identities, and behaviors. New York :
Academic Press, 1979.

Fishbein, M., & Ajzen, I. Belief, attitude, intention and behavior : An introduction to
theory and research. Reading, MA : Addison-Wesley, 1975.

Katz, D., & Kahn, R.L. The social psychology of organizations. 2nd ed. New York :
Wiley, 1978.

Muchinsky, P.M. Psychology Applied to Work. 7th ed. : McGraw-Hill, 2002.

Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & Mackenzie, S.B. Organizational citizenship behavior
: Its nature, antecedents, and consequences. California : Sage, 2006.

Stryker, S. Symbolic interactionism. California : Benjamin/Cummings, 1980.

Other Materials

Ajzen, I. "The theory of planned behavior." Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50 (1991) :179-211.

Ajzen, I. "Constructing a TpB questionnaire : Conceptual and methodological considerations." <<http://www.people.umass.edu/aizen/pdf/tpb.measurement.pdf>>. 2006.

Allen, T.D., Barnard, S., Rush, M.C.,& Russell, J.E.A. "Ratings of organizational citizenship behavior : Does the source make a difference?" Human Resource Management Review , 10(1),(2000) : 97-114.

Bachrach, D.G., Powell, B.C., Bendoly, E.,& Richey, R.G. "Organizational citizenship behavior and performance evaluations : Exploring the impact of task interdependence." Journal of Applied Psychology , 91 (2006) : 193-201.

Bettencourt, L.A., Gwinner, K.P.,& Mueter, M.L. "A comparison of attitude, personality,and knowledge predictors of service-oriented organizational citizenship behaviors." Journal of Applied Psychology , 86 (2001) : 29-41.

Chen, Z.X.,& Francesco, A.M. "The relationship between the three components of commitment and employee performance in China." Journal of Vocational Behavior, 62 (2003) : 490-510.

Coyle-Shapiro, J.,& Conway, N. "Exchange relationships:Examining psychological contracts and perceived organizational support." Journal of Applied Psychology , 90 (2005) : 774-781.

- DeGroot, T., & Brownlee, A.L. "Effect of department structure on the organizational citizenship behavior –department effectiveness relationship." Journal of Business Research, 59 (2006) : 1116-1123.
- Ehrhart, M.G. "Leadership and procedural justice climate as antecedents of unit-level organizational citizenship behavior." <http://www.accessmylibrary.com/coms2/browse_JJ_P266-200403>. March 2004.
- Ehrhart, M.G., & Naumann, S.E. "Organizational citizenship behavior in work groups : A group norms approach." Journal of Applied Psychology, 89 (2004) : 960-974.
- George, J.M., & Brief A.P. "Feeling good doing good : A conceptual analysis of the mood at work-organizational spontaneity relationship." Psychological Bulletin, 112(2), (1992) : 310-329.
- Hofmann, D.A., Morgeson, F.P., & Gerras, S.J. "Climate as a moderator of the Relationship between leader-member exchange and content specific citizenship : Safety climate as an exemplar." Journal of Applied Psychology, 88 (2003) : 170-178.
- Hui, C., Lam, S.S.K., & Law, K.K.S. Instrumental values of organizational citizenship behavior for promotion: A field quasi-experiment." Journal of Applied Psychology, 85 (2000) : 822-828.
- Hui, C., Lee, C., & Rousseau, D.M. "Psychological contract and organizational citizenship behavior in China: Investigating generalizability and instrumentality." Journal of Applied Psychology, 89 (2004) : 311-321.

- Kamdar, D., McAllister, D.J., & Turban, D.B. "All in a day's work : How follower individual differences and justice perception predict OCB role definition and behavior." Journal of Applied Psychology, 91(2006) : 841-855.
- Kidder, D.L. "The influence of gender on the performance of organizational Citizenship behaviors." Journal of Management, 28 (2002) : 629-648.
- Kouthouris, C.H., & Spontis, A. "Outdoor recreation participation : an application of the theory of planned behavior." The Sport Journal, 8(3), (2005).
- Kuehn, K.W., & Al-busaidi, Y. "Citizenship behavior in a non-Western context : An examination of satisfaction, commitment and job characteristics on self-reported OCB." <http://www.accessmylibrary.com/coms2/browse_JJ_1173-200206>. June 2002.
- Lam, S.S.K., Hui, C., & Law, K.S. "Organizational citizenship behavior : Comparing perspectives of supervisors and subordinates across four international samples." Journal of Applied Psychology, 84 (1999) : 594-601.
- Langford, P.H. "A one-minute measure of the big five? Evaluating and abridging Shafer's(1999a) big five markers." Personality and Individual Differences, 35 (2003) : 1127-1140.
- Lievens, F., & Anseel, F. "Comfirmatory factor analysis and invariance of an organizational citizenship behaviour measure across samples in a Dutch-speaking context." Journal of Occupational and Organizational Psychology, 77 (2004) : 299-306.

- Meyer, J.P., Stanley, D.J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. "Affective, continuance and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates and consequences." Journal of Vocational Behavior, 61(2002):20-52.
- Moideenkutty, U., Blau, G., Kumar, R., & Nalakath, A. "Comparing correlates of organizational citizenship versus in-role behavior of sales representatives in India." <http://www.accessmylibrary.com/coms2/browse_JJ_1173-200603>. March 2006.
- Moorman, R.H., & Blakely, G.L. "Individualism-collectivism as an individual difference predictor of organizational citizenship behavior." Journal of Organizational Behavior, 16(2), (1995) : 127-142.
- Morrison, E.W. "Role definitions and organizational citizenship behavior : The importance of the employee's perspective." Academy of Management Journal, 37(6), (1994) : 1543-1567.
- Motowidlo, S.J., & Van Scotter, J.R. "Evidence that task-performance should be distinguished from contextual performance." Journal of Applied Psychology, 79 (1994) : 475-480.
- Podsakoff, P.M., Mackenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. "Organizational Citizenship behaviors : A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research." Journal of Management, 26(2000):513-563.
- Pond, S.B., Nacoste, R.W., Mohr, M.F., & Rodriguez, C.M. "The measurement of organizational citizenship behavior : Are we assuming too much?" Journal of Applied Social Psychology, 27(17), (1997) : 1527-1544.

- Rioux, S.M., & Penner, L.A. "The causes of organizational citizenship behavior : A motivational analysis." Journal of Applied Psychology, 86 (2001) : 1306-1314.
- Smith, C.A., Organ, D.W., & Near, J.P. "Organizational citizenship behavior : Its nature and antecedents." Journal of Applied Psychology, 68 (1983) : 653-663.
- Tepper, B.J., Duffy, M.K., Hoobler, J., & Ensley, M.D. "Moderators of the relationships between coworkers' organizational citizenship behavior and fellow employees' attitudes." Journal of Applied Psychology, 89 (2004) : 455-465.
- Tepper, B.J., Lockhart, D., & Hoobler, J. "Justice, citizenship, and role definition effects." Journal of Applied Psychology, 86 (2001) : 789-796.
- Tjosvold, D., & Yu, Z.Y. "Goal interdependence and applying abilities for team in-role and extra-role performance in China." Group Dynamics, 8(2), (2004) : 98-111.
- Turner, N., Chmiel, N., & Walls, M. "Railing for safety : Job demands, job control, and safety citizenship role definition." Journal of Occupational Health Psychology, 10 (2005) : 504-512.
- Turnley, W.H., Bolino, M.C., Lester, S.W., & Bloodgood, J.M. "The impact of psychological contract fulfillment on the performance of in-role and organizational citizenship behaviors." Journal of Management, 29(2), (2003) : 187-206.
- Van Scotter, J.R., & Motowidlo, S.J. "Interpersonal facilitation and job dedication as separate facets of contextual performance." Journal of Applied Psychology, 81 (1996) : 525-531.

- Vigoda-Gadot, E. "Compulsory citizenship behavior : Theorizing some dark sides of the good soldier syndrome in organization." Journal for the Theory of Social Behaviour, 36 (2006) : 77-93.
- Wanxian, L.,& Weiwu, W. "A demographic study on citizenship behavior as in-role orientation." Personality and Individual Differences, Article in press, 2006.
- Williams, L.J.,& Anderson, S.E. "Job satisfaction and organization commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors." Journal of Management, 17 (1991) : 601-617.
- Williams, S., Pitre, R.,& Zainuba, M. "Justice and organizational citizenship behavior intentions : Fair rewards versus fair treatment." The Journal of Social Psychology, 142 (2002) : 33-44.
- Zellars, K.L., Tepper, B.J.,& Duffy, M.K. "Abusive supervision and subordinates' organizational citizenship behavior." Journal of Applied Psychology, 87 (2002) : 1068-1076.