

ผนวก ข

ตารางแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)

ค่าอำนาจจำแนก(Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น(Reliability) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท (OCB In-role Perception)

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Alpha) = .7933

ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อตัวบุคคลในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท (OCBI In-role Perception)	ค่า Alpha (7ข้อ) = .6762	
1. การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีงานล้นมือ ถือเป็นบทบาทหน้าที่ของท่านที่จะต้องทำ	.90	3.58
2. การให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานเมื่อเขามีความทุกข์ใจ ถือเป็นส่วนหนึ่งในงานของท่าน	.60	2.63
3. การเข้าไปช่วยเหลืองานของหัวหน้า เป็นส่วนหนึ่งในบทบาทหน้าที่ของท่าน	.90	2.89
4. การให้คำปรึกษาเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนพนักงาน ไม่ใช่บทบาทหน้าที่ของท่าน	.70	4.17
5. การทำงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน ถือเป็นงานที่อยู่ในบทบาทหน้าที่ของท่าน	.90	3.92
6. การวิพากษ์วิจารณ์การทำงานเพื่อนร่วมงาน ถือเป็นหน้าที่ตามบทบาทพนักงานของท่าน	.40 *	-
7. การสร้างความสัมพันธ์และให้ความสนใจส่วนตัวกับเพื่อนพนักงาน ถือเป็นส่วนหนึ่งในบทบาทที่พึงปฏิบัติของท่าน	.80	4.95
8. การช่วยเหลือพนักงานใหม่ที่มีปัญหาในงาน เป็นส่วนหนึ่งในบทบาทหน้าที่ของท่าน	1.00	4.55
9. การหาทางป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาให้กับเพื่อนร่วมงาน ถือเป็นบทบาทหน้าที่ของท่าน	.80	4.51
10.การแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่องานให้กับเพื่อนพนักงานทราบ นับเป็นสิ่งที่อยู่ในบทบาทหน้าที่ของท่าน	1.00	2.64

ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อองค์การในฐานะ พฤติกรรมตามบทบาท (OCBO In-role Perception)	ค่า Alpha (7ข้อ) = .6889	
11.การปกป้องภาพพจน์ของบริษัท ไม่ใช่ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของท่าน	.70	2.07
12.การดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท ถือเป็นหน้าที่หนึ่งในงานของท่าน	1.00	4.11
13.การเริ่มทำงานก่อนเวลาทำงาน ไม่ถือเป็นบทบาทหน้าที่ของท่าน	.60	3.20
14.การทำงานให้เสร็จตามกำหนด แม้จะต้องกินเวลาส่วนตัวไป ก็ถือเป็นสิ่งที่อยู่ในบทบาทหน้าที่ของท่าน	1.00	3.81
15.การอดทนต่อสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น อากาศร้อน อุปกรณ์การทำงานไม่พร้อม สิ่งเหล่านี้ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่ท่านต้องพึงปฏิบัติ	.70	3.60
16.การแจ้งให้หัวหน้างานทราบล่วงหน้าหากไม่สามารถมาทำงานได้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของบทบาทหน้าที่ของท่าน	1.00	5.39
17.การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่กำหนดขึ้นอย่างไม่เป็นทางการ ที่แม้จะเพื่อความ เป็นระเบียบของบริษัท แต่ก็ถือว่าไม่ใช่บทบาทหน้าที่ของท่านที่ต้อง ปฏิบัติตาม	.70	-
18.การวางแผนเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน เป็นส่วนหนึ่งในบทบาท หน้าที่ของท่าน	1.00	4.89
19.การกลับเข้ามาทำงานหลังจากเลิกพักอย่างตรงต่อเวลา ถือเป็นส่วนหนึ่งใน บทบาทหน้าที่ของท่าน	.90	4.94
20.การเข้าร่วมกิจกรรม เช่น โครงการ 5ส, โครงการประหยัดพลังงาน นับว่าเป็น ส่วนสำคัญในบทบาทหน้าที่ของท่าน	1.00	4.90

แบบสอบถามเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

(OCB Intention)

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Alpha) = .8193

ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
เจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อตัวบุคคล (OCBI Intention)	ค่า Alpha (7 ข้อ) = .7668	
1. เมื่อท่านเห็นเพื่อนร่วมงานมีงานล้นมือ ท่านจะเสนอตัวเข้าช่วยเหลือเขาทันที	1.00	5.41
2. หากท่านรู้ว่าเพื่อนร่วมงานมีปัญหาทุกใจ ท่านจะคอยรับฟังและให้กำลังใจเขาเสมอ	.80	3.88
3. เมื่อท่านสังเกตเห็นหัวหน้าของท่านทำงานไม่ทัน ท่านจะพยายามหาทางเข้าไปช่วยเหลือ โดยไม่ต้องรอให้หัวหน้าร้องขอให้ช่วย	1.00	3.96
4. หากเพื่อนพนักงานมาขอคำปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับท่าน ท่านจะปฏิเสธการให้คำปรึกษานั้นทันที	.50	4.03
5. ในเช้าวันหนึ่ง เพื่อนร่วมงานของท่านไม่มาทำงานและโทรศัพท์มาบอกท่านให้ช่วยทำงานแทน ท่านจะตั้งใจทำงานแทนเขาเป็นอย่างดี	1.00	4.95
6. เมื่อเพื่อนพนักงานทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง ท่านจะวิพากษ์วิจารณ์การทำงานที่ขาดประสิทธิภาพนั้น	.30 *	-
7. หากมีเวลารว่างจากงาน ท่านจะพยายามพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวเพื่อที่จะได้รู้จักเขายิ่งขึ้น	.60	2.28
8. ขณะที่ท่านทำงานอยู่ ท่านเห็นพนักงานใหม่มีปัญหาในงาน ท่านจะวางมือจากงานเพื่อเข้าไปช่วยเหลือเขาก่อน	.90	2.10
9. หากวันหนึ่งท่านมีปัญหาได้แย้งในงานกับพนักงานคนอื่นต่อไปท่านจะพยายามหลีกเลี่ยงหรือหาทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเช่นนั้นอีก	.90	4.04
10. หากท่านได้รับข่าวสารใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่องาน ท่านตั้งใจจะแจ้งข่าวสารนี้ให้กับเพื่อนร่วมงานของท่านทราบด้วย	1.00	4.17

ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
เจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อ องค์การ (OCBO Intention)	ค่า Alpha (7 ข้อ) = .6836	
11.เมื่อท่านได้ยินคนพูดว่าสินค้าของบริษัทท่านไม่มีคุณภาพ ท่านจะพยายาม อธิบายว่ามันไม่ได้เป็นเช่นนั้น	.90	4.66
12.หากท่านพบทรัพย์สินของบริษัทชำรุดเสียหาย ท่านจะรีบเข้าไปตรวจสอบหรือ แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยด่วน	1.00	6.04
13.หากบริษัทไม่ได้กำหนดว่าผู้ที่เริ่มทำงานก่อนเวลาเข้างานจะได้รับรางวัลตอบ แทนใดๆ ท่านก็จะไม่มีทางที่จะเริ่ม ทำงานก่อนเวลาเข้างานเลย	.60	2.30
14.ในกรณีที่งานในความรับผิดชอบของท่านไม่เสร็จ ท่านจะทำงานเลยเวลาพัก หรือเวลาเลิกงาน หรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานเสร็จ	.90	3.25
15.หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น อากาศร้อน อุปกรณ์การทำงานไม่พร้อม ท่านจะร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหานั้นทันที	.90	1.01 **
16.กรณีที่ท่านไม่สามารถมาทำงานได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ท่านจะแจ้งให้ หัวหน้างานของท่านทราบล่วงหน้า	1.00	4.11
17.หากมีการกำหนดกฎข้อบังคับอย่างไม่เป็นทางการขึ้นมา แต่เพื่อเป็นการรักษา ความเป็นระเบียบของบริษัท ท่านจะยินยอมปฏิบัติตามกฎข้อบังคับนั้นอย่าง เคร่งครัด	1.00	-
18.เมื่อท่านทราบถึงปัญหาของหน่วยงาน ท่านจะวางแผนและเสนอแนวทางเพื่อ แก้ไขปัญหานั้น	1.00	4.27
19.ในวันหนึ่งหัวหน้าท่านไม่มาทำงาน และไม่มีใครสังเกตว่าท่านกลับมาทำงาน หลังเลิกพักกลางวันอีก ท่านจะมีแนวโน้มที่จะกลับเข้ามาทำงานช้าเกินเวลาพัก	.50	1.68 **
20.หากบริษัทมีการจัดกิจกรรม ท่านต้องการที่จะมีส่วนร่วมในทุกๆ กิจกรรมที่ บริษัทจัดขึ้น	1.00	4.06

แบบสอบถามพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่เกิดขึ้นจริง (Actual OCB)

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Alpha) = .7908

พนักงานของท่าน.....	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อตัวบุคคลที่เกิดขึ้นจริง (Actual OCBI)	ค่า Alpha (7 ข้อ) = .6668	
1. ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีงานล้นมือ	1.00	4.99
2. คอยรับฟังและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาทุกข้อ	.90	2.04
3. พยายามหาทางเข้ามาช่วยเหลืองานของท่าน โดยไม่ต้องรอให้ท่านร้องขอ	1.00	5.99
4. ให้คำปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้ดี	.70	1.74 **
5. ปฏิเสธการทำงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน	.50	4.44
6. วิพากษ์วิจารณ์การทำงานของเพื่อนร่วมงานที่ขาดประสิทธิภาพ	.30 *	-
7. พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวเพื่อสร้างสัมพันธที่ดี	.50	1.45 **
8. คอยช่วยเหลือแนะนำพนักงานใหม่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับงาน	.90	3.25
9. พยายามทำงานโดยไม่ให้เกิดปัญหากระทบกับเพื่อนร่วมงาน	.60	3.54
10. แจ้งข่าวสารใหม่ๆ ที่มีประโยชน์ให้กับเพื่อนร่วมงาน	1.00	3.01
พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อองค์การที่เกิดขึ้นจริง (Actual OCBO)	ค่า Alpha (7 ข้อ) = .6737	
11. พยายามปกป้องภาพพจน์ของบริษัท เมื่อบุคคลภายนอกกำลังตำหนิบริษัท	.90	3.71
12. ช่วยดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เสียหาย	1.00	4.77
13. เริ่มทำงานก่อนเวลาเข้างาน	.80	2.90
14. ทำงานเลยเวลาพัก หรือเวลาเลิกงาน หรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งาน เสร็จตามกำหนด	.90	3.78
15. ร้องเรียนถึงปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับความไม่สะดวกในสถานที่ทำงาน เช่น อุปกรณ์การทำงานไม่พร้อม	.80	1.22 **

พนักงานของท่าน.....	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
16.แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ไม่สามารถจะมาทำงานได้	.90	4.48
17.ไม่ยินยอมปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ตั้งขึ้นอย่างไม่เป็นทางการ ถึงแม้จะทำขึ้น เพื่อความเป็นระเบียบของบริษัทก็ตาม	.40 *	-
18.วางแผนและเสนอแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน	.90	2.94
19.พักเกินเวลาพักหรือแอบพักในเวลางาน	.50	4.41
20.มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น	1.00	2.75

หมายเหตุ

* คือ ข้อคำถามที่มีค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่ผ่านเกณฑ์ (ค่า CVR ต่ำกว่า .42) ได้แก่

- แบบสอบถามการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท ข้อ 6
 - แบบสอบถามเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ข้อ 6
 - แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่เกิดขึ้นจริง ข้อ 6 และข้อ 17
- ดังนั้นข้อคำถามที่ถูกตัดออกคือ ข้อ 6 และข้อ 17 ของทั้ง 3 แบบสอบถาม

** คือ ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกไม่ผ่านเกณฑ์ (t-test ต่ำกว่า 1.75) ได้แก่

- แบบสอบถามเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ข้อ 15 และข้อ 19
 - แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่เกิดขึ้นจริง ข้อ 4, ข้อ 7 และข้อ 15
- ดังนั้นข้อคำถามที่ถูกตัดออกคือ ข้อ 4, ข้อ 7, ข้อ 15 และข้อ 19 ของทั้ง 3 แบบสอบถาม