

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง ความสัมพันธ์ของการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท เจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่เกิดขึ้นจริง โดยศึกษากรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 141 คนและกลุ่มหัวหน้าของพนักงานกลุ่มแรก จำนวน 67 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุดคือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับพนักงาน แบ่งออกเป็นแบบสอบถามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามวัดการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .79 และแบบสอบถามวัดเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82 ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้า ใช้ในการวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .79

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ระยะคือ ช่วงการเก็บข้อมูลเพื่อการทดสอบแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง โดยเก็บข้อมูลในองค์กรที่มีลักษณะเหมือนกับองค์กรที่ต้องการศึกษาจริง และช่วงการเก็บข้อมูลจริง สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยอาศัยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการอธิบายปัจจัยส่วนบุคคล และระดับของตัวแปรในการวิจัย ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ ค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งผลการวิจัยปรากฏว่า

1. พนักงานมีระดับการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในฐานะพฤติกรรมตามบทบาทอยู่ในระดับสูง ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. พนักงานมีระดับเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับสูง ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. พนักงานมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมที่เกิดขึ้นจริง อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน
4. การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มุ่งต่อตัวบุคคลในฐานะพฤติกรรมตามบทบาทมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มุ่งต่อตัวบุคคลที่เกิดขึ้นจริง ($r = .24, p < .01$)

5.การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในฐานะพฤติกรรมตามบทบาท โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยรวม ($r = .70, p < .01$) โดยที่การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อตัวบุคคลในฐานะพฤติกรรมตามบทบาทมีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อตัวบุคคล ($r = .63, p < .01$) และการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อองค์การในฐานะพฤติกรรมตามบทบาทมีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มุ่งต่อองค์การ ($r = .62, p < .01$)

6.เจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่เกิดขึ้นจริง ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษา ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน โดยจะสามารถนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมากยิ่งขึ้น อาทิ การจัดกิจกรรมที่ช่วยสนับสนุนเจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานเพื่อจะนำไปสู่การแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่เกิดขึ้นจริง เป็นต้น