

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. การพัฒนาแบบประเมินและการวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2541.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. ความเครียดของคนไทย : การศึกษาระดับชาติ ปี 2546. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ปิยอนด์ พับลิชชิง จำกัด, 2546.

คมจักร พันธุ์นิช. คลายเครียดและคลายทุกข์. กรุงเทพมหานคร : เอมีเทรตติ้ง, 2541.

ชูทิพย์ ปานปรีชา. “ความเครียด” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาทั่วไปหน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.

ธีระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์. AQ อึดเกินพิภพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2548.

บุญเยี่ยม ตระกูลวงษ์. “จิตวิทยาสังคมกับสาธารณสุข” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สังคมวิทยาการแพทย์ หน่วยที่ 9-15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.

พะยอม อิงคตานูวัฒน์. ศัพท์จิตเวช. กรุงเทพมหานคร : ไพบูลศิลป์การพิมพ์, 2525.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2533.

ลออ หุตาจกูร. ธรรมชาติมนุษย์ : หลักร่วมในแนวใหม่สำหรับพยาบาล ตอนที่ 2. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้ เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, 2544.

คັນสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ : 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันสร้างสรรค์ศักยภาพสมองศรีเอตีเฟเบรอน, 2545.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารีย์ พันธมณี, ณกมล จันทร์สม, สุพีร์ ลิ้มไทย, สมชาย หิรัญกิตติ, ขวลิต ประภาวนนท์ และสุดา เทียบจัตุรัส. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด, 2541.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. “การศึกษาความเครียดของผู้บริหาร” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 8-9. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.

อุบล นิวัติชัย. หลักการพยาบาลจิตเวช. เชียงใหม่ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

### เอกสารอื่นๆ

ธีระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์ และฐิติมา วัฒนโสภาคศิริ. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์ในการแก้ปัญหา (AQ) เชาวน์อารมณ์ (EQ) จริยธรรมธุรกิจและความเครียดของผู้ประกอบการและพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร.” รายงานการวิจัย สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พสุ เดชะรินทร์. “การบริหารความเครียด (Stress Management) สาเหตุ ผลกระทบและการควบคุม.” จุฬาลงกรณ์วารสาร. 5 (2536) : 82-96.

อรุณ รักธรรม. “การบริหารกับการคลายเครียด” นิตยสารทองถิ่น. 28 (2531) : 13-39.

## วิทยานิพนธ์

จักรพันธ์ เจริญผล. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ฉาณิกา สวัสดิพิงศา. “การพัฒนาเชาวน์อารมณ์ เหตุผลเชิงจริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้วยการฝึกสมาธิ.” วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นันทิยา วชิรลาภไพบูลย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค โดยการเรียนรู้พฤติกรรมกรเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

วรวรรณ หงส์กิตติยานนท์. “เชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อาทิตา กลับเพิ่มพูน. “การมองโลกในแง่ดี บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค : ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

### งานวิจัยส่วนบุคคล

กาญจนา สอสูงศ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และความเครียด : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานการประปานครหลวง.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

นุชนารถ ทับเคลียว. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม ความเหนื่อยหน่าย และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ปนัดดา เลิศวรสิริกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมและความขัดแย้งระหว่างบทบาทงานและครอบครัว : ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานฝ่ายบัญชีในสำนักงานใหญ่ของเครือข่ายเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

วรรณวิภา ติวะนันทกร. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของบริษัทแอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วันวิสาข์ ฤทธิธาดา. “ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของพนักงานขาย : กรณีศึกษาพนักงานขายเครื่องถ่ายเอกสาร บริษัท ไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วันวิสาข์ อ่อนงาม. “ความสัมพันธ์ของเซวาร์นอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่า อุปสรรค และความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สินในบริษัทการเงินแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

### Books

Arnold, Hugh J. and Daniel C. Feldman. Organizational Behavior. New York : McGraw-Hill, 1986.

Braham, Barbara J. Calm Down : How to Manage Stress at Work. Glenview. I.L. : Scott Foresman, 1990.

Cartwright, Susan and Cooper, Cary L. Managing Workplace Stress. California : Sage Publication Inc., 1997.

Duane Schultz and Sydney Ellen Schultz. Psychology & Work Today. New Jersey : Prentice Hall Inc., 2002.

Dubrin, Andrew J. Effective Business Psychology. 3<sup>rd</sup> ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1990.

Farmer, Richard E., Lynn Hunt Monahan and Reinhold W. Hekeler. Stress Management for Human Services. Beverly Hills : Sage Publication Inc, 1984.

Hilary Jones. I'm too Busy to be Stressed. London : Hoddes and Stoughton, 1997.

House, James S. Work Stress and Social Support. Massachsettes : Addison-Wesley, 1981.

Lawshe, C.H. Principle of Personnel Testing. New York : McGraw-Hill, 1975.

Lazarus, R.S. The Concept of Stress and Disease. New York : Springer Publishing Company, 1971

Macmillan, P. and P.S. Duane. Psychology and Industry Today : An Introduction Industrial and Organization. New York : Macmillan, 1982.

Miller, Benjamin F. and Claire B. Keane. Encyclopedia and Dictionary of Medicine, Nursing, and Allied Health. 4<sup>th</sup> ed. Philadelphia : W.B.Saunders, 1987.

Peter, E.S.F., B.M. Meredith. Health, Illness, and The Social Body. United States of America : Prentice-Hall, Inc., 1991.

Selye, Hans. The Stress of Life. New York : McGraw-Hill, 1956.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient : Turning Obstacles into Opportunities. New York : John Wiley & Sons, 1997.

Taylor. Health Psychology. New York : Random House, 1986.

### Articles & Journals

Annika Evolahti, Malou Hultcrantz, Aila Collins. "Women's work stress and cortisol levels: A longitudinal study of the association between the psychosocial work environment and serum cortisol" Journal of Psychosomatic Research 61 (2006) : 645-652.

Cobb, Sidney. "Social Support as a Moderator of Life Stress" Psychosomatic Medicine 38 (1976) : 300-314.

- Cohen Sheldon and Wills Thomas Ashby. "Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis" Psychological Bulletin 98 (1985) : 310-357.
- Elovainio, Marko., Kivimaki, Mika. And Helkama, Klaus. "Organizational Justice Evaluations, Job Control, Occupational Strain." Journal of Applied Psychology. (2001) : 418-424.
- Etzion, D. "Moderating Effect of Social Support on the Stress – Burnout Relationship." Journal of Applied Psychology. 69 (1984) : 615-622.
- Ganellen, Ronald J. and Paul H Blaney. "Hardiness and Social Support as Moderates of the Effects of Life Stress." Journal of Personality and Social Psychology. 47 (1984) : 156-163.
- Jacobson, David E. "Types and Timing of Social Support." Journal of Health and Social Behavior 27 (1986) : 250-264.
- Jemmott, John B. and Kim Magloire. "Academic Stress, Social Support and Secretary Immunoglobulin A." Journal of Personality and Social Psychology. 55 (1988) : 803-810.
- Kaplan, Berton H., Cassel, John C. and Gore, Susan. "Social Support and Health." Medical Care. (1977) : 50-51.
- Kobasa, Suzanne C. Ouellette and Mark C. Puccetti. "Personality and Social Resources in Stress Resistance." Journal of Personality and Social Psychology. 45 (1983) : 839-850.
- Lin, Nan and others. "Social Support, Stressful life Events, and Illness : A Model and an Empirical Test" Journal of Health and Socail Behavior. 20 (1979) : 108-119.

Mallinckrodt, B., and Leong, F.L. "Social Support in Academic Programs and Family Environments : Sex Differences and Role Conflicts for Graduate Students" Journal of Counseling and Development. 70 (1992) : 716.

Northouse, L.L. "Social Support in Patients' and Husbands' Adjustment to Breast Cancer." Nursing Research 37 (1988) : 91-95.

Racgek K. Piferi and Kathleen A. Lawler. "Social support and ambulatory blood pressure : An examination of both receiving and giving" Journal of Psychophysiology 62 (2006) : 328-336.

Rees, David W. "Work-related stress in health service employees." Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 4-11.

Savage, Julie Sarhan. "Social Support and Personality Hardiness as Mediators of Stress in Professional Women" Dissertation Abstracts International. 48 (1987) : 49- A.

Thoits, Peggy A. "Conceptual, Methodological, and Theoretical Problems in Studying Social Support as a Buffer against Lift Stress" Journal of Health of and Social Behavior. 23 (1982) : 145 -159.

Young, Kathryn M., and Cooper, Carry L. "Occupational Stress in the Ambulance Service : A Diagnostic Study." Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 29-39.

### Other Material

การสาธารณสุขไทย จัดทำโดยสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์, Available :  
[www.moph.go.th/ops/health\\_48](http://www.moph.go.th/ops/health_48).

Brimm, Lack L. "What Stresses School Administration" Theory into Practice. 22 (1983) : 64-69.

Deloitte & Touche, LLP. Measuring AQ and Performance Studies, Available : [http://www.peaklearning.com/documents/aq\\_performance\\_studies.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/aq_performance_studies.pdf).

Diversified Collection Services, Inc. Measuring AQ and Performance Studies, Available : [http://www.peaklearning.com/documents/aq\\_performance\\_studies.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/aq_performance_studies.pdf).

Elaine L. Villaver. "The Adversity Quotient Levels of Female Grade School Teachers of A Public and A Private School in Rizal Province". (2005). Available : [http://www.peaklearning.com/documents/villaver\\_elaine.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/villaver_elaine.pdf).

Inger Plaisier and others. "The Contribution of Working Conditions and Social Support to the onset of Depressive and Anxiety Disorders among Male and Female employees" Social Science & Medicine (2006). Available : [www.elsevier.com/locate/socscimed](http://www.elsevier.com/locate/socscimed).

Jung-Wan Koo and Hyun-Jung Kim. "The factor affecting job stress and psychosocial well-being of prison officers" International Congress Series 1294 (2006) : 175-178. Available : [www.ics-elsevier.com](http://www.ics-elsevier.com).

Mark W. Williams. "The Relationship between Principle Response to Adversity and Student Achievement". (2003). Available : [http://www.peaklearning.com/documents/grp\\_williams\\_dissertation.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/grp_williams_dissertation.pdf).

MP Water Resource. Measuring AQ and Performance Studies, Available : [http://www.peaklearning.com/documents/aq\\_performance\\_studies.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/aq_performance_studies.pdf).

Paul D.Tyson, Rana Pongruengphant and Beta Aggawal. "Coping with Organizational Stress Among Hospital Nurses in Southern Ontario" International journal of nursing studies. (2001) Available : <http://www.elsevier.com/local/ijnurstu>.

Sun Microsystems. Sun Microsystems AQ Performance Study, Available : [http://www.peaklearning.com/documents/SunPerf\\_Study.pdf](http://www.peaklearning.com/documents/SunPerf_Study.pdf).

Vishwanath V. Baba, Bella L. Galperin and Terri R Lituchy. "Occupational mental health: a study of work - related depression among nurses in Caribbean" International journal of nursing studies. (1998) Available : <http://www.elsevier.com/local/ijnurstu>.