

ผนวก ค.

แสดงค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

1. แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ)

ข้อความคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม AQ ทั้งฉบับ เท่ากับ .869</b>			
1. ผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการช่วยกันประหยัดน้ำ-ไฟของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	2.05	.143	.872
2. หัวหน้ากล่าวคำตำหนิคุณอย่างรุนแรงต่อหน้าเพื่อนร่วมงานจำนวนมาก ทั้งๆ ที่คุณตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว คุณจะ...	4.72	.424	.865
3. คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงานจนควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ จึงตะคอกใส่หน้าเขาแล้วหยิบยางลบปาไปโดนหัวเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา.....	3.49	.176	.871
4. คุณตั้งใจไว้ว่าคุณจะทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา แต่ก็ยังไม่เสร็จอย่างที่ตั้งใจไว้ คุณรู้สึก.....	2.27	.167	.870
5. หลังจากการนำเสนอโครงการให้กับลูกค้า คุณมั่นใจมากว่าคุณจะได้งานโครงการนี้ แต่เมื่อผลออกมาปรากฏว่าคุณไม่ได้ คุณจะ.....	2.13	.235	.868
6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก มีเจ้าหนี้หลายคนมาตามทวงหนี้ คุณรู้สึกเครียดและหาทางออกไม่ได้ คุณคิดว่า.....	3.26	.369	.866

ข้อคำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
7. คุณทำงานที่บริษัท นี้มานานกว่า 15 ปี และเป็นหัวหน้าแผนก แต่คุณกลับถูกเลิกจ้างเพราะบริษัทประสบภาวะขาดทุนจำเป็นต้องลดจำนวนพนักงานลง คุณจะ.....	3.52	.358	.866
8. คุณเป็นชาวประมงผู้ได้รับความเสียหายจากคลื่นยักษ์สึนามิ คุณได้สูญเสียบ้าน เรือประมง เครื่องมือจับปลา และทรัพย์สินทั้งหมดที่คุณมีรวมถึงญาติพี่น้องหลายคน คุณรู้สึกว่.....	2.68	.346	.866
9. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังประสบภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ.....	2.50	.319	.867
10. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานด่วนในวันหยุดกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....	3.06	.342	.867
11. เมื่อพนักงานในฝ่ายของคุณหยุดงานจำนวนมาก และเพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนดเวลา คุณจึงต้องรับงานของเพื่อนร่วมงานที่ลาหยุดมาทำจนไม่มีเวลาอยู่กับครอบครัว ทั้งๆ ที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ	4.67	.423	.865
12. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาดอันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหายสิ่งแรกที่คุณจะทำคือ	3.74	.355	.866
13. ผลการปฏิบัติงานของคุณยังไม่ดีขึ้นอย่างที่หวัง ทั้งๆ ที่คุณพยายามมากกว่าเดิมแล้ว คุณรู้สึก.....	4.11	.386	.866

ข้อคำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าทำให้คุณถูกตำหนิ ทั้งที่คุณทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเช่นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	5.88	.433	.864
15. เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน จากปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้แผนกของคุณไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ คุณจะ.....	4.07	.337	.867
16. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งซื้อมา ยังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้ เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ...	2.09	.140	.871
17. คุณในฐานะโปรแกรมเมอร์ได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งระบบงานล่าช้าเกินไป คุณจะ.....	7.72	.521	.863
18. คุณคิดว่าเหตุผลที่ในที่ประชุมไม่เห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาระบบงานของคุณ เพราะ.....	3.59	.352	.866
19. บริษัทของคุณแพ้การประมูลโครงการให้กับบริษัทคู่แข่ง ในฐานะที่คุณเป็นผู้รับผิดชอบดูแลโครงการนี้ คุณคิดว่าเพราะ	2.13	.174	.869
20. คุณขอความร่วมมือจากลูกน้องคุณให้มาทำงานในวันหยุดเป็นเวลา 2 เดือน เพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนด แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	4.19	.339	.867
21. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า.....	6.10	.426	.865

ข้อคำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
22. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานกับบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบริษัทที่คุณอยากเข้าทำงานมาก คุณจะรู้สึกว่.....	4.64	.427	.865
23. ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ...	7.30	.470	.864
24. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประมูผลงานที่บริษัทของคุณได้รับงานไป เพราะมีข่าวว่ามีการฉ้อประมูล คุณจะรู้สึกว่...	4.39	.416	.865
25. คุณหวังว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง แต่หัวหน้าคุณกลับเลือกเพื่อนร่วมงานของคุณแทน คุณจะ.....	8.07	.437	.864
26. คุณพลาดนัดกับลูกค้าคนสำคัญของบริษัท เพราะรถของคุณเกิดเสี่ยกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต้อไม่ได้ คุณจะรู้สึกว่.....	5.39	.374	.866
27. คุณไปพบหมอเนื่องจากอาการปวดท้องและคิดว่าตัวเองเป็นโรคกระเพาะเนื่องจากทานอาหารไม่ตรงเวลา แต่ผลการตรวจกลับพบว่าคุณเป็นมะเร็งที่ลำไส้ระยะที่ 3 คุณจะคิดว่า.....	5.52	.418	.865
28. คุณเพิ่งถูกแฟนที่กำลังจะแต่งงานกันภายใน 1 อาทิตย์นี้บอกเลิกและยกเลิกการแต่งงานโดยไม่ทราบสาเหตุ คุณจะรู้สึกว่	6.25	.442	.864
29. คุณต้องเจอกับปัญหาอุปสรรคในการทำงานอยู่เสมอ คุณจะรู้สึก.....	3.04	.230	.868
30. หัวหน้าสั่งยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แล้วโอนงานชิ้นนี้ไปให้คนอื่นทำแทนโดยไม่ให้เหตุผล เหตุการณ์ดังกล่าว คุณจะคิดว่า...	8.76	.437	.865

ข้อคำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
31. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อย ประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า.....	6.05	.437	.865
32. คุณได้รับการตำหนิอย่างแรงจากหัวหน้าในระยะ หลัง จนคุณคิดว่า.....	4.07	.352	.866
33. โภคินพาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียี่ที่ทราบว่าโรค จะหยุดระบาด คุณคิดว่า.....	8.55	.554	.862
34. คุณถูกตรวจพบว่ามึผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....	10.10	.635	.861
35. คุณมีแฟนมาแล้ว 3 คน และทุกครั้งคุณจะเป็นฝ่าย ถูกบอกเลิก และครั้งนี้คุณก็ถูกแฟนคนที่ 4 บอกเลิกอีก คุณคิดว่า.....	5.19	.513	.863
36. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของหัวหน้า งาน แต่คุณประสบความสำเร็จล้มเหลวในงานที่สำคัญที่ได้รับ มอบหมาย ทำให้ได้รับคำตำหนิ คุณเชื่อว่า.....	2.12	.119	.872
37. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาด หุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....	6.18	.393	.866
38. ในที่ประชุมข้อเสนอแนะของคุณได้รับการคัดค้าน และสับสนอย่างมากจากหัวหน้า ทั้งๆ ที่คุณได้ ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วย เพิ่มกำไรให้บริษัทได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	5.65	.425	.865

ข้อคำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
		Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
39. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินสูญหาย ทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็น คนรวยและมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณ คิดว่า.....	6.65	.370	.866
40. วันเกิดปีนี้คุณพยายามโทรติดต่อเพื่อนสนิทเพื่อชวน มาทานข้าวด้วยกันหลายครั้งแล้ว แต่ติดต่อไม่ได้และไม่ มีใครโทรกลับมาหาคุณเลย คุณคิดว่า.....	2.02	.235	.868

## 2. แบบสอบถามวัดการสนับสนุนทางสังคม

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคมทั้งฉบับ เท่ากับ .888</b>				
1.	คุณสามารถพูดคุยปัญหาของคุณกับ ผู้บังคับบัญชาได้อย่างสนิทสนมเป็นกันเอง	4.27	.415	.885
2.	ผู้บังคับบัญชาตำหนิการทำงานของคุณต่อหน้า คนอื่น ทำให้คุณอับอายหรือคับแค้นใจ	4.21	.321	.886
3.	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในเรื่องความเป็นอยู่ของ คุณ	4.56	.457	.884
4.	คุณรู้สึกสบายใจและมีความสุข เมื่อได้ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา	6.77	.553	.883
5.	คุณรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาสนใจความรู้สึกของคุณ	8.71	.652	.881

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
6.	ผู้บังคับบัญชาแสดงความห่วงใยคุณ ในเวลาที่ คุณเจ็บป่วย	7.72	.601	.882
7.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้คุณแก้ตัวใหม่ เมื่อ คุณทำงานผิดพลาด	7.04	.608	.883
8.	คุณสามารถพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเสรี	4.99	.425	.885
9.	เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะสนับสนุนและร่วมมือ ทำงานกับคุณ	5.42	.354	.886
*10.	เพื่อนร่วมงานทำให้คุณอึดอัด ลำบากใจ			
11.	เพื่อนร่วมงานแสดงความห่วงใย ในเวลาที่คุณ เจ็บป่วยหรือได้รับความเดือดร้อน	8.22	.494	.884
12.	เพื่อนร่วมงานเปิดโอกาสให้คุณแก้ตัวใหม่ เมื่อ คุณทำงานผิดพลาด	6.52	.479	.885
13.	คุณสามารถพูดคุยปัญหาของคุณกับเพื่อน ร่วมงานได้อย่างสนิทสนมเป็นกันเอง	4.56	.426	.885
14.	เพื่อนร่วมงานสนใจความรู้สึกรของคุณ	8.86	.572	.883
15.	เมื่อคุณวิตกกังวลมักจะปรึกษาปัญหากับเพื่อน ร่วมงาน	7.64	.611	.882
16.	ผู้บังคับบัญชาจะชี้แจงรายละเอียดของงานที่ มอบหมายให้คุณฟังจนเข้าใจ	3.54	.284	.887
17.	คุณได้รับข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานจาก ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	6.81	.515	.883
18.	คุณได้รับคำแนะนำที่ดีจากผู้บังคับบัญชาในการ แก้ปัญหาคือผิดพลาดในการทำงาน	7.57	.571	.883
19.	ผู้บังคับบัญชาชี้แนะวิธีการทำงานที่มี ประสิทธิภาพให้คุณด้วยความเต็มใจ	9.31	.558	.883

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
20.	คุณแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	5.26	.506	.884
21.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้คุณร่วมระดมความคิด เพื่อหาวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ	7.08	.598	.883
22.	คุณสามารถอธิบายปัญหาในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้เสมอ	5.87	.534	.884
23.	คุณได้รับคำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการทำงานจากผู้บังคับบัญชา	6.02	.527	.884
24.	คุณได้รับการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	5.93	.529	.884
25.	คุณกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานไม่ค่อยมีโอกาสร่วมกันระดมความคิด เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน	6.74	.579	.883
26.	เพื่อนร่วมงานยินดีที่จะรับฟังและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานกับคุณ	6.33	.499	.884
27.	คุณได้รับความช่วยเหลือในเรื่องความรู้และทักษะพิเศษในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	2.62	.349	.886
28.	เพื่อนร่วมงานคอยแนะนำ ช่วยเหลือ และให้คำชี้แนะในการทำงานที่ถูกต้องแก่คุณ	5.55	.441	.885
29.	เพื่อนร่วมงานยินดีที่จะปรึกษาและหาข้อมูล เพื่อนำมาใช้แก้ปัญหการทำงานร่วมกัน	5.26	.472	.885
30.	คุณได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์จากเพื่อนร่วมงาน	4.48	.391	.885

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
31.	เมื่อคุณขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาพยายามจัดหาให้เสมอ	5.30	.431	.885
32.	ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือ ในด้านสิ่งของและบริการ เมื่อคุณต้องการ	5.48	.470	.884
33.	ผู้บังคับบัญชาจะจัดคนมาช่วยแบ่งเบาภาระงาน ของคุณได้อย่างเหมาะสม	7.11	.511	.884
34.	ผู้บังคับบัญชาให้เวลาทำงานที่เพียงพอแก่คุณ	6.67	.508	.884
35.	คุณได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาหรือ เพื่อนร่วมงานในการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	6.45	.468	.884
36.	คุณมั่นใจว่าเมื่อคุณเจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงาน ได้ เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะทำงานแทนคุณได้	4.80	.410	.885
37.	เพื่อนร่วมงานสามารถให้ยืมหรือให้สิ่งของ บางอย่างแก่คุณ เมื่อคุณต้องการ	6.11	.468	.885
38.	ในกรณีที่คุณไม่สามารถทำงานได้เสร็จตามเวลา เพื่อนร่วมงานจะช่วยแบ่งเบาภาระงานของคุณได้	2.01	.174	.932
39.	คุณได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา และความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการเตรียมอุปกรณ์ ต่างๆ	5.25	.339	.886
40.	คุณได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาในการพัฒนาตนเอง เพื่อ ความก้าวหน้าในอนาคต	5.38	.471	.885
41.	เมื่อคุณมีปัญหาด้านการเงิน คุณสามารถได้รับ ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อน ร่วมงาน	3.47	.400	.885

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย \* คือ ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก

### 3. แบบสอบถามวัดความเครียดในการปฏิบัติงาน

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความเครียดในการปฏิบัติงานทั้งฉบับ เท่ากับ .954</b>				
1.	งานมีความซ้ำซากจำเจ	2.75	.318	.954
2.	งานต้องใช้ความรู้ความสามารถสูงเกินไป	5.93	.500	.953
3.	งานไม่ตรงกับความสามารถหรือความถนัด	5.70	.583	.953
4.	ขาดทักษะ ความชำนาญในงาน และ ความสามารถหลายๆ อย่างในการปฏิบัติงาน	5.30	.540	.953
5.	งานมีความรับผิดชอบสูง	4.19	.447	.953
*6.	งานเสี่ยงกับความปลอดภัยต่อสุขภาพและชีวิต			
7.	ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงาน	2.45	.339	.954
8.	ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ	4.38	.292	.954
9.	ขั้นตอนในการทำงานมีมากเกินไป	6.57	.528	.953
*10	งานที่ทำไม่มีความสำคัญ			
11.	การจัดการและมอบหมายงานให้ผู้อื่นเป็นไปด้วย ความลำบาก	5.62	.530	.953
12.	ตำแหน่งที่คุณทำงานอยู่ ขาดความชัดเจนใน บทบาทหน้าที่	9.80	.626	.953
13.	การทำงานที่นอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบ	5.03	.499	.953
14.	ขาดความเป็นอิสระในการทำงาน	6.57	.595	.953
15.	ไม่มีอำนาจตัดสินใจในการแก้ปัญหาการทำงานได้ อย่างอิสระ	6.72	.683	.952

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
16.	งานที่ทำซ้ำซ้อนกับงานของผู้อื่น	5.49	.503	.953
17.	รู้สึกกดดันที่ต้องเอาใจผู้บังคับบัญชาหลายคน	4.72	.524	.953
18.	หน่วยงานกำหนดนโยบายและแนวทางในการ ทำงานไม่ชัดเจน	7.09	.656	.952
19.	เกิดความขัดแย้งต่อคำสั่งที่ได้รับจาก ผู้บังคับบัญชา	7.30	.602	.953
20.	เกิดความสับสนเมื่อได้รับมอบหมายงานโดยไม่ได้ รับการแนะนำวิธีการทำงาน	5.62	.539	.953
21.	ขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	7.46	.567	.953
22.	ขาดการให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	9.94	.724	.952
23.	ไม่ได้รับความร่วมมือในการประสานงานกับ หน่วยงานอื่น	6.89	.645	.953
24.	เพื่อนร่วมงานลาออกหรือโอนย้าย ทำให้ต้องมีการ ปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานใหม่	3.27	.438	.954
25.	มีความขัดแย้งและขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อน ร่วมงาน	6.70	.595	.953
26.	เพื่อนร่วมงานมีการแก่งแย่งชิงดีกัน	8.29	.647	.952
27.	ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในตัวท่าน	9.37	.645	.952
*28	ไม่ได้รับยกย่อง ชมเชย ในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน			
*29	เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในตัวท่าน			
30.	สัมพันธ์ภาพระหว่างคุณกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	9.26	.673	.952
31.	การถูกประเมินความสามารถที่ต่ำกว่าความเป็น จริง	8.72	.584	.953

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
32.	ขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองตามแนวทางที่ มุ่งหวัง	8.41	.517	.953
33.	ไม่มีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบ	8.57	.675	.952
34.	ขาดโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพ	10.72	.695	.952
35.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะไม่ได้รับการ สนับสนุนจากผู้บริหาร	8.86	.606	.953
36.	เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถของคุณ	5.26	.452	.953
37.	ขาดความภูมิใจในผลงานของตัวเอง	4.69	.469	.953
38.	ขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	7.89	.613	.953
39.	ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้คุณศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติม	9.31	.567	.953
40.	ไม่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่สำคัญหรือ งานที่เป็นนโยบายเร่งด่วนของหน่วยงาน	5.56	.418	.954
41.	ความเชื่อส่วนตัวขัดแย้งกับความเชื่อขององค์กร	5.37	.529	.953
42.	กระบวนการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานไม่ เหมาะสม	5.57	.373	.954
43.	หลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานขององค์กรไม่ น่าเชื่อถือ	7.99	.552	.953
44.	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีไม่ เพียงพอ	5.38	.440	.954
45.	ขวัญ กำลังใจ และบรรยากาศขององค์กรไม่ดี	6.72	.543	.953
46.	โครงสร้างและรูปแบบขององค์กรไม่เหมาะสม	6.10	.491	.953
47.	ผู้บริหารมีนโยบายการบริหารที่ไม่เหมาะสม	10.56	.657	.952

ข้อ	คำถาม	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
48.	สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ ความ สะอาด	7.42	.567	.953
*49	บรรยากาศในการทำงานไม่มีความอบอุ่น			
50.	การเมืองในองค์กร	10.70	.702	.952

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย \* คือ ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49  
จึงตัดข้อคำถามนี้ออก