

ผนวก ข.

แสดงอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity- CVR)

1. แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ)

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ) หมายถึง ความพากเพียร ความอดทนที่จะเอาชนะต่ออุปสรรคและความยากลำบากโดยไม่ล้มเลิก ซึ่งสามารถวัดและประเมินผลได้จากรูปแบบการตอบสนองต่ออุปสรรคและปัญหาที่ประสบ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน

1. การควบคุม (Control) หมายถึง ระดับการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมตนเองให้สามารถผ่านพ้นอุปสรรคหรือเหตุการณ์ที่ยากลำบากที่กำลังเผชิญ

2. สาเหตุและความรับผิดชอบ (Origin and Ownership) หมายถึง การวิเคราะห์ค้นหาถึงสาเหตุของปัญหาโดยการเริ่มพิจารณาจากตนเองก่อน เพื่อจะได้เกิดการเรียนรู้จากความผิดพลาดในอดีตและนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. ผลกระทบ (Reach) หมายถึง การวัดผลกระทบของปัญหา ความยุ่งยากที่มีต่อการดำเนินชีวิตของแต่ละคนว่ามีมากน้อยเพียงใด พร้อมมระวังและมีสติว่าปัญหาหรืออุปสรรคกำลังจะเข้าเมื่อใด

4. ความอดทน (Endurance) หมายถึง การรับรู้ถึงความคงทนของอุปสรรคและการรับมือกับความยืดหยุ่นของปัญหา และความพยายามที่จะขจัดปัญหาให้หมดไปอย่างถูกวิธี

| ข้อคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR | | | | | |
|---|------------|---------------|------|---|---|--|--|--|
| | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | | | | | | |
| ด้านการควบคุม | | | | | | | | |
| 1. ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันประหยัดน้ำ-ไฟของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ..... | 14 | 1 | 0.86 | | | | | |
| หยุดและยอมตาม ความเห็นของที่ประชุม | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ยังคงพยายามเสนอ ข้อมูลให้ทราบถึงความ จำเป็นในการประหยัด ต่อไป | | |

| ข้อคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR | | | | | | |
|---|------------|---------------|------|---|---|--|--|--|--|
| | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | | | | | | | |
| 2. หัวหน้ากล่าวคำตำหนิคุณอย่างรุนแรงต่อหน้าเพื่อนร่วมงานจำนวนมาก ทั้งๆ ที่คุณตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว คุณจะ... | 14 | 1 | 0.86 | | | | | | |
| ไม่พอใจอย่างมากและ จะไม่ตั้งใจทำงานอีก ต่อไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ขอบคุณหัวหน้าที่ ตักเตือนและจะตั้งใจ ทำงานต่อไป | | | |
| 3. คุณได้เลี้ยงกับเพื่อนร่วมงานจนควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ จึงตะคอกใส่หน้าเขา แล้วหยิบยางลบปาไปโดนหัวเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา..... | 15 | 0 | 1 | | | | | | |
| ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้ หน้า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เสียใจ เข้าไปขอโทษ | | | |
| 4. คุณตั้งใจไว้ว่าคุณจะทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา แต่ก็ยังไม่เสร็จ อย่างที่ตั้งใจไว้ คุณรู้สึก..... | 12 | 3 | 0.6 | | | | | | |
| ท้อแท้ว่าเมื่อไหร่คุณ ถึงจะทำอย่างที่ตั้งใจไว้ ได้ซะที | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | จะมุ่งมั่นทำให้ได้อย่าง ที่ตั้งใจและพยายามอีก ครั้ง | | | |
| 5. หลังจากการนำเสนอโครงการให้กับลูกค้า คุณมั่นใจมากกว่าคุณจะได้งาน โครงการนี้ แต่เมื่อผลออกมาปรากฏว่าคุณไม่ได้ คุณจะ..... | 15 | 0 | 1 | | | | | | |
| รู้สึกเสียใจ ผิดหวังไม่ อยากคาดหวังอะไรอีก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทบทวนการทำงานอีก ครั้งว่ามีข้อผิดพลาด อะไรที่ต้องปรับปรุง แล้วทำให้ดีขึ้นใน โอกาสต่อไป | | | |
| 6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก มีเจ้าหนี้ หลายคนมาตามทวงหนี้ คุณรู้สึกเครียดและหาทางออกไม่ได้ คุณคิด ว่า..... | 14 | 1 | 0.86 | | | | | | |
| ไม่รู้จะหาทางออก อย่างไร เช็ดแล้วไม่ อยากลงทุนทำธุรกิจ อีก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ตั้งสติหาทางแก้ปัญหา ทีละอย่าง คิดว่าเป็น ประสบการณ์ | | | |

| ข้อความ | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---|---|---|---|---|---|---|---------------|------|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 7. คุณทำงานที่บริษัท นี้นานกว่า 15 ปี และเป็นหัวหน้าแผนก แต่คุณกลับถูกเลิกจ้างเพราะบริษัทประสบภาวะขาดทุนจำเป็นต้องลดจำนวนพนักงานลง คุณจะ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| เสียใจและนอนทำใจอยู่บ้าน โดยนำเงินชดเชยที่ได้มาใช้จ่ายไปก่อน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ตั้งใจและพยายามหางานใหม่ทำต่อไปทันที | | |
| 8. คุณเป็นชาวประมงผู้ได้รับความเสียหายจากคลื่นยักษ์สึนามิ คุณได้สูญเสียบ้าน เรือประมง เครื่องมือจับปลา และทรัพย์สินทั้งหมดที่คุณมีรวมถึงญาติพี่น้องหลายคน คุณรู้สึกว่..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| อยากตาย ชีวิตนี้หมดทุกอย่างไม่เหลืออะไรอีกแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | แม้จะเสียใจ แต่ต้องตั้งใจและสู้ชีวิตต่อไป เพราะยังมีญาติอีกหลายคนที่ยังเป็นห่วง | | |
| 9. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังประสบภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| อย่างนี้ก็แย่ซี เจองานหนักแน่ๆ หางานใหม่ดีกว่า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เราต้องสู้ ตั้งใจช่วยกันทำงานบริษัทต้องผ่านวิกฤติไปได้ | | |
| 10. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานด่วนในวันหยุดกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| โอ้ แย่จริง แทนที่จะได้พักผ่อนในวันหยุด | | | | | | ควบคุมตัวเองได้ ช่วยกันทำงานจะได้เสร็จเร็วๆ เดียวก็จะได้ไปพัก | | |
| ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ | | | | | | | | |
| 11. เมื่อพนักงานในฝ่ายของคุณหยุดงานจำนวนมาก และเพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนดเวลา คุณจึงต้องรับงานของเพื่อนร่วมงานที่ลาหยุดมาทำจนไม่มีเวลาอยู่กับครอบครัว ทั้ๆ ที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| รู้สึกน้อยใจตัวเอง และเบื่อที่ต้องรับภาระมากกว่าคนอื่น | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ยอมรับและจัดสรรเวลาให้ดีกว่าเดิม | | |

| ข้อความถาม | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---|---|---|---|---|---|---|---------------|------|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 12. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาดอันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหายสิ่งแรกที่คุณจะทำคือ | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| ค้นหาคนทำผิดและลงโทษเป็นตัวอย่าง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กล่าวขอโทษ ยินดีรับผิดชอบ และหาแนวทางแก้ไข | | |
| 13. ผลการปฏิบัติงานของคุณยังไม่ดีขึ้นอย่างที่หวัง ทั้ง ๆ ที่คุณพยายามมากกว่าเดิมแล้ว คุณรู้สึก..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| น้อยใจตัวเองที่เป็นคนไม่ได้เรื่อง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | พยายามต่อไปและตรวจสอบว่าตัวเองมีข้อบกพร่องอะไรที่ต้องปรับปรุง | | |
| 14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าทำให้คุณถูกตำหนิ ทั้งที่คุณทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเช่นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| คิดว่าหัวหน้าแผนกเป็นคนที่ต้องรับผิดชอบ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เข้าไปความรับผิดชอบทั้งที่ไม่ใช่ความผิดของเรา | | |
| 15. เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน จากปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้แผนกของคุณไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ คุณจะ..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของเรา | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เข้าไปช่วยไกล่เกลี่ยเพื่อให้งานดำเนินต่อไปได้ | | |
| 16. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| รอให้ฝ่ายจัดซื้อแก้ไขปัญหา | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เสนอแนะฝ่ายจัดซื้อให้ลองหาวัตถุดิบอื่นมาใช้แทนก่อนได้ | | |

| ข้อความถาม | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---|---|---|---|---|---|--|---------------|------|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 17. คุณในฐานะโปรแกรมเมอร์ได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งระบบงานล่าช้าเกินไป คุณจะ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| คิดว่าลูกค้าเรื่องมากและโทษแผนกการตลาดที่ทำให้คุณถูกต่อว่า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ขอโทษลูกค้าแล้วแก้ไขตามที่ลูกค้าต้องการ | | |
| 18. คุณคิดว่าเหตุผลที่ในที่ประชุมไม่เห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาระบบงานของคุณ เพราะ..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| คิดว่าคุณไม่มีความสามารถพอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อาจจะเป็นเพราะสาเหตุอื่นๆ | | |
| 19. บริษัทของคุณแพ้การประมูลโครงการให้กับบริษัทคู่แข่ง ในฐานะที่คุณเป็นผู้รับผิดชอบดูแลโครงการนี้ คุณคิดว่าเพราะ | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| คุณทำงานไม่ดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อาจจะเพราะเจ้าหน้าที่ในทีมทำงานไม่ดี | | |
| 20. คุณขอความร่วมมือจากลูกน้องคุณให้มาทำงานในวันหยุดเป็นเวลา 2 เดือน เพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนด แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ..... | | | | | | 13 | 2 | 0.73 |
| คิดว่าตัวเองขาดความเป็นผู้นำลูกน้องจึงไม่ให้ความร่วมมือ | | | | | | คิดว่าลูกน้องอาจจะมีงานอื่นต้องทำ และเรียกลูกน้องมาคุยหาสาเหตุ | | |
| ด้านผลกระทบ | | | | | | | | |
| 21. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า..... | | | | | | 13 | 2 | 0.73 |
| แย่งแย่ง บริษัทต้องได้รับผลกระทบไปอีกนาน สงสัยว่าปีนี้จะไม่ได้โบนัสแน่ๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไร ยังมีบริษัทรายอื่นที่เราจะติดต่อมาเป็นลูกค้าได้อีก | | |
| 22. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานกับบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบริษัทที่คุณอยากเข้าทำงานมาก คุณจะรู้สึกว่..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| เสียตายจ้ง คงไม่มีโอกาสงานดีๆ อย่างนี้อีกแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ยังมีโอกาสอีก ยังมีบริษัทดีๆ ที่จะรับคุณเข้าทำงานอีก | | |

| ข้อความ | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---|---|---|---|---|---|--|---------------|------|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 32. คุณได้รับการตำหนิอย่างแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนคุณคิดว่า..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| คงต้องได้รับคำตำหนิ เช่นนี้จากหัวหน้าของ คุณตลอดไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คงไม่ถูกตำหนิจาก หัวหน้าเช่นนี้ตลอดไป คุณยังมีโอกาสเป็นคน เก่งในสายตาของ หัวหน้า | | |
| 33. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุน จำนวนมาก และยังไม่มียี่ที่ท่าว่าโรคจะหยุดระบาด คุณคิดว่า..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| หมดกัน ขาดทุนหมด โรคไข้หวัดนกไม่มีทาง หยุดระบาดแน่ ๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อีกไม่นานก็คงมี แนวทางในการป้องกัน โรคไข้หวัดนกได้ ต้อง เตรียมพร้อมเพื่อจะ เลี้ยงไก่หลังจากที่โรค หยุดระบาด | | |
| 34. คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมียี่ชีวิตที่เหลืออยู่ อย่างไร..... | | | | | | 15 | 0 | 1 |
| หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือคงต้อง ทรมาน ตายดีกว่า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทำจิตใจให้เข้มแข็ง หัน มาใส่ใจสุขภาพ เพื่อที่จะได้มีชีวิตต่อไป อีกยาวนาน | | |
| 35. คุณมีแฟนมาแล้ว 3 คน และทุกครั้งคุณจะเป็นฝ่ายถูกบอกเลิก และครั้งนี้ คุณก็ถูกแฟนคนที่ 4 บอกเลิกอีก คุณคิดว่า..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 |
| ชาตินี้เราคงถูกบอก เลิกตลอดไป โอกาสที่ จะได้แต่งงานคงไม่มี แน่ ๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ครั้งนี้จะเป็นครั้งสุดท้าย ที่เราถูกบอกเลิก ต่อไป เราจะปรับปรุงตัว สัก วันหนึ่งเราต้องได้ แต่งงาน | | |

| ข้อความถาม | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR | |
|---|---|---|---|---|---|---|---------------|------|--|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | | |
| 36. คุณทำงานเต็มเวลาและเป็นที่ชื่นชมของหัวหน้างาน แต่คุณประสบความล้มเหลวในงานที่สำคัญที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ได้รับคำตำหนิ คุณเชื่อว่า..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 | |
| คงไม่ได้รับความเชื่อถือจากหัวหน้าอีกต่อไปแล้ว เพราะเหตุการณ์ครั้งนี้ถือว่ารุนแรงที่สุด | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | การได้รับคำตำหนิแบบนี้คงมีแค่ครั้งนี้ ต่อไปเราคงมีโอกาสได้รับคำชื่นชมอีก | | | |
| 37. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 | |
| ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้งให้หมดดีกว่า และจะไม่เล่นหุ้นอีกต่อไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | หุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น ถ้าขายทิ้งตอนนี้ก็มีแต่ขาดทุน อดทนรออีกหน่อยให้ราคาหุ้นกลับขึ้นมาแล้วค่อยขายดีกว่า | | | |
| 38. ในที่ประชุมข้อเสนอแนะของคุณได้รับการคัดค้านและสับสนอย่างมากจากหัวหน้า ทั้งๆ ที่คุณได้ทำการศึกษาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ..... | | | | | | 15 | 0 | 1 | |
| ล้มเลิกความพยายามและสูญเสียความมั่นใจตลอดไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อดทนรอว่าสักวันหนึ่งหัวหน้าต้องเข้าใจแนวคิดของเรา เมื่อท่านได้รับข้อมูลเพิ่มเติมขึ้นเรื่อยๆ | | | |
| 39. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนรวยและมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดว่า..... | | | | | | 15 | 0 | 1 | |
| ทุกข์ทรมานไปอีกนาน เพราะยอมรับความจริงไม่ได้ อยากหลบผู้คนไปให้พ้นๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ต่อสู้ชีวิตต่อไป ถึงแม้จะต้องทำงานเป็นลูกจ้างก็ตาม ในไม่ช้าเราก็จะฟื้นตัวได้ด้วยความสามารถของเรา | | | |

| ข้อความถาม | | | | | | จำนวนคนตอบ | | CVR | |
|--|---|---|---|---|---|--|---------------|------|--|
| | | | | | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | | |
| 40. วันเกิดปีนี้คุณพยายามโทรติดต่อเพื่อนสนิทเพื่อชวนมาทานข้าวด้วยกันหลายครั้งแล้ว แต่ติดต่อไม่ได้และไม่มีใครโทรกลับมาหาคุณเลย คุณคิดว่า..... | | | | | | 14 | 1 | 0.86 | |
| เพื่อน ๆ คงอยากเลิกคบกับเราแล้ว และคงไม่ติดต่อเราอีกแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | แต่ทุกคนคงกำลังยุ่งกันอยู่ถึงติดต่อไม่ได้ ไม่เป็นไรรอไว้อาทิตย์หน้าจะลองโทรไปใหม่ ยังไงต้องได้กินข้าวด้วยกันอยู่แล้ว | | | |

2. แบบสอบถามวัดการสนับสนุนทางสังคม

การสนับสนุนทางสังคม หมายถึง การที่คนเราได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม สติปัญญา ข้อมูลข่าวสาร ทรัพยากร โดยอยู่ในรูปแบบของการยอมรับ การเอาใจใส่ การยกย่อง การเห็นคุณค่า และการให้ความช่วยเหลือจากคนในองค์กร เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ด้านได้แก่

1. การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ (Emotional Support) หมายถึง การที่คนเราได้รับการยกย่อง ยอมรับ เห็นใจ เป็นที่เคารพนับถือ ได้รับความรัก ความเอาใจใส่ ให้ความมั่นใจและเห็นคุณค่าจากคนที่อยู่ในองค์กร

2. การสนับสนุนทางสังคมด้านสติปัญญา (Cognitive Support) หมายถึง การที่คนเราได้รับข้อมูล ข่าวสาร คำแนะนำที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจในสิ่งต่างๆ จนสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้

3. การสนับสนุนทางสังคมด้านทรัพยากร (Resource Support) หมายถึง การที่คนเราได้รับความช่วยเหลือด้านเวลา แรงงาน การเงิน สิ่งของ และบริการต่างๆ เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและดำรงบทบาท หน้าที่ ความสำเร็จได้

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---------------------|--|------------|---------------|------|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| ด้านอารมณ์ | | | | |
| 1. | คุณสามารถพูดคุยปัญหาของคุณกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างสนิทสนมเป็นกันเอง | 13 | 2 | 0.73 |
| 2. | ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทำงานของคุณต่อหน้าคนอื่นทำให้คุณอับอายหรือคับแค้นใจ | 14 | 1 | 0.86 |
| 3. | ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในเรื่องความเป็นอยู่ของคุณ | 15 | 0 | 1 |
| 4. | คุณรู้สึกสบายใจและมีความสุข เมื่อได้ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา | 12 | 3 | 0.6 |
| 5. | คุณรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาสนใจความรู้สึกของคุณ | 15 | 0 | 1 |
| 6. | ผู้บังคับบัญชาแสดงความห่วงใยคุณ ในเวลาที่คุณเจ็บป่วย | 15 | 0 | 1 |
| 7. | ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้คุณแก้ตัวใหม่ เมื่อคุณทำงานผิดพลาด | 13 | 2 | 0.73 |
| 8. | คุณสามารถพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเสรี | 13 | 2 | 0.73 |
| 9. | เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะสนับสนุนและร่วมมือทำงานกับคุณ | 15 | 0 | 1 |
| *10. | เพื่อนร่วมงานทำให้คุณอึดอัด ลำบากใจ | 10 | 5 | 0.33 |
| 11. | เพื่อนร่วมงานแสดงความห่วงใย ในเวลาที่คุณเจ็บป่วยหรือได้รับความเดือดร้อน | 15 | 0 | 1 |
| 12. | เพื่อนร่วมงานเปิดโอกาสให้คุณแก้ตัวใหม่ เมื่อคุณทำงานผิดพลาด | 13 | 2 | 0.73 |
| 13. | คุณสามารถพูดคุยปัญหาของคุณกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างสนิทสนมเป็นกันเอง | 15 | 0 | 1 |
| 14. | เพื่อนร่วมงานสนใจความรู้สึกของคุณ | 15 | 0 | 1 |
| 15. | เมื่อคุณวิตกกังวลมักจะปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน | 13 | 2 | 0.73 |
| ด้านสติปัญญา | | | | |

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|-----|---|------------|---------------|-----|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 16. | ผู้บังคับบัญชาจะชี้แจงรายละเอียดของงานที่มอบหมายให้คุณฟังจนเข้าใจ | 15 | 0 | 1 |
| 17. | คุณได้รับข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ | 15 | 0 | 1 |
| 18. | คุณได้รับคำแนะนำที่ดีจากผู้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาข้อผิดพลาดในการทำงาน | 15 | 0 | 1 |
| 19. | ผู้บังคับบัญชาชี้แนะวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้คุณด้วยความเต็มใจ | 15 | 0 | 1 |
| 20. | คุณแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ | 15 | 0 | 1 |
| 21. | ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้คุณร่วมระดมความคิดเพื่อหาวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ | 15 | 0 | 1 |
| 22. | คุณสามารถอภิปรายปัญหาในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้เสมอ | 12 | 3 | 0.6 |
| 23. | คุณได้รับคำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการทำงานจากผู้บังคับบัญชา | 15 | 0 | 1 |
| 24. | คุณได้รับการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ | 15 | 0 | 1 |
| 25. | คุณกับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานไม่ค่อยมีโอกาสร่วมกันระดมความคิด เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน | 15 | 0 | 1 |
| 26. | เพื่อนร่วมงานยินดีที่จะรับฟังและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานกับคุณ | 15 | 0 | 1 |
| 27. | คุณได้รับความช่วยเหลือในเรื่องความรู้และทักษะพิเศษในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน | 15 | 0 | 1 |
| 28. | เพื่อนร่วมงานคอยแนะนำ ช่วยเหลือ และให้คำชี้แนะในการทำงานที่ถูกต้องแก่คุณ | 15 | 0 | 1 |

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|---------------------|---|------------|---------------|------|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 29. | เพื่อนร่วมงานยินดีที่จะปรึกษาและหาข้อมูล เพื่อนนำมาใช้แก้ปัญหาคำถามการทำงานร่วมกัน | 15 | 0 | 1 |
| 30. | คุณได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์จากเพื่อนร่วมงาน | 15 | 0 | 1 |
| ด้านทรัพยากร | | | | |
| 31. | เมื่อคุณขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาพยายามจัดหามาให้เสมอ | 15 | 0 | 1 |
| 32. | ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในด้านสิ่งของและบริการ เมื่อคุณต้องการ | 15 | 0 | 1 |
| 33. | ผู้บังคับบัญชาจะจัดคนมาช่วยแบ่งเบาภาระงานของคุณได้อย่างเหมาะสม | 15 | 0 | 1 |
| 34. | ผู้บังคับบัญชาให้เวลาทำงานที่เพียงพอแก่คุณ | 15 | 0 | 1 |
| 35. | คุณได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานในการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 15 | 0 | 1 |
| 36. | คุณมั่นใจว่าเมื่อคุณเจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงานได้ เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะทำงานแทนคุณได้ | 15 | 0 | 1 |
| 37. | เพื่อนร่วมงานสามารถให้ยืมหรือให้สิ่งของบางอย่างแก่คุณ เมื่อคุณต้องการ | 15 | 0 | 1 |
| 38. | ในกรณีที่คุณไม่สามารถทำงานได้เสร็จตามเวลา เพื่อนร่วมงานจะช่วยแบ่งเบาภาระงานของคุณได้ | 14 | 1 | 0.86 |
| 39. | คุณได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ | 15 | 0 | 1 |
| 40. | คุณได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในอนาคต | 15 | 0 | 1 |
| 41. | เมื่อคุณมีปัญหาด้านการเงิน คุณสามารถได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน | 13 | 2 | 0.73 |

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย * คือ ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก

3. แบบสอบถามความเครียดในการปฏิบัติงาน

ความเครียดในการปฏิบัติงาน (Job Stress) หมายถึง ความรู้สึกทางร่างกายและจิตใจที่เกิดขึ้นจากการตอบสนองต่อความกดดันจากสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งไม่สามารถที่จะต่อสู้กับความกดดันนั้นได้ เช่น ความรู้สึกไม่พอใจ ความเบื่อหน่าย ความกังวลใจ ซึ่งมีผลมาจากปัจจัยต่างๆ ในการทำงาน 5 ด้านได้แก่

1. ปัจจัยด้านตัวงาน หมายถึง งานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีปริมาณมาก ความไม่สมดุลระหว่างงานกับจำนวนบุคลากร งานที่ต้องทำแข่งกับเวลา ต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ ต้องรับผิดชอบสูง ยากเกินความสามารถ หรืองานที่ซ้ำซากจำเจ

2. ปัจจัยด้านบทบาทและหน้าที่ หมายถึง ความไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ ความสับสนในขอบเขตของงาน และความขัดแย้งในบทบาทหน้าที่

3. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน หมายถึง ปัญหาที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร อันได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

4. ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง การขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงาน ขาดความมั่นคงในการทำงาน ขาดโอกาสในการฝึกอบรมและเลื่อนตำแหน่ง

5. ปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายการบริหาร ขาดโอกาสในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ขาดความรู้สึกรับผิดชอบ ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมทั้งการสื่อสารที่ไม่มีคุณภาพ

| ข้อ | ข้อคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|-----|---|------------|---------------|-----|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 1. | งานมีความซ้ำซากจำเจ | 15 | 0 | 1 |
| 2. | งานต้องใช้ความรู้ความสามารถสูงเกินไป | 12 | 3 | 0.6 |
| 3. | งานไม่ตรงกับความสามารถหรือความถนัด | 15 | 0 | 1 |
| 4. | ขาดทักษะ ความชำนาญในงาน และความสามารถหลายๆ อย่างในการปฏิบัติงาน | 15 | 0 | 1 |

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|------|--|------------|---------------|------|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 5. | งานมีความรับผิดชอบสูง | 15 | 0 | 1 |
| *6. | งานเลี้ยงกับความปลอดภัยต่อสุขภาพและชีวิต | 10 | 5 | 0.33 |
| 7. | ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน | 13 | 2 | 0.73 |
| 8. | ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ | 14 | 1 | 0.86 |
| 9. | ขั้นตอนในการทำงานมีมากเกินไป | 15 | 0 | 1 |
| *10. | งานที่ทำไม่มีความสำคัญ | 8 | 7 | 0.06 |
| 11. | การจัดการและมอบหมายงานให้ผู้อื่นเป็นไปด้วยความลำบาก | 12 | 3 | 0.6 |
| 12. | ตำแหน่งที่คุณทำงานอยู่ขาดความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ | 15 | 0 | 1 |
| 13. | การทำงานที่นอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบ | 13 | 2 | 0.73 |
| 14. | ขาดความเป็นอิสระในการทำงาน | 15 | 0 | 1 |
| 15. | ไม่มีอำนาจตัดสินใจในการแก้ปัญหาการทำงานได้อย่างอิสระ | 15 | 0 | 1 |
| 16. | งานที่ทำซ้ำซ้อนกับงานของผู้อื่น | 15 | 0 | 1 |
| 17. | รู้สึกกดดันที่ต้องเอาใจผู้บังคับบัญชาหลายคน | 15 | 0 | 1 |
| 18. | หน่วยงานกำหนดนโยบายและแนวทางในการทำงานไม่ชัดเจน | 15 | 0 | 1 |
| 19. | เกิดความขัดแย้งต่อคำสั่งที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา | 15 | 0 | 1 |
| 20. | เกิดความสับสนเมื่อได้รับมอบหมายงานโดยไม่ได้รับการแนะนำวิธีการทำงาน | 15 | 0 | 1 |
| 21. | ขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน | 13 | 2 | 0.73 |
| 22. | ขาดการให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา | 15 | 0 | 1 |
| 23. | ไม่ได้รับความร่วมมือในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น | 15 | 0 | 1 |
| 24. | เพื่อนร่วมงานลาออกหรือโอนย้าย ทำให้ต้องมีการปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานใหม่ | 12 | 3 | 0.6 |

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|------|--|------------|---------------|------|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 25. | มีความขัดแย้งและขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน | 15 | 0 | 1 |
| 26. | เพื่อนร่วมงานมีการแก่งแย่งชิงดีกัน | 15 | 0 | 1 |
| 27. | ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในตัวท่าน | 15 | 0 | 1 |
| *28. | ไม่ได้รับยกย่อง ชมเชย ในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน | 10 | 5 | 0.33 |
| *29. | เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในตัวท่าน | 11 | 4 | 0.46 |
| 30. | สัมพันธ์ภาพระหว่างคุณกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี | 15 | 0 | 1 |
| 31. | การถูกประเมินความสามารถที่ต่ำกว่าความเป็นจริง | 15 | 0 | 1 |
| 32. | ขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองตามแนวทางที่มุ่งหวัง | 15 | 0 | 1 |
| 33. | ไม่มีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบ | 15 | 0 | 1 |
| 34. | ขาดโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพ | 15 | 0 | 1 |
| 35. | ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร | 15 | 0 | 1 |
| 36. | เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถของคุณ | 15 | 0 | 1 |
| 37. | ขาดความภูมิใจในผลงานของตัวเอง | 13 | 2 | 0.73 |
| 38. | ขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น | 15 | 0 | 1 |
| 39. | ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้คุณศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม | 15 | 0 | 1 |
| 40. | ไม่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่สำคัญหรืองานที่เป็นนโยบายเร่งด่วนของหน่วยงาน | 15 | 0 | 1 |
| 41. | ความเชื่อส่วนตัวขัดแย้งกับความเชื่อขององค์กร | 15 | 0 | 1 |
| 42. | กระบวนการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานไม่เหมาะสม | 15 | 0 | 1 |
| 43. | หลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานขององค์กรไม่น่าเชื่อถือ | 15 | 0 | 1 |
| 44. | อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอ | 15 | 0 | 1 |
| 45. | ขวัญ กำลังใจ และบรรยากาศขององค์กรไม่ดี | 15 | 0 | 1 |

| ข้อ | ข้อความคำถาม | จำนวนคนตอบ | | CVR |
|------|---|------------|---------------|------|
| | | เกี่ยวข้อง | ไม่เกี่ยวข้อง | |
| 46. | โครงสร้างและรูปแบบขององค์กรไม่เหมาะสม | 15 | 0 | 1 |
| 47. | ผู้บริหารมีนโยบายการบริหารที่ไม่เหมาะสม | 15 | 0 | 1 |
| 48. | สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ ความสะดวก | 15 | 0 | 1 |
| *49. | บรรยากาศในการทำงานไม่มีความอบอุ่น | 10 | 5 | 0.33 |
| 50. | การเมืองในองค์กร | 15 | 0 | 1 |

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย * คือ ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก