

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง .....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
ความหมายของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค .....	10
แนวคิดทฤษฎีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค .....	11
ความหมายของการสนับสนุนทางสังคม.....	19
แนวคิดทฤษฎีการสนับสนุนทางสังคม .....	20
ความหมายของความเครียด.....	24
แนวคิดทฤษฎีความเครียด .....	25
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	52
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	52
กรอบการวิจัย .....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การแบ่งระดับคะแนน.....	59
แนวทางในการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ .....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
4. ผลการวิจัย .....	65
การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล .....	65
การวิเคราะห์ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค .....	67
การวิเคราะห์ระดับการสนับสนุนทางสังคม.....	69
การวิเคราะห์ระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	71
การทดสอบสมมติฐาน.....	74
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	83
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย .....	84
การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน .....	90
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร .....	101
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....	102
ภาคผนวก	
ก. สถิติและตารางแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา.....	105

ข. แสดงอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา .....	106
ค. แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น.....	123
ง. แบบสอบถามที่นำมาใช้จริงในงานวิจัย.....	136
บรรณานุกรม .....	152