

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดความสุข.....	35
3.2	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดคุณภาพการให้บริการ	37
3.3	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	44
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	46
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมองโลกในแง่ดีของพนักงานโดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	50
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสุขของพนักงานโดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.	52
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการของพนักงาน.....	53
4.5	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ความสุข และคุณภาพการให้บริการ.....	54
4.6	แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการโดยรวม	56
4.7	แสดงรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการโดยรวม.....	56
4.8	แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือได้.....	57
4.9	แสดงรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือได้.....	57
4.10	แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ.....	58
4.11	แสดงรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ	58
4.12	แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการให้ความมั่นใจต่อผู้รับบริการ	59
4.13	แสดงรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการให้ความมั่นใจต่อผู้รับบริการ.....	59

4.14	แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการรู้จัก และเข้าใจผู้รับบริการ.....	59
4.15	แสดงรูปแบบสมการพยากรณ์คุณภาพการให้บริการด้านการรู้จักและเข้าใจ ผู้รับบริการ	60
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย.	65