

**หนังสือและเอกสารอื่นๆ**

คัทซียะ ไฮโซตานี. การแก้ปัญหาแบบคิดซี : วิธีการแก้ปัญหตามแบบฉบับญี่ปุ่น. (วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร. บริษัท แซทไฟร์ พริ้นติ้ง , 2539.

ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร. บริษัท เอ็กสเปอร์เน็ท จำกัด, 2545.

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ธีระพร อูวรรณโณ. เจตคติ. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ไนโรอะติ คาโน. คู่มือ TQM สู่วิธีการเป็นเลิศในภาคธุรกิจบริการ. (จำลองทรัพย์ ชุนพลแก้ว และ ศุภชัย และอาชีวะระงับโรค, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์ตะวันออกกลาง จำกัด, 2548.

บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. การทดสอบแบบอิงเกณฑ์ : แนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.

ประยงค์ เต็มชวาลา. การกระจายอำนาจ : ยุทธศาสตร์การปฏิรูปงานสาธารณสุขไทย. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง, 2540.

รัตนา ศิริพานิช. เอกสารประกอบการเรียน วิชา การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อัดสำเนา).

วันชัย มีชาติ. พฤติกรรมกรรมการองค์การสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 1, สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2548.

วีรวิธ มาณะศิริานนท์. คัมภีร์บริหารองค์การเรียนรู้สู่ TQM (Modern Management Series) พิมพ์ครั้งที่ 5, ธีระป๋อฆววรรณกรรม, 2545

สุวรรณณี แสงมหาชัย. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์การ : แนวคิดและกระบวนการในการนำไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร. โครงการเอกสารและตำรา สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิต้า , 2544.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. TQMกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร. บริษัท ฟอ์แมทพริ้นติ้ง จำกัด, 2539.

เสถียร เขยประดับ. การสื่อสารกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในประเทศด้อยพัฒนา. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2531.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. ก้าวแรกของ TQM / CQI ในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1, โครงการสำนักพิมพ์ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. 2541.

### วิทยานิพนธ์

กฤตศร มังกรกาญจน์. “ปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมสนับสนุนการทำกิจกรรมการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM) : กรณีศึกษา บริษัทอุตสาหกรรมพลาสติก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

- นัยนา ยุติศาสตร์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบการวิเคราะห์อันตรายและการควบคุม  
จุดวิกฤติของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมนม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545
- ปนัดดา อินทราวุธ. “การยอมรับมาตรฐาน ISO14001 ของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท  
อินเตอร์เนชั่นแนล คิวริตี้ ฟู้ดแวร์ จำกัด” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (จิตวิทยา  
อุตสาหกรรม) ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543
- ภาณีนุช ผุสดีโสภณ. “ การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมสังคม วัฒนธรรมองค์การ และ  
ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพของพนักงานระดับบริหารกลางในโรงพยาบาลของ  
องค์การมูลนิธิการกุศลที่ต่างศาสนา: ศาสนาคริสต์ ศาสนาพุทธ.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- มาลี เจ้งวัฒนพงศ์. “การยอมรับการให้บริการการแพทย์แผนไทยแบบประยุกต์ของผู้รับบริการใน  
ภาคกลางประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี  
นครินทรวิโรฒ, 2546.
- เววดี วัฒนทกโกศล. “การสำรวจความเชื่อ เจตคติ เจตนา และพฤติกรรมการเลือกศึกษาต่อสาย  
สามัญหรือสายอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในกรุงเทพมหานคร  
ตามแนวทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา  
บัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- รัชนีวรรณ สุริยะนิมิตรชัย. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม:  
กรณีศึกษา พนักงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง จำกัด เครือซีเมนต์  
ไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2548.

วรชัย เกียรติกิ่งขจร. “การทดสอบแบบจำลองการกระทำด้วยเหตุผลตามแนวทฤษฎีของมาร์ติน ฟิชบายน์ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรซื้อสินค้าของผู้บริโภคในเขต กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2541.

วรรณิ จิระชุตติโรจน์. “การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรม และ พฤติกรรมในการใช้บริการการปรึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3และปีที่ 6ใน เขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2527.

สกวเดือน ปณสมิทธิ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2540

อัจฉราพร สุวรรณทล . “การทำนายและการทำความเข้าใจ เจตนาและพฤติกรรมกรให้มอบตร ของมารดา ตามแนวทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529

### Books

Abdullah, et al. TQM : Concepts and Practices. Tokyo : Asian Productivity Organization, 1998.

Foster, G.M. Tradition Societies and Technological Change. New York : Harper and Row Publisher,1973.

Glass, Gene V. and Hopkins ,Kenneth, D. Statistical Methods in Education and Psychology. 3<sup>th</sup> ed :United States of American,1995.

Heinz, W. and Harold, K. Management : A Global Perspective 10<sup>th</sup> ed. New York : McGraw Hill, Inc., 1994.

Roger, E.M. and Shoemaker, F.F. Com – munication of Innovation : Across – Cultural Approach. New York : The Free Press, 1971.

Tenner, A.R. and Detoro, I.J. TQM. USA : Addison – Wesley Publishing, 1992.

### Articles

Brewer, Jennifer L., Blake, Alma J., Rankin, Scott A. and Douglass, Larry W. “Theory of Reasoned Action Predicts Milk Consumption in Women.” Journal of the American Dietetic Association 99 (January 1999) : 39 – 44.

Carthy, M., Boer, M., Reilly, S., and Cotter.L. “Factors influencing intention to purchase beef in the Irish market.” Meat Science 65 (November 2003) : 1071 – 1083.

Carthy, M., Reilly, S., Cotter, L., and Boer, M. “Factors influencing consumption of pork and poultry in the Irish market.” Appetite 43 (August 2004) : 19 – 28.

Hansen, T., Jensen, Jan M., and Solgaard, Hans S. “Predicting online grocery buying intention : a comparison of the theory of reasoned action and the theory of planned behavior.” International Journal of Information Management 24 (December 2004) : 539 – 550.

Lee, Hae Y., Qu, Hailin., and Kim,You S. “A study of the impact of personal innovativeness on online travel shopping behavior – A case study of Korean travelers.” Tourism Management 28 (June 2006) : 886 – 897.

Liker, Jeffrey K., and Sindi, Ahmed A. "User acceptance of expert systems: a test of the theory of reasoned action." Journal of Engineering And Technology Management 14 (1997):147-173.

Miller, Stacy., Novakofski, Karen C. and Reber, Robert. "Evaluation of a Cardiovascular Disease Nutrition Education Program Using the Theory of Reasoned Action." Journal of the American Dietetic Association 98 (September 1998) : 48.

Rehman, T., et al. " Identifying and understanding factors influencing the uptake of new technologies on dairy farms in SW England using the theory of reasoned action." Agricultural Systems (2006).