

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามชุดที่ 1

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ทักษะคนคิด การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรมการ
ล้างมือก่อนและหลังทำงาน

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำงาน
วิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “การศึกษาทักษะคนคิด การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรม และ
พฤติกรรมในการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH)” โดยในงานวิจัยชิ้นนี้ ศึกษา
เฉพาะพฤติกรรมการล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความรู้สึก ความคิด ความ
เชื่อ ของตัวท่านเองอย่างแท้จริง ซึ่งคำตอบของท่านจะไม่มีผลผูกพันต่อตัวท่านแต่อย่างใด และจะ
นำมาใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น และแบบสอบถามมีหมายเลขกำกับอยู่ที่ด้านบนของกระดาษหน้าที่
หนึ่งของแบบสอบถาม พร้อมทั้งชื่อหน่วยงานที่ท่านกรุณาเติมลงไป ซึ่งทั้ง 2 ส่วนมีไว้เพื่อ
ประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบ
แบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาว สุพัตรา คำมี
ผู้วิจัย

แบบสอบถามหมายเลข หน่วยงาน

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ แบ่งออกเป็น

..... 1. เพศหญิง

..... 2. เพศชาย

2. อายุ

..... 1. 21-30 ปี

..... 2. 31-40 ปี

..... 3. 41-50 ปี

..... 4. 51-60 ปี

3. อายุการทำงาน

..... 1. 0-5 ปี

..... 2. 6-10 ปี

..... 3. 11-15 ปี

..... 4. 16-20 ปี

..... 5. 20 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น

..... 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

..... 2. ปริญญาตรี

..... 3. สูงกว่าปริญญาตรี

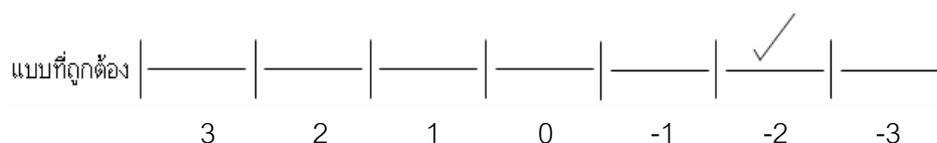
หมายเหตุ : การล้างมือก่อนและหลังทำงาน หมายความว่า การล้างมือในช่วงเช้าทั้งก่อนทำงานและหลังทำงาน กับการล้างมือในช่วงบ่ายทั้งก่อนทำงานและหลังทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามในส่วนที่ 2 มีทั้งหมด 7 ตอน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความทุกข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับตัวเลขที่ท่านต้องการเพียงเครื่องหมายเดียวในแต่ละข้อ

ข้อควรระวังในการตอบแบบสำรวจ

1. กรุณาตอบคำถามทุกข้อ และเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ต้องการ
2. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวเลข



ข้อความที่ให้ท่านพิจารณามี 3 ประเภท ได้แก่

ประเภทที่ 1 ประเมินเกี่ยวกับความเป็นไปได้ และเป็นไปไม่ได้ของข้อความเชื่อตามความคิดของตัวเอง ซึ่งความหมายของตัวเลขมีดังนี้

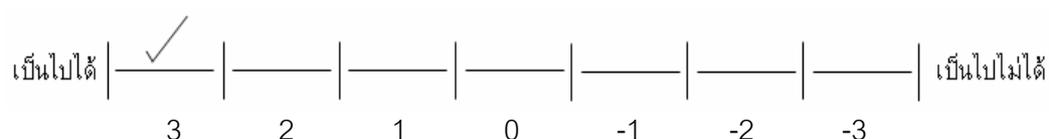
- | | | |
|----|-------------|-------------------------------------|
| +3 | หมายความว่า | เป็นไปได้มากที่สุด |
| +2 | หมายความว่า | เป็นไปได้มาก |
| +1 | หมายความว่า | เป็นไปได้ |
| 0 | หมายความว่า | อาจจะเป็นไปได้หรืออาจจะเป็นไปไม่ได้ |
| -1 | หมายความว่า | เป็นไปไม่ได้ |
| -2 | หมายความว่า | เป็นไปไม่ได้มาก |
| -3 | หมายความว่า | เป็นไปไม่ได้มากที่สุด |

และขอให้ถือว่า ตัวเลขแต่ละตัวมีความห่างเท่ากัน เช่น 3 ห่างจาก 2 เท่ากับ -3 ห่างจาก -2

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามข้อความประเภทที่ 1

ตัวอย่างที่ 1

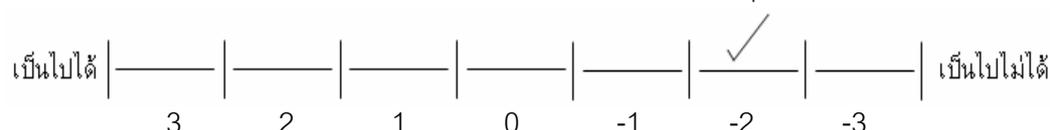
ฉันตั้งใจว่าจะวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า



ถ้าท่านตั้งใจว่าจะวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า เป็นไปได้มากที่สุด ให้ท่านทำเครื่องหมายลงบนช่องว่างเหนือเส้นของคะแนน +3 ดังตัวอย่างข้างบนนี้

ตัวอย่างที่ 2

การวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า ทำให้ฉันมีสุขภาพแข็งแรง

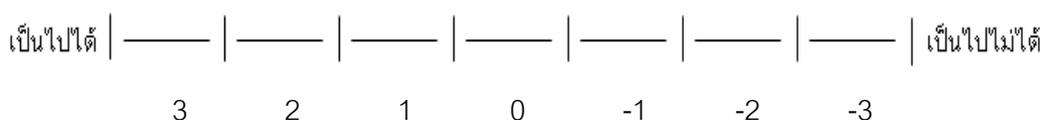


ถ้าท่านคิดว่า เป็นไปได้มาก ที่การวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า ทำให้ฉันมีสุขภาพแข็งแรง ให้ท่านทำเครื่องหมายลงบนช่องว่างเหนือเส้นของคะแนน -2 ดังตัวอย่างข้างบนนี้

ตอนที่ 1 โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วตัดสินใจว่ามีความเป็นไปได้มากหรือน้อย

เพียงใด และเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านต้องการ

ฉันตั้งใจว่าจะล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า



ประเภทที่ 2 ประเมินเกี่ยวกับความรู้สึกของตัวท่าน เกี่ยวกับข้อความนั้น ซึ่งความหมายของตัวเลขมีดังนี้

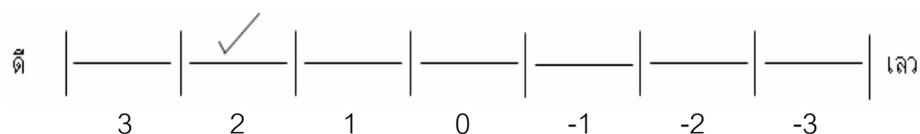
- | | | |
|-----|-------------|--------------|
| + 3 | หมายความว่า | ดีมากที่สุด |
| +2 | หมายความว่า | ดีมาก |
| +1 | หมายความว่า | ดี |
| 0 | หมายความว่า | ไม่ดี ไม่เลว |
| -1 | หมายความว่า | เลว |
| -2 | หมายความว่า | เลวมาก |
| -3 | หมายความว่า | เลวมากที่สุด |

และขอให้ถือว่า ตัวเลขแต่ละตัวมีความห่างเท่ากัน เช่น 1 ห่างจาก 2 เท่ากับ 2 ห่างจาก 3

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามข้อความประเภทที่ 2

ตัวอย่างที่ 1

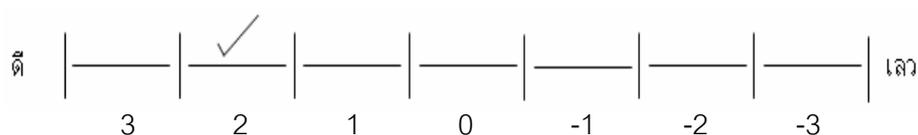
การวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า เป็นสิ่งที่



ถ้าท่านคิดว่าการวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า เป็นสิ่งที่ ดีมาก ให้ท่านทำเครื่องหมายลงบนช่องว่างเหนือเส้นของคะแนน + 2 ดังตัวอย่างข้างบนนี้

ตัวอย่างที่ 2

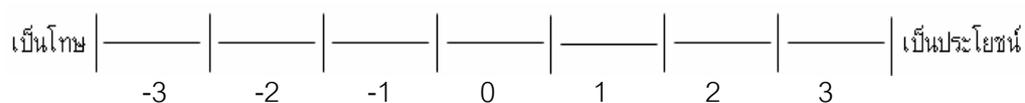
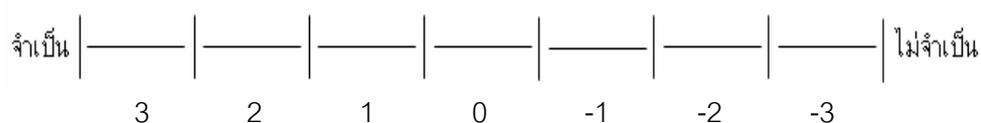
การวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า เป็นสิ่งที่

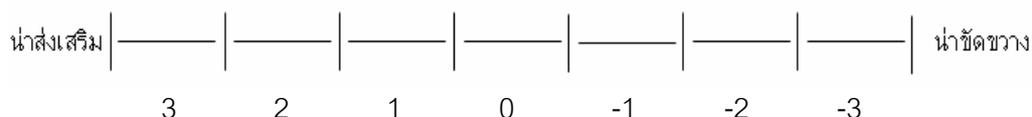
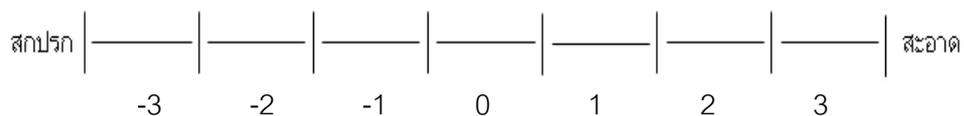
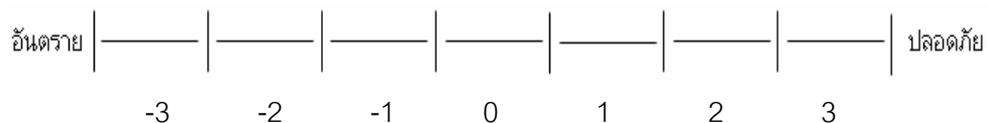


ถ้าท่านคิดว่าการวิ่งออกกำลังกายในช่วงเวลา 2 เดือนข้างหน้า เป็นสิ่งที่ เลว ให้ท่านทำเครื่องหมายลงบนช่องว่างเหนือเส้นของคะแนน -1 ดังตัวอย่างข้างบนนี้

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง (ในตอนที่ 2 ใช้ประโยชน์การล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้านี้ ตอบทุกคำคู่คุณศัพท์ทั้ง 6 คู่ คือ ดี - เลว จนถึง น่าส่งเสริม น่าขัดขวาง)

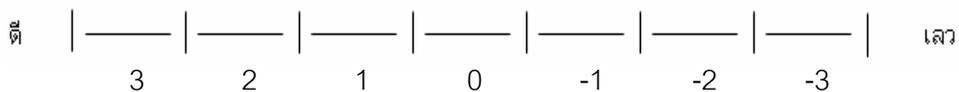
การล้างมือก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้านี้ เป็นสิ่งที่



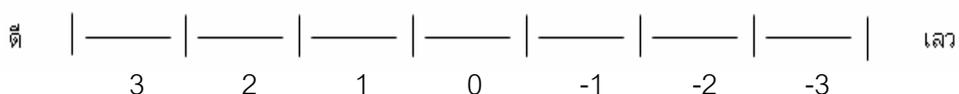


ตอนที่ 3 โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วตัดสินใจว่าลักษณะที่กล่าวถึงในแต่ละข้อความ เป็นลักษณะดีหรือเลวเพียงใด และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับ ความรู้สึกของท่าน

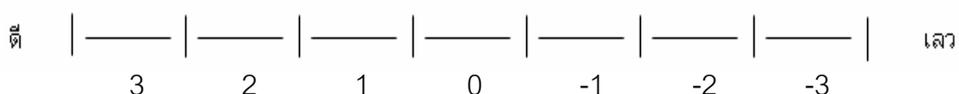
1. มีความปลอดภัยในการทำงาน เป็นสิ่งที่



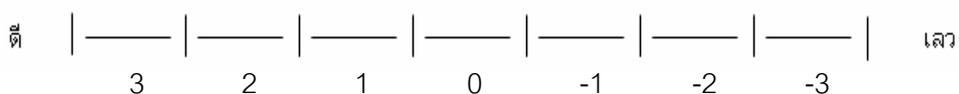
2. มีความปลอดภัยในการเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นสิ่งที่



3. ลดอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล เป็นสิ่งที่



4. จัดสิ่งปนเปื้อนที่อยู่บนมือของเจ้าหน้าที่ เป็นสิ่งที่



5. มีความสบายใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

6. ลดอัตราการลาป่วยของเจ้าหน้าที่ เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

7. เพิ่มคุณภาพในการรักษาพยาบาล เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

8. เสียเวลาในการทำงานหรือทำสิ่งอื่นๆ เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

9. ป้องกันโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ เช่น ไข้หวัดใหญ่ วัณโรค เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

10. ป้องกันโรคติดเชื้อทางเดินอาหาร เช่น โรคบิด อหิวาตกโรค เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

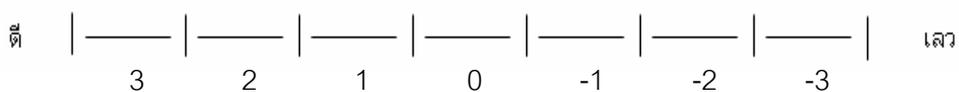
11. สิ้นเปลืองงบประมาณของโรงพยาบาล เป็นสิ่งที่

ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

12. ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคไปสู่สิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่

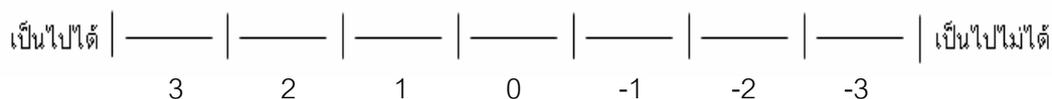
ดี								เลข
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

13. ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคไปสู่ผู้ป่วยรายอื่น เป็นสิ่งที่

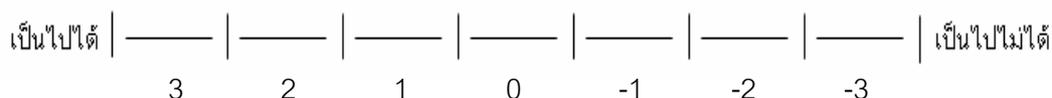


ตอนที่ 4 โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วขีด ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเชื่อของท่าน

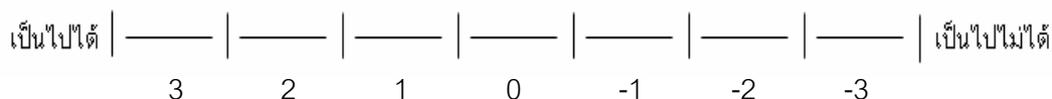
1. การล้างมือก่อนและหลังทำงานของฉันในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า จะทำให้ฉันมีความปลอดภัยในการทำงาน



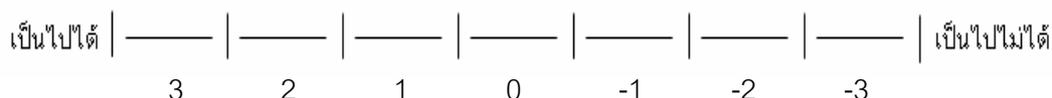
2. การล้างมือก่อนและหลังทำงานของฉันในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า จะทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยในการเข้ารับการรักษาพยาบาล



3. การล้างมือก่อนและหลังทำงานของฉันในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า จะช่วยลดอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล



4. การล้างมือก่อนและหลังทำงานของฉันในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า จะทำให้ขจัดสิ่งปนเปื้อนที่อยู่บนมือของฉัน



2. ผู้ป่วย คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

3. คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2

สัปดาห์ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

4. เพื่อนร่วมงาน คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

5. ญาติผู้ป่วย คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

6. ผู้อำนวยการโรงพยาบาล คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์

ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

7. เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2

สัปดาห์ข้างหน้า

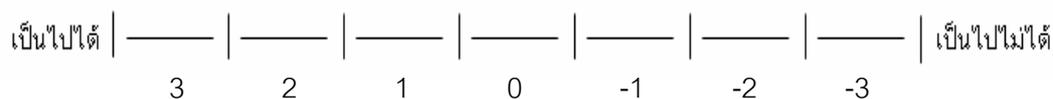
เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

8. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2

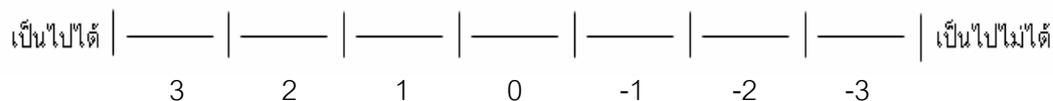
สัปดาห์ข้างหน้า

เป็นไปได้ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | เป็นไปไม่ได้
3 2 1 0 -1 -2 -3

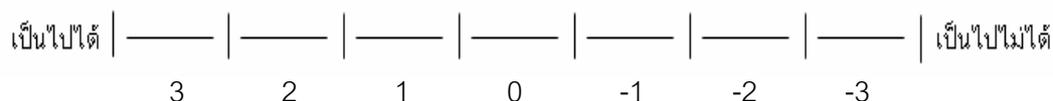
9. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า



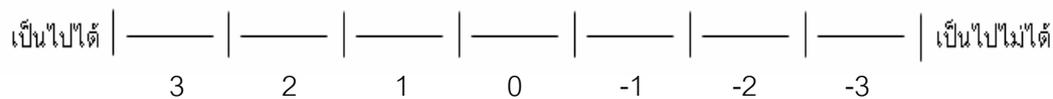
10. อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า



11. แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า



12. บุคคลในครอบครัว คิดว่าฉันควรล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า

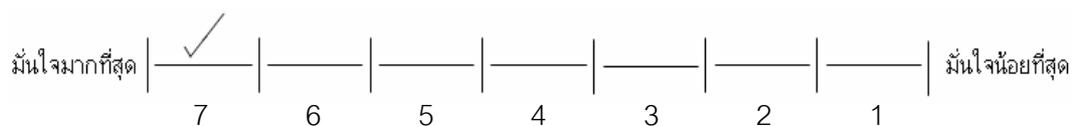


ประเภทที่ 3 ประเมินเกี่ยวกับความมั่นใจที่จะทำตามบุคคลใกล้ชิด ซึ่งความหมายของตัวเลขมีดังนี้ ตั้งแต่ 7 ถึง 1 มีความหมายตั้งแต่มั่นใจมากที่สุด จนถึงมั่นใจน้อยที่สุดเรียงตามลำดับและขอให้ถือว่า ตัวเลขเหล่านี้มีความห่างเท่ากัน เช่น 3 ห่างจาก 4 เท่ากับ 4 ห่างจาก 5

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถามข้อความประเภทที่ 3

ตัวอย่าง

โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามสิ่งที่เพื่อนสนิท คิดว่าฉันควรทำ



ถ้าท่านรู้สึกว่าจะทำตามสิ่งที่เพื่อนสนิทคิดว่าท่านควรทำ ก็ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับหมายเลข 7 ดังตัวอย่างข้างบนนี้

ตอนที่ 7 โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าแต่ละข้อความมีความมั่นใจมากหรือน้อยเพียงใด และขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความมั่นใจของท่าน

1. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ หัวหน้างาน คิดว่าฉันควรทำ



2. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ ผู้ป่วย คิดว่าฉันควรทำ



3. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล คิด ว่าฉันควรทำ



4. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ เพื่อนร่วมงาน คิดว่าฉันควรทำ



5. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ ญาติผู้ป่วย คิดว่าฉันควรทำ



6. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล คิดว่าฉันควรทำ



7. โดยทั่วไปฉันยินดีทำตามที่ เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คิดว่าฉันควรทำ



แบบสอบถามชุดที่ 2

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานก่อนและหลังทำงานในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

จากการที่ผู้วิจัยเคยได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 เมื่อ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการทำงานวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เจตนาเชิงพฤติกรรม และพฤติกรรมในการยอมรับ การบริหารคุณภาพโดยรวม (กิจกรรม HPH)” โดยในงานวิจัยชิ้นนี้ ศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการทำงานก่อนและหลังทำงาน ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

ณ เวลานี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านอีกครั้งหนึ่งในการตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการทำวิจัยในเรื่องดังกล่าว ซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ ของตัวท่านเองอย่างแท้จริง ซึ่งคำตอบของท่านจะไม่มีผลผูกพันต่อตัวท่านแต่อย่างใด และจะใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น และแบบสอบถามทุกชุดมีหมายเลขกำกับอยู่ที่ด้านบนของกระดาษหน้าที่หนึ่งของแบบสอบถาม พร้อมทั้งชื่อหน่วยงานที่ท่านกรณมาเติมลงไป เพื่อประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาว สุพัทธา คำมี
ผู้วิจัย

แบบสอบถามหมายเลข หน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับพฤติกรรมของท่านโดยกรุณาตอบตามความเป็นจริงซึ่งคำตอบของท่านจะไม่มีผลต่อตัวท่านแต่อย่างใด

1. ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่าน **ล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงเช้า** หรือไม่

- 1. ล้างมือทั้งก่อนและหลังทำงาน
- 2. ล้างมือก่อนทำงานแต่ไม่ล้างมือหลังทำงาน
- 3. ไม่ล้างมือก่อนทำงานแต่ล้างมือหลังทำงาน
- 4. ไม่ล้างมือทั้งก่อนและหลังทำงาน

2. ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่าน **ล้างมือก่อนและหลังทำงานในช่วงบ่าย** หรือไม่

- 1. ล้างมือทั้งก่อนและหลังทำงาน
- 2. ล้างมือก่อนทำงานแต่ไม่ล้างมือหลังทำงาน
- 3. ไม่ล้างมือก่อนทำงานแต่ล้างมือหลังทำงาน
- 4. ไม่ล้างมือทั้งก่อนและหลังทำงาน

3. การล้างมือของท่าน **ใช้วิธีการใด**

- 1. ล้างด้วยน้ำเปล่า
- 2. ล้างด้วยสบู่
- 3. ล้างด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
- 4. อื่นๆ (กรุณาเติม)

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้